

POBLACIÓN GENERAL RESULTADOS: TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR CARRETERA



Índice

FICHA TÉCNICA.....	3
OPINIÓN GENERAL.....	8
IMAGEN.....	15
SERVICIO.....	29
SEGURIDAD.....	35
PROFESIONALIDAD.....	41
VEHÍCULOS.....	46
NUEVAS TECNOLOGÍAS.....	51
MEDIO AMBIENTE.....	54
COMPARACIÓN CON EL AVIÓN, BARCO Y FERROCARRIL.....	62
TRANSPORTE POR CARRETERA COMO SALIDA PROFESIONAL.....	67

Ficha Técnica



Ficha Técnica

FECHA DE REALIZACIÓN DEL ESTUDIO: Septiembre de 2.003

ÁMBITO GEOGRÁFICO: El territorio nacional de España, Reino Unido, Francia y Alemania

MÉTODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN: Entrevistas personales.

TIPO DE CUESTIONARIO: Estructurado de una duración aproximada de 20 minutos.

UNIVERSO ESPAÑA: Población española de más de 18 años.

TAMAÑO DE LA MUESTRA ESPAÑA: 1.509 entrevistas.

UNIVERSO FUERA DE ESPAÑA: Población del Reino Unido, Francia y Alemania mayor de 18 años

MUESTRA FUERA DE ESPAÑA: 3.000 entrevistas (1.000/ país).



Ficha Técnica

Las **áreas geográficas españolas** se organizan según se muestra a continuación:



Sur-Canarias: Andalucía, Extremadura, Canarias

Norte: Galicia, Asturias, Cantabria

Centro-Norte: Castilla- León, Rioja, Aragón

Centro-Centro: Castilla La Mancha, Madrid

Cataluña- Baleares: Cataluña, Baleares

Levante: C. Valenciana, Murcia



Ficha Técnica



Distribución de la muestra por tamaño de hábitat y área geográfica

Tamaño de Hábitat	Sur/		Centro		Cataluña/		Total
	Canarias	Norte	norte	Centro	Baleares	Levante	
<10.000	107	54	71	47	57	40	376
10.000-100.000	152	72	31	56	90	87	487
100.000-500.000	94	52	38	44	65	44	338
>500.000	50	0	25	125	67	32	299
TOTAL	402	177	165	272	280	203	1500



Ficha Técnica

Distribución de la muestra por tramo de edad y área geográfica

Edad	Sur/		Centro		Cataluña/		Total
	Canarias	Norte	norte	Centro	Baleares	Levante	
18-24	64	25	22	42	42	30	224
25-34	86	34	29	58	53	41	300
35-44	69	29	25	46	48	35	253
45-54	57	24	23	37	42	27	210
55-64	55	27	26	42	44	32	226
65 ó más	72	39	40	48	51	37	287
TOTAL	402	177	165	272	280	203	1500

Error Muestral:

Población general España: Para el total de la muestra $\pm 2,58\%$ para un nivel de confianza del 95,5% y para el caso más desfavorable en el que $p=q=50$

Población general Reino Unido, Francia y Alemania: Para el total de la muestra por país $\pm 2,16\%$ para un nivel de confianza del 95,5% y para el caso más desfavorable en el que $p=q=50$

Opinión general



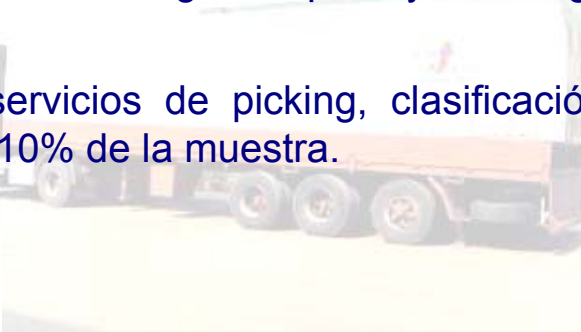
¿Sabría decirme qué servicios ofrecen las empresas de transporte de mercancías?

El servicio más citado, (casi la mitad de los encuestados lo hacen), es el **transporte de paquetería**. Son los residentes de municipios de menos de 10.000 habitantes y los residentes en la Zona Sur-Canarias y Levante los que en mayor grado, - cercano al 60% -, afirman conocerlo.

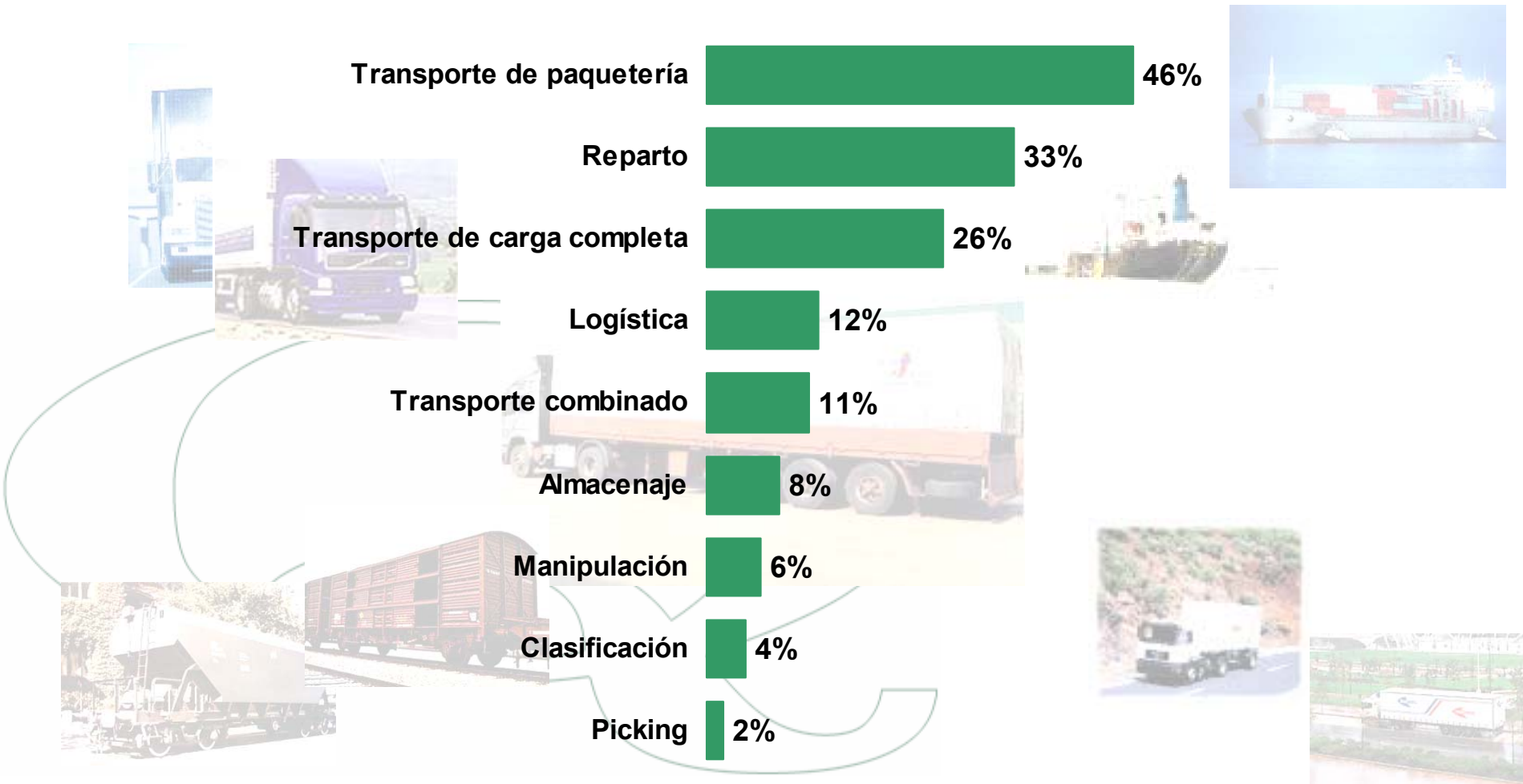
El servicio de reparto es mencionado por uno de cada tres entrevistados, elevándose este porcentaje a cuatro de cada diez, en las Zonas de Canarias, Centro-Centro y Levante.

Por su parte, el servicio de transporte de carga completa y el de logística y transporte combinado se citan con menor incidencia.

Aún menos conocidos son los servicios de picking, clasificación, manipulación y almacenaje, cuyo porcentaje de mención no llega al 10% de la muestra.



¿Sabrías decirme qué servicios ofrecen las empresas de transporte de mercancías?



Evolución (Pasada)

Se percibe una mejora del transporte de mercancías en los últimos 10 años; aproximadamente, el 60% de la muestra así lo afirma, siendo los hombres, así como, de nuevo, los citados para el transporte de viajeros, los que tienen esta percepción en mayor grado, frente a la Zona Norte, que vuelve a ser más negativa en esta opinión (sólo uno de cada tres habitantes de la misma percibe dicha mejora).

La rapidez es el aspecto que **más ha mejorado**, a juicio de los entrevistados. Es destacable la polarización existente en aspectos como el servicio y los sistemas de seguridad, ya que ambos se citan en similar porcentaje tanto por los que piensan que ha mejorado como los que piensan que ha empeorado.

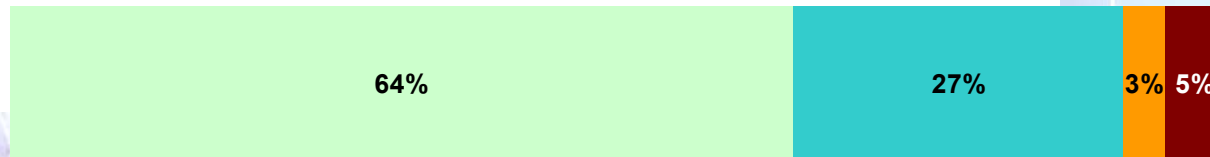
Las Zonas de Sur-Canarias y Levante son las que aprecian mayor mejora en cuanto a la rapidez del servicio. En este caso, además, en los pequeños municipios de menos de 10.000 habitantes también se percibe más esta mejora. En cambio, son las Zonas de Centro-Norte y Cataluña-Baleares las que la han notado en menor medida (apenas un 25% de los entrevistados).



Evolución (Pasada)

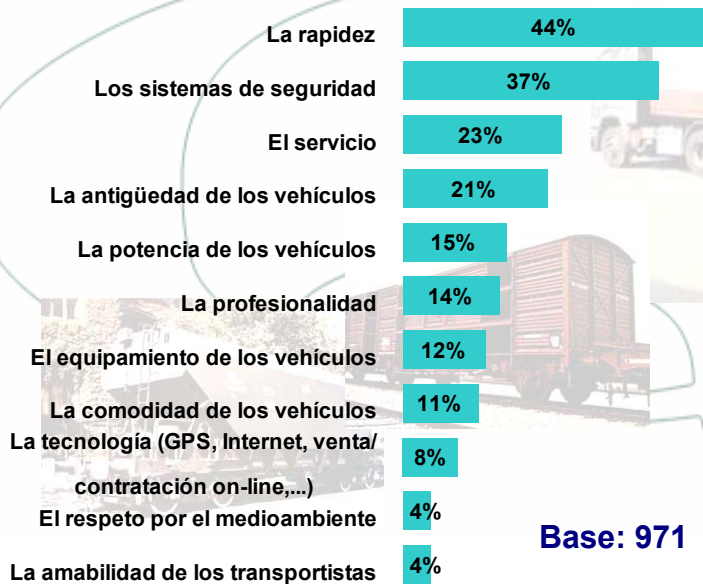
¿Cree que el transporte de mercancías por carretera, en los últimos diez años ha mejorado, permanece igual o ha empeorado?

Transporte Mercancías

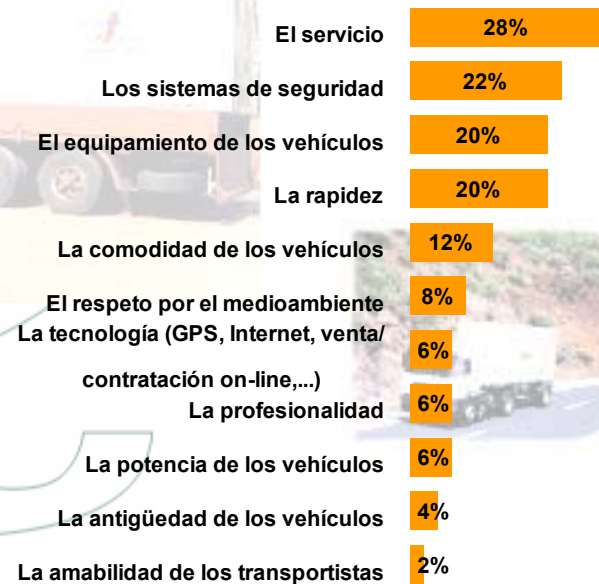


■ Ha mejorado ■ Permanece igual ■ Ha empeorado ■ Ns/Nc

¿Qué es lo que ha mejorado?



¿Qué es lo que ha empeorado?



Evolución (Futura)

Mayoritariamente se afirma que el transporte de mercancías por carretera mejorará en los próximos diez años.

La mejora es especialmente percibida, de nuevo, por los residentes de las zonas de Sur-Canarias y Centro-Centro, además de los municipios de más de 500.000 habitantes, mientras que tan sólo cuatro de cada diez de los habitantes de la Zona Norte opinan que mejorará, idéntico porcentaje que los que afirman que permanecerá igual.

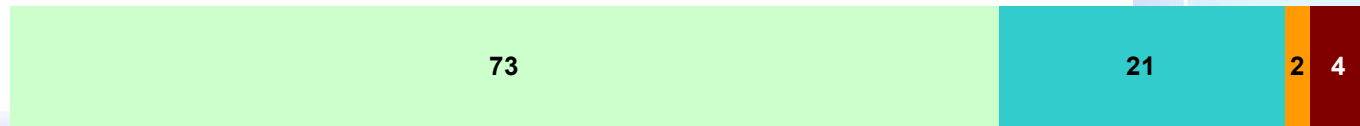
Los **sistemas de seguridad** son los que, a juicio de los entrevistados, más tienen que avanzar durante los próximos diez años. También se cita, aunque con menos frecuencia, **la rapidez del transporte, y el servicio.**



Evolución (Futura)

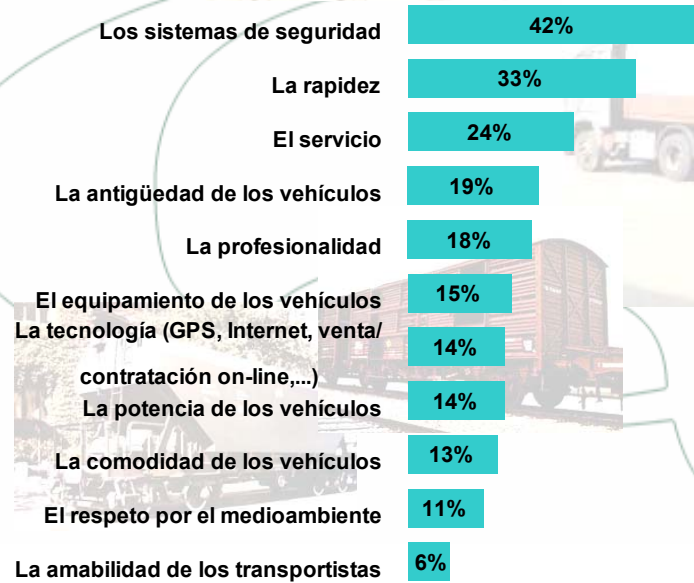
El transporte de mercancías por carretera piensa vd. que en los últimos diez años ¿ha mejorado, permanece igual o ha empeorado?

Transporte Mercancías

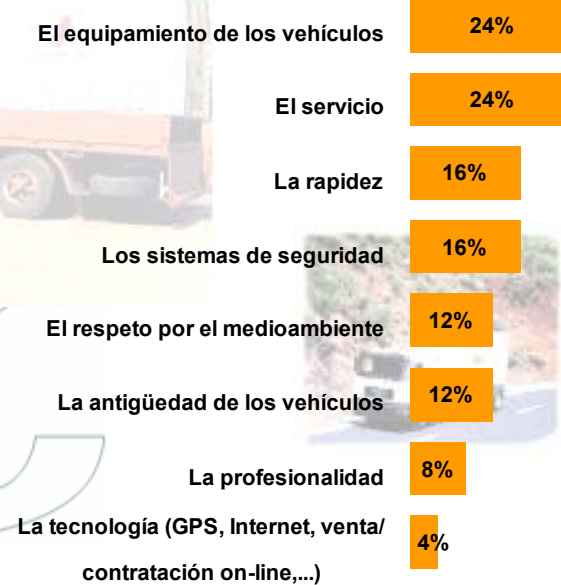


Mejorará Permanecerá Igual Empeorará Ns/Nc

¿Qué es lo que mejorará?



¿Qué es lo que empeorará?



Imagen



Imagen Global del transporte de mercancías

Imagen del Transporte de Mercancías por Carretera (Percepción)

- 0,28 Es un transporte seguro
- 0,14 Es un transporte rápido
- 0,12 Es un transporte respetuoso con el medioambiente
- 0,12 Tiene un parque de vehículos moderno
- 0,09 Es un sector que cuida a sus empleados
- 0,07 Es un transporte que incorpora las nuevas tecnologías
- 0,07 Es un sector muy atomizado con muchas empresas
- 0,03 Es un sector muy importante para la economía española
- 0,03 Mueve la mayor parte de las mercancías
- 0,03 Es un sector con buenos profesionales
- 0,02 Es un transporte fiable

Imagen Global del transporte de mercancías

Imagen del Transporte de mercancías por Carretera (Experiencia)

- 0,32 Medio Ambiente
- 0,28 Seguridad
- 0,19 Profesionalidad
- 0,17 Servicio
- 0,04 Vehículos



Imagen Global del transporte de mercancías

En el transporte de mercancías por carretera, los ciudadanos basan la imagen del mismo en :

- La seguridad
- La rapidez
- El respeto por el medio ambiente
- Modernidad del parque de vehículos

Si bien, los ciudadanos en general, carecen de la experiencia necesaria para valorar los distintos aspectos relacionados con las empresas del sector de transporte de mercancías (servicio, vehículos, profesionalidad, ...), sí tienen una percepción del mismo. Analizando la influencia de estos aspectos en la imagen, en un **primer nivel de incidencia se sitúan el respeto por el medio ambiente y la seguridad**, quedando en un segundo nivel la profesionalidad y el servicio prestado.

Imagen Global del transporte de mercancías

Tanto el transporte de mercancías por carretera, como por ferrocarril tienen una **imagen buena o muy buena** entre más de la mitad de los entrevistados. Esta opinión, en el caso del transporte marítimo, baja al 43%.

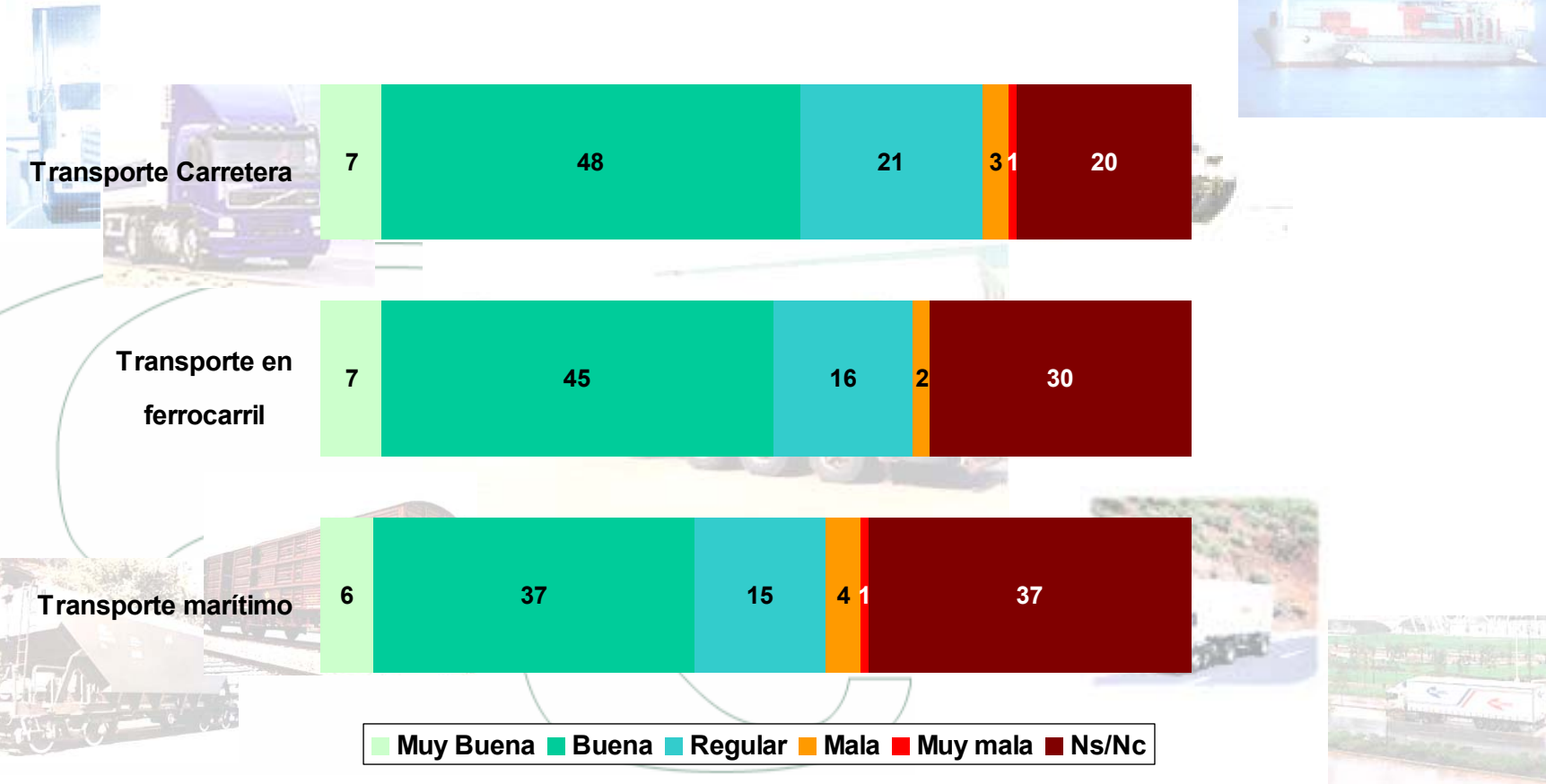
Profundizando en la imagen que se tiene del transporte de mercancías por carretera, los hombres y los residentes en la Zona Centro-Centro, así como los de Levante, tienen una imagen mejor que la media, (en torno a un 60-70% de entrevistados piensan que ésta es buena o muy buena), frente a los residentes en Norte y Centro-Norte, cuya opinión no es tan positiva, ya que sólo tres de cada diez de ellos la valora de forma positiva.

Del transporte de mercancías por ferrocarril tienen una imagen más favorable que la media los habitantes de municipios de más de 500.000 personas (el 60% la califica como buena o muy buena).

Respecto al transporte de mercancías marítimo, destaca que los residentes en municipios de más de 500.000 habitantes, así como los de las Zonas de Canarias y Levante, tienen una imagen más positiva que la media: entre un 55-65% de ellos piensa que es buena o muy buena, mientras que en los que residen en municipios pequeños, de menos de 10.000 habitantes, esta percepción baja al 36%.

Imagen Global del transporte de mercancías

¿Qué imagen tiene, en general el sector de transporte de mercancías por carretera en España? ¿Y el transporte de mercancías en ferrocarril?, ¿y en barco? (%)



Aspectos, que sirven para definir la imagen del sector de transporte de mercancías en España (%)

Los aspectos más destacados del transporte de mercancías por carretera son que se trata de **un sector muy importante para la economía española** y que **mueve la mayor parte de las mercancías**. Estas ideas están especialmente arraigadas en la Zona de Levante, mientras que en el Norte no se tiene una imagen tan positiva como en el resto de áreas.

Para los entrevistados, el transporte de mercancías por ferrocarril muestra un perfil de seguridad y en él trabajan buenos profesionales; es muy importante para la economía española y es fiable. Esta serie de aspectos se refuerzan en la Zona de Levante de forma considerable: pasa del 40% de media del nivel de acuerdo o totalmente de acuerdo al 70%, mientras que en el Norte ocurre lo contrario, llegando esta incidencia tan sólo el 20%.

La imagen que se tiene del transporte marítimo de mercancías es que es seguro, muy importante para la economía española y con buenos profesionales. Aspectos que, una vez más, se contemplan, sobre todo, en la Zona de Levante, mientras que en Centro y Norte esta imagen es algo menos positiva.



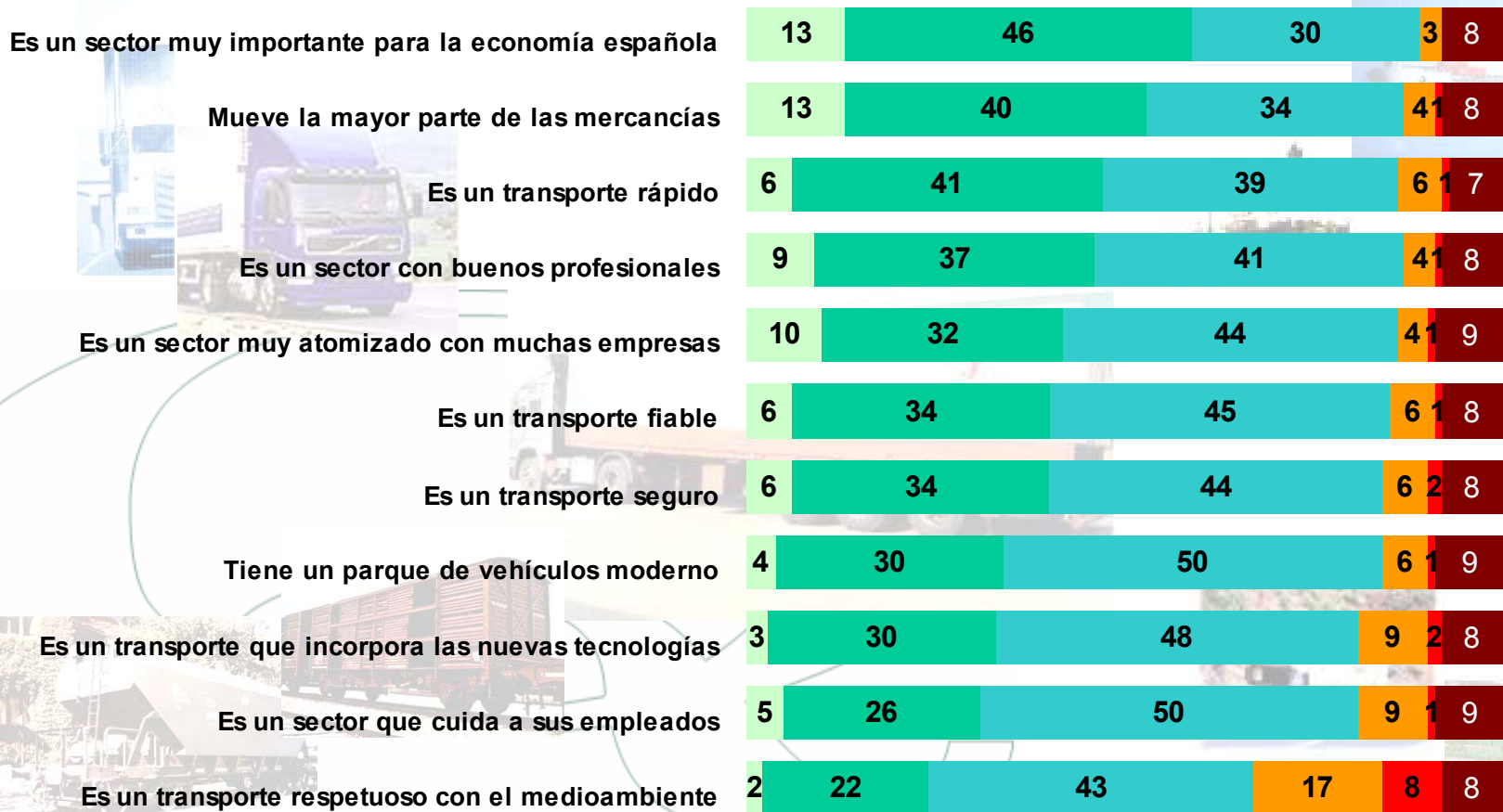
Imagen Comparada por Tipo de Transporte

(% Total acuerdo + Algo de acuerdo)

	Carretera	Tren	Barco
Es un sector muy importante para la economía española	59	44	41
Mueve la mayor parte de las mercancías	53	39	33
Es un transporte rápido	47	39	27
Es un sector con buenos profesionales	46	45	43
Es un sector muy atomizado con muchas empresas	42	-	-
Es un transporte fiable	40	42	38
Es un transporte seguro	40	47	39
Tiene un parque de vehículos moderno	34	0	0
Es un transporte que incorpora las nuevas tecnologías	33	36	32
Es un sector que cuida a sus empleados	31	37	31
Es un transporte respetuoso con el medioambiente	24	36	28

Aspectos, que sirven para definir la imagen del sector del transporte de mercancías en España (%)

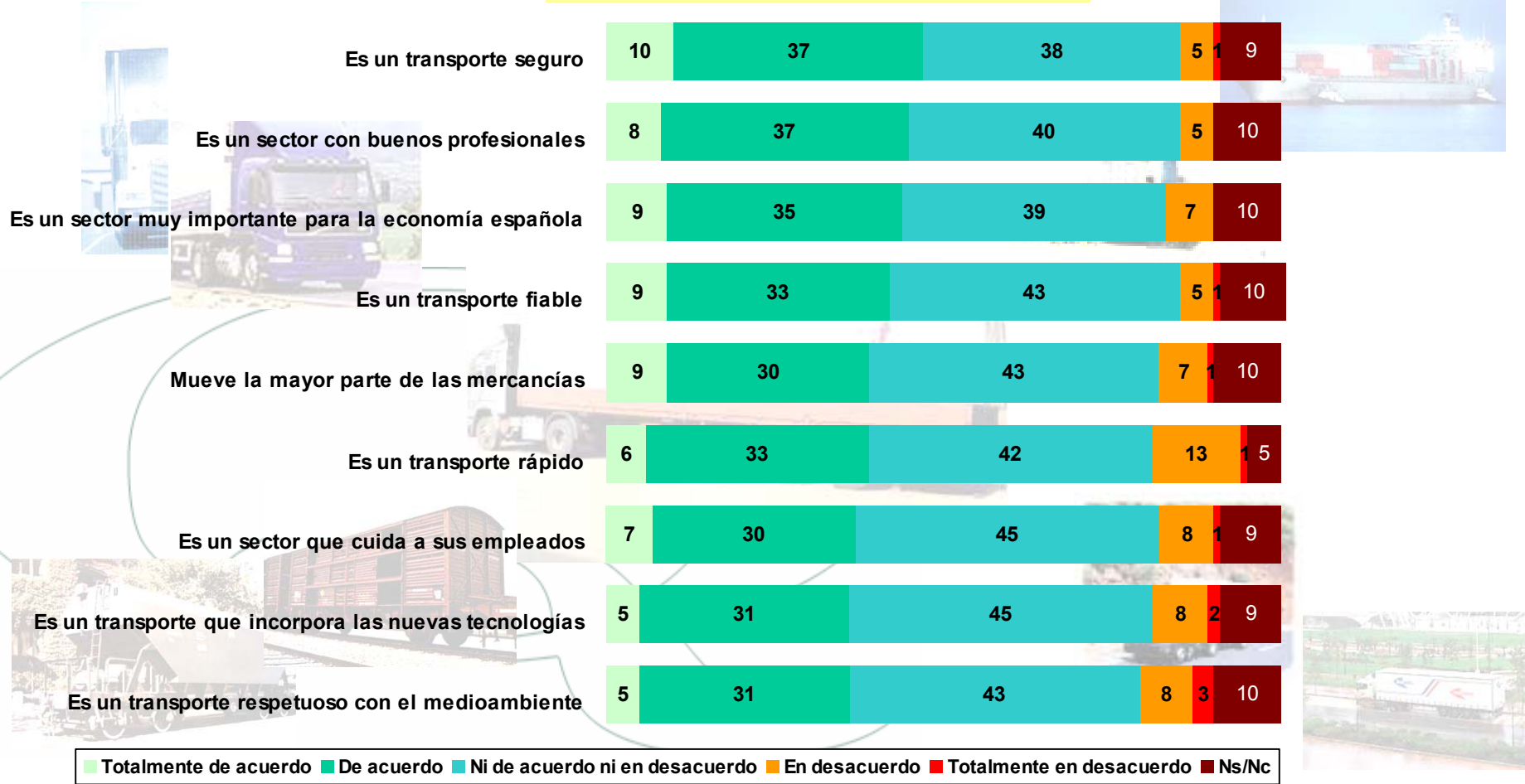
Transporte Carretera



■ Totalmente de acuerdo
 ■ De acuerdo
 ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 ■ En desacuerdo
 ■ Totalmente en desacuerdo
 ■ Ns/Nc

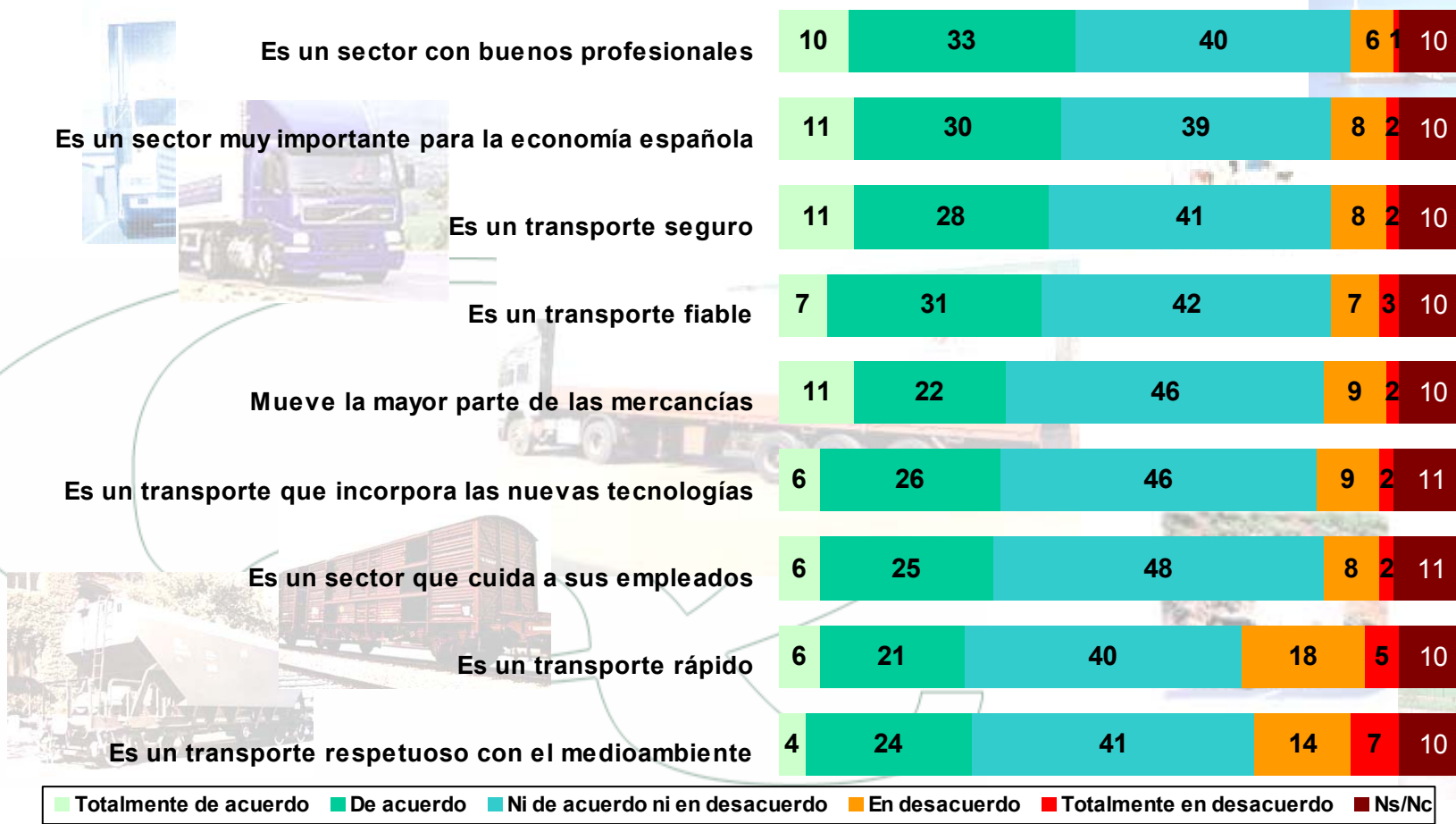
Aspectos, que sirven para definir la imagen del sector del transporte de mercancías en España (%)

Transporte en ferrocarril



Aspectos, que sirven para definir la imagen del sector del transporte de mercancías en España (%)

Transporte marítimo



Comparación de la imagen en general por países

En **España se tiene una imagen mucho más positiva del transporte por carretera** que en el resto de países analizados. Así, el porcentaje de entrevistados que, en nuestro país, percibe la imagen como buena o muy buena, prácticamente, dobla al del resto de naciones.

Es interesante destacar que, así como en España el porcentaje de entrevistados que tiene una imagen mala o muy mala del transporte de mercancías por carretera es muy reducido, (4%), en el resto de países es mucho más elevado, destacando Alemania, país en el que el 46% de sus ciudadanos tiene una imagen negativa del mismo.

En todos los países se tiene la imagen de que se trata de un **sector muy importante para la economía nacional** y que **mueve la mayor parte de las mercancías** sobre todo en Francia y Reino Unido, países que añaden que es un sector con **buenos profesionales** y que es un transporte **rápido**.



También hay consenso entre los ciudadanos de los diferentes países europeos analizados, que se trata de un sector **poco cuidadoso con el medioambiente**. En este sentido, la opinión de los **ciudadanos españoles está polarizada**, mientras que una cuarta parte de los entrevistados afirma tratarse de un sector respetuoso con el medio ambiente, otra cuarta parte afirma lo contrario.

Los alemanes, vuelven a destacar la **inseguridad**, como aspecto definitorio de la imagen del transporte de mercancías, como ocurría con el de viajeros.

Imagen Global por Países

	COMPARATIVA POR PAÍSES (% Muy Buena + Buena)			
				
Imagen Global (Percepción)	55		25	29
(% Totalmente de acuerdo + algo de acuerdo)				
Es un transporte respetuoso con el medioambiente	24	13	25	22
Es un transporte seguro	40	27	42	42
Es un sector con buenos profesionales	46	30	58	51
Es un transporte rápido	47	39	59	56
Mueve la mayor parte de las mercancías	53	49	74	70
Es un sector muy importante para la economía nacional	59	53	80	81

Imagen Global por Países

	COMPARATIVA POR PAÍSES (% Mala + Muy Mala)			
				
Imagen Global (Percepción)	4	46	37	32
(% Totalmente en desacuerdo + algo en desacuerdo)				
Es un transporte respetuoso con el medioambiente	25	66	59	61
Es un transporte seguro	8	51	40	38
Es un sector con buenos profesionales	5	32	21	20
Es un transporte rápido	7	40	27	22
Mueve la mayor parte de las mercancías	5	30	12	9
Es un sector muy importante para la economía nacional	3	35	11	9

SERVICIO



Servicio en general

TRANSPORTE DE MERCANCIAS POR CARRETERA Servicio en General (Experiencia)

- 0,52 Cumplimiento de plazos de recogida / entrega
- 0,48 Rapidez de respuesta ante incidencias o averías



Servicio en general

A pesar de la falta de experiencia con este sector, los ciudadanos españoles, basan la percepción del servicio, principalmente en el **cumplimiento de plazos de recogida y entrega**.

Cuatro de cada diez entrevistados considera el servicio en general del transporte de mercancías por carretera es muy bueno o bueno.

Destaca Levante como zona donde mejor se percibe el servicio prestado, y Sur-Canarias como el área que tiene una percepción algo menos positiva. Pero también es destacable que, en este tipo de transporte son los hombres los que tienen una visión más positiva que las mujeres, respecto al servicio ofrecido.

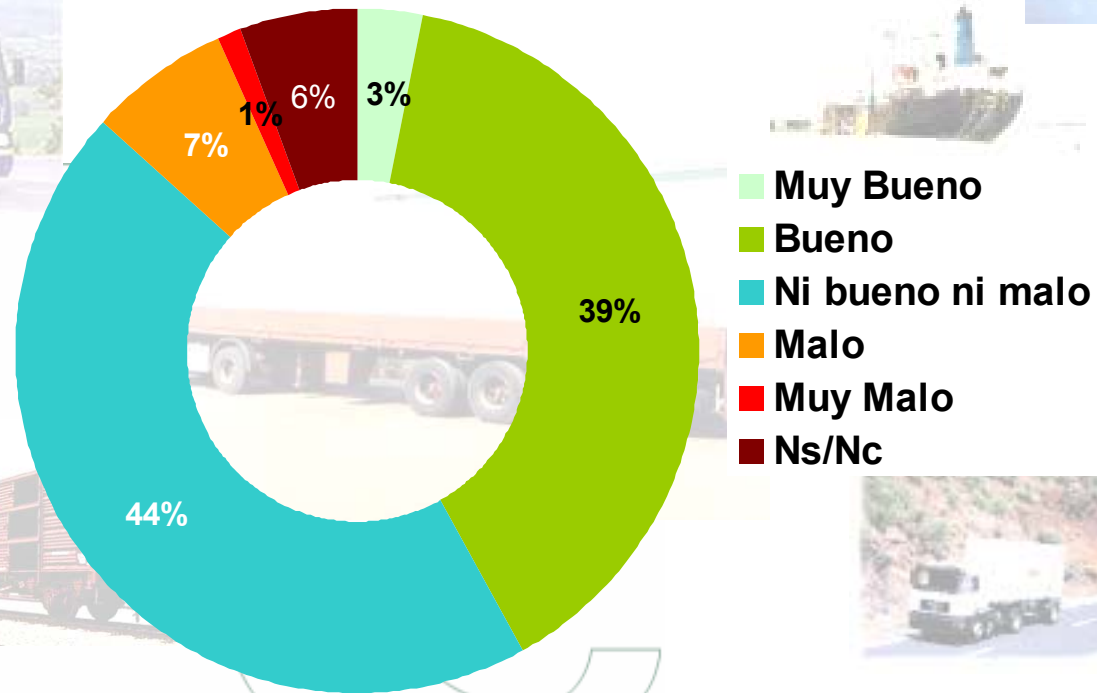
Centrándonos en aspectos concretos del servicio, **cuatro de cada diez** entrevistados considera bueno o muy bueno **el cumplimiento de plazos de recogida o entrega**, mientras que este porcentaje desciende a **tres de cada diez** en el caso de la **rapidez de respuesta ante incidentes o averías**.

Respecto al primer aspecto (cumplimiento de plazos de recogida o entrega), son los habitantes de la Zona Norte quienes lo valoran más positivamente, ya que, más de la mitad opina es bueno o muy bueno. Peor concepto tienen los que residen en la Zona Centro, cuya valoración positiva desciende a un tercio de la población.

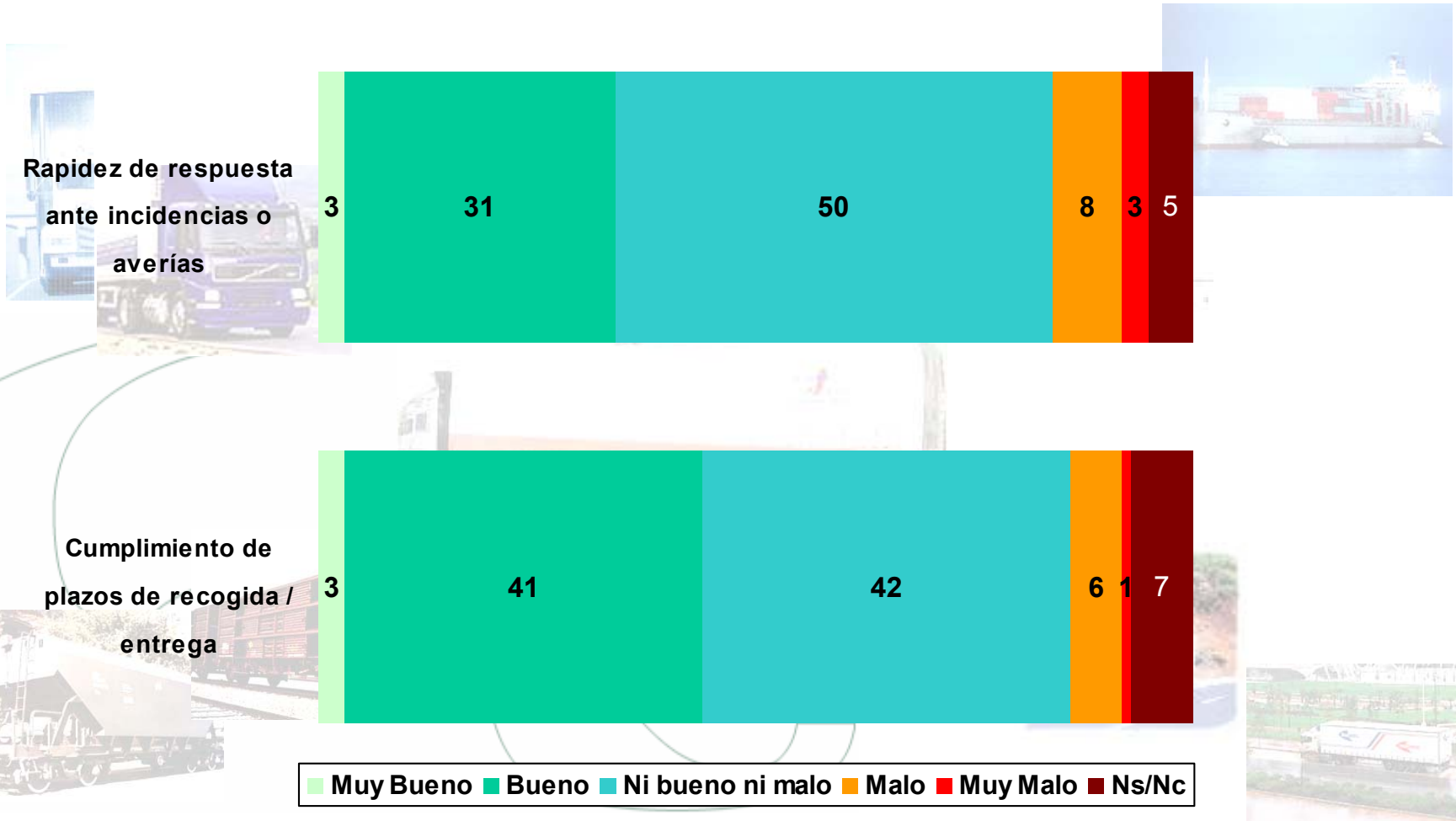
En cuanto a la rapidez de respuesta ante incidencias o averías, los hombres tienen una percepción más positiva que las mujeres, y que los residentes en la zona Sur-Canarias.

Servicio en general

¿Cómo cree que es el servicio prestado por las empresas de transporte de mercancías por carretera en España?








¿Cómo cree que son los siguientes aspectos del servicio del transporte de mercancías por carretera? (%)



Comparación del servicio en general por países

La percepción del **servicio en general** que se tiene del transporte de mercancías por carretera es **más positiva en España** que en el resto de países comparados.

Mientras que en España cuatro de cada diez entrevistados opinan que el servicio prestado por las empresas de transporte de mercancías por carretera es bueno o muy bueno, en el resto de países analizados desciende este porcentaje, especialmente en Francia, donde sólo uno de cada cuatro entrevistados otorga una valoración positiva.

Servicio (Experiencia)	COMPARATIVA POR PAÍSES (% Muy bueno + Bueno)			
				
TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR CARRETERA	42	31	34	27
Servicio (Experiencia)	COMPARATIVA POR PAÍSES (% Muy malo + Malo)			
				
TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR CARRETERA	8	18	24	19

SEGURIDAD



Seguridad en general

TRANSPORTE DE MERCANCIAS POR CARRETERA Seguridad en General (Experiencia)

- 0,51 Sistemas de Seguridad en vehículos
- 0,25 Cumplimiento de normativas de velocidad máxima permitida
- 0,22 Responsabilidad de conductores
- * Cumplimiento de las normativas de horas de conducción y descanso

Seguridad en general

La seguridad del transporte por carretera se asimila con **los sistemas de seguridad de los vehículos**.

También influye, aunque en menor medida, **la responsabilidad de los conductores y el cumplimiento de las normativas de velocidad máxima permitida**.

Cuatro de cada diez entrevistados opina que **la seguridad del transporte de mercancías por carretera** es buena o muy buena. Principalmente son los residentes de la Zona de Levante los que ratifican esta opinión, superando el 50% de ellos los que piensan que dicha seguridad es buena o muy buena. Por el contrario, en los municipios de 100.000 a 500.000 habitantes, sólo un tercio de los encuestados tiene esta opinión.

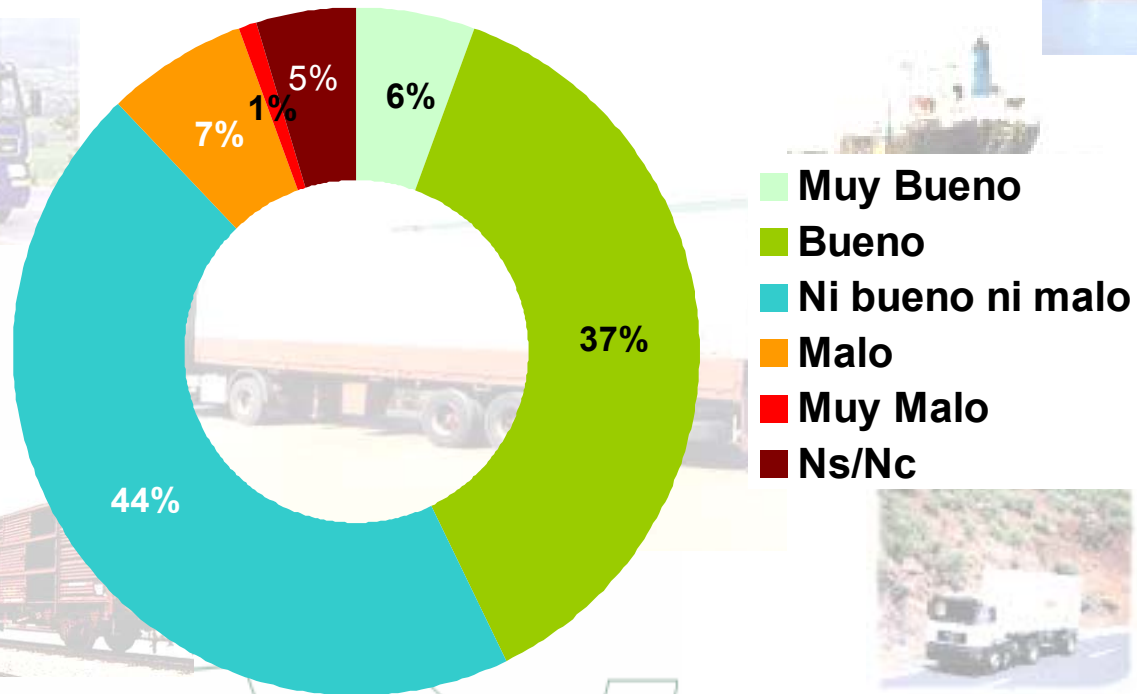
En general los entrevistados están satisfechos con los aspectos relacionados con la seguridad en el transporte de mercancías analizados. De todos ellos, **destacan los sistemas de seguridad en los vehículos y la responsabilidad de los conductores**. Son algo menos positivos en su percepción los residentes en municipios de 100.000 a 500.000 habitantes, mientras que en la Zona Norte la opinión es más positiva que la media.

Un aspecto susceptible de mejora, es la percepción del **cumplimiento de normativas de velocidad máxima permitida** ya que tiene un peso importante y únicamente un 32% de la población lo valora como bueno o muy bueno.

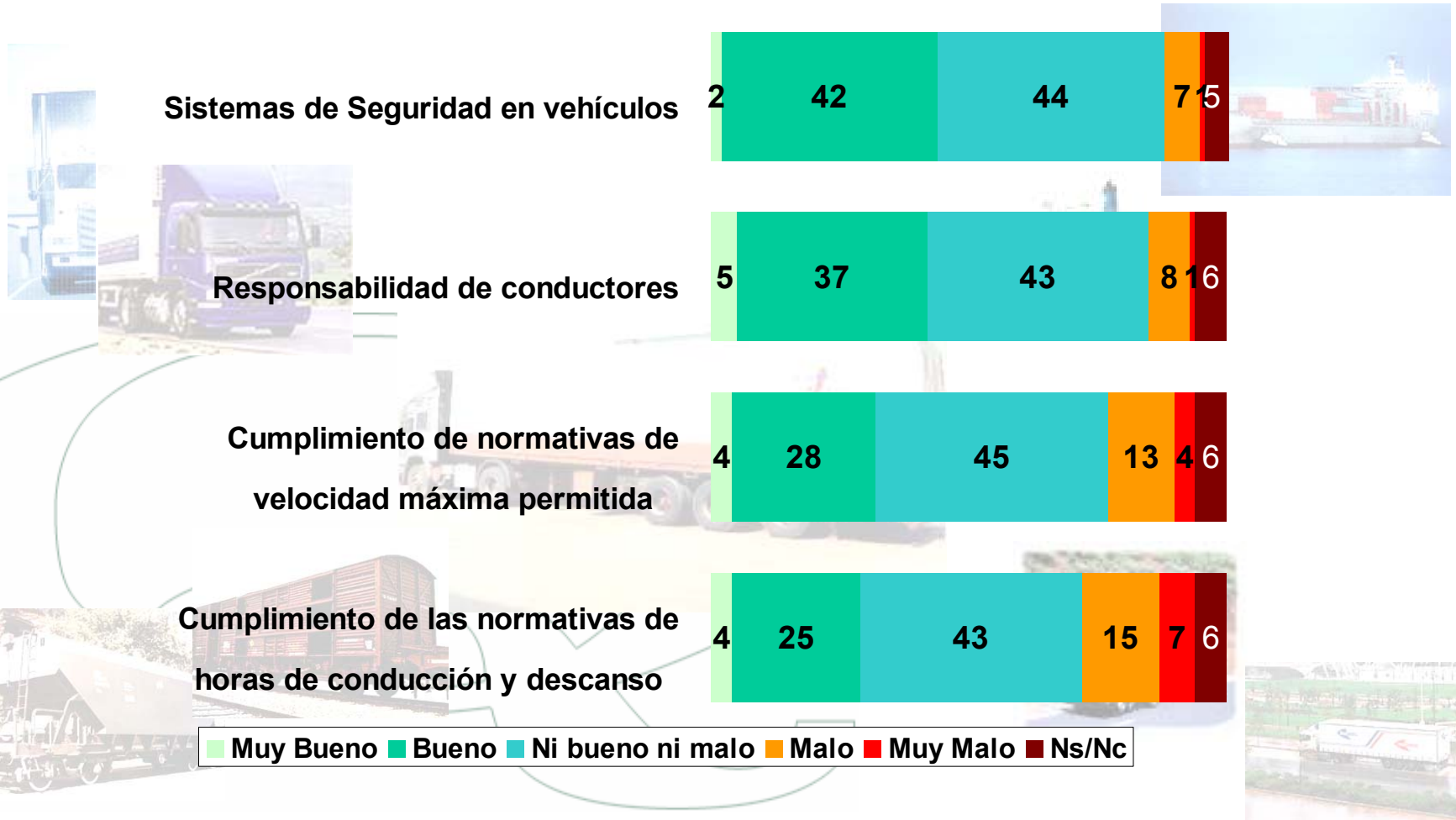
Otra percepción que tienen los encuestados es que el transporte por carretera ha mejorado en los últimos diez años en materia de seguridad. Son de esta opinión más del 60% de ellos, aunque en la Zona de Cataluña-Baleares esta afirmación se reduce a la mitad.

Seguridad en general

¿Cómo cree que es, en general, la Seguridad ofrecida en el transporte de mercancías por carretera en España?

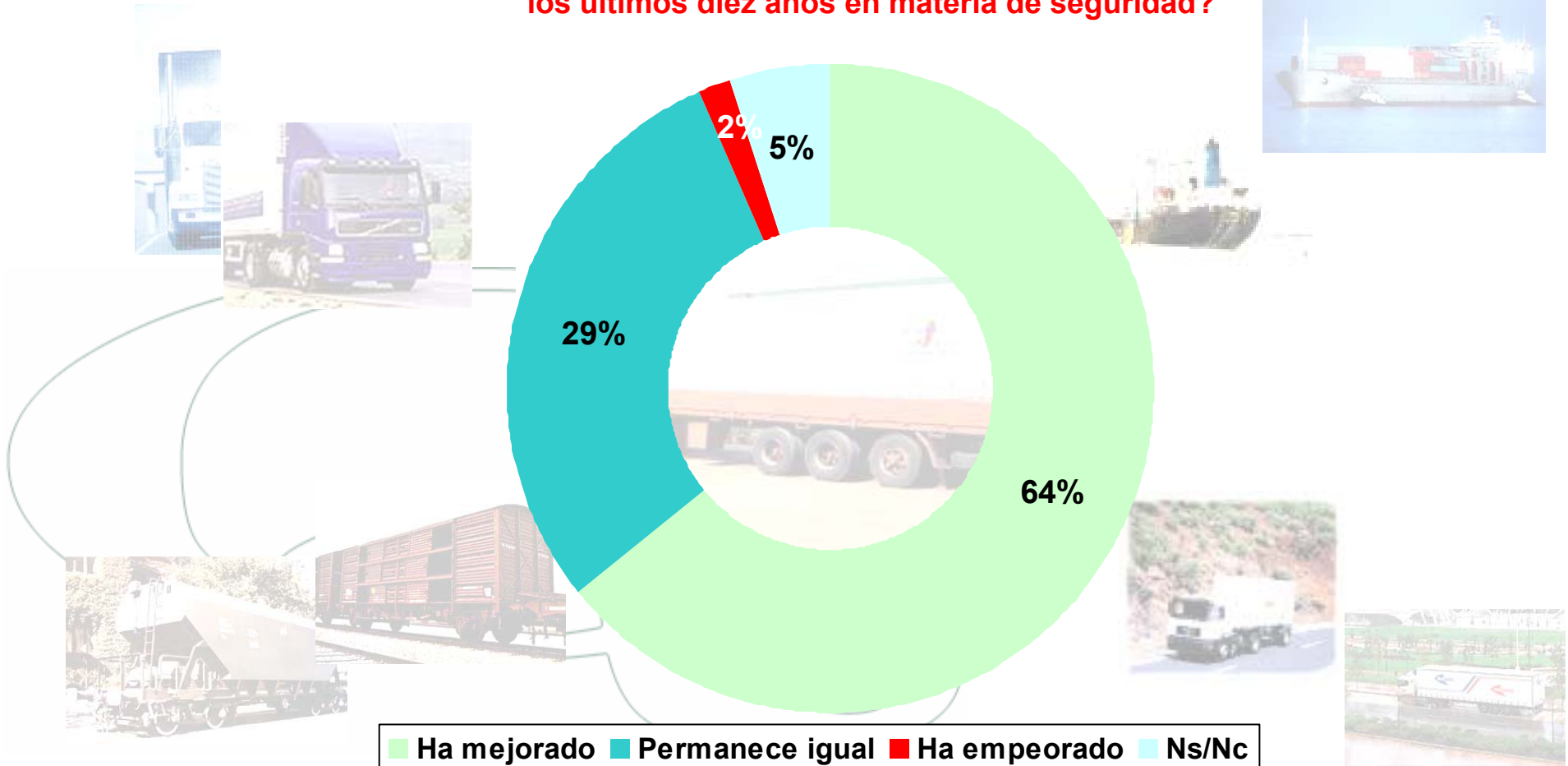


¿Cómo calificaría en particular los siguientes aspectos de la seguridad en el transporte de mercancías? (%)



Evolución

-¿Cómo cree vd. que ha evolucionado el sector del transporte de viajeros y de mercancías por carretera en los últimos diez años en materia de seguridad?





PROFESIONALIDAD

Profesionalidad en general

TRANSPORTE DE MERCANCIAS POR CARRETERA Profesionalidad en General (Experiencia)

- 0,26 Amabilidad de los conductores
- 0,15 Pericia / Experiencia del conductor
- 0,13 Conocimiento de la ruta
- 0,12 Conocimiento de idiomas
- 0,11 La ayuda que prestan a otros conductores
- 0,09 El cuidado de su aspecto / imagen personal
- 0,08 El manipulado de la carga
- 0,06 Capacidad para resolver problemas en ruta

Profesionalidad en general

La percepción de profesionalidad en el transporte por carretera, viene definida, principalmente, por la **amabilidad de los conductores**, aspecto que tiene que mejorarse.

La pericia y experiencia de los conductores, es el segundo atributo que influye en la valoración de la profesionalidad.

También se tiene en cuenta:

Conocimiento de la ruta

Conocimiento de idiomas

La ayuda que prestan a otros conductores

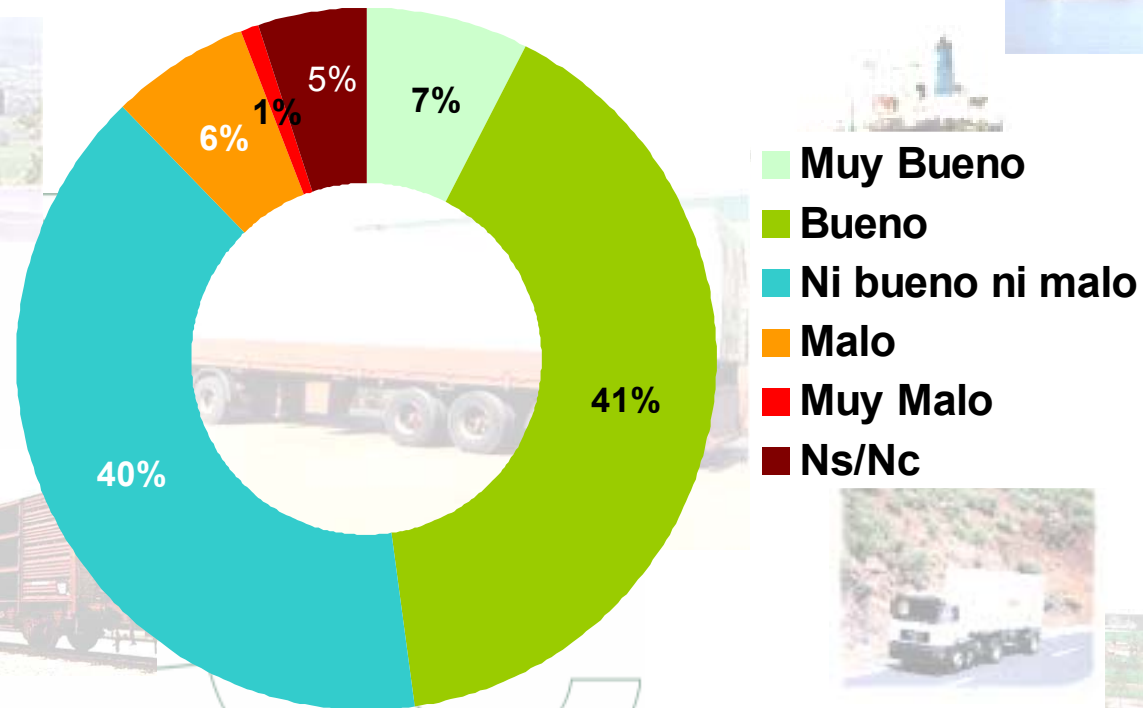
Un porcentaje en torno a la **mitad de los entrevistados** considera que la **profesionalidad** del transporte por carretera es **buena o muy buena**.

Los hombres consideran más profesional el transporte de mercancías por carretera que las mujeres; por su parte en la Zona Centro casi seis de cada diez entrevistados la valora como buena o muy buena. Esta percepción es inversa en el caso de Sur-Canarias.

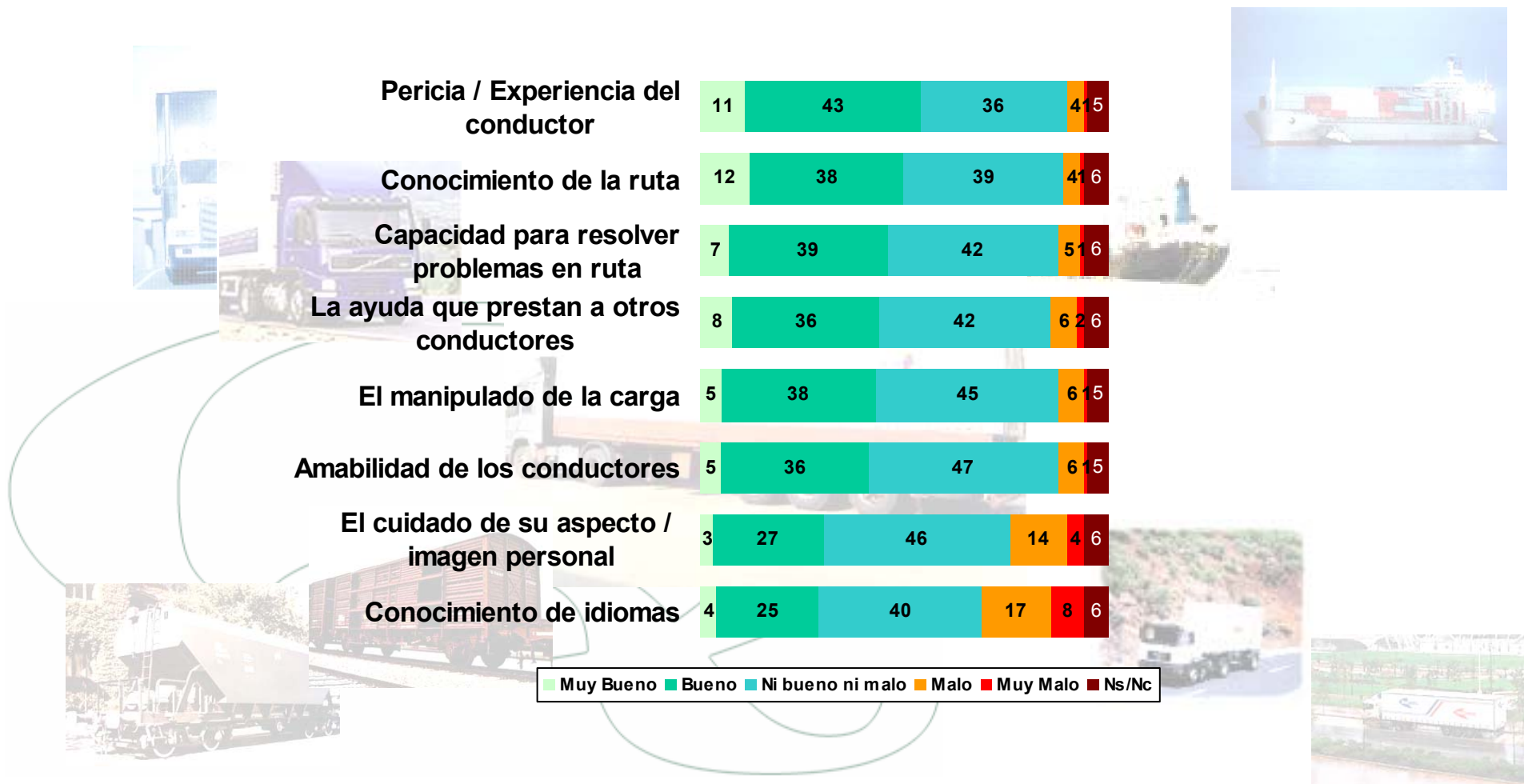
En el **transporte de mercancías por carretera**, los entrevistados **destacan la pericia o experiencia del conductor, el conocimiento de la ruta, y la capacidad de resolver problemas en ruta**.

Profesionalidad en general

¿Cómo considera que es la profesionalidad del sector de transporte de mercancías por carretera en España?



¿Cómo considera que son los siguientes aspectos relacionados con la profesionalidad en el transporte de mercancías por carretera en España? (%)



VEHÍCULOS



Vehículos en general

TRANSPORTE DE MERCANCIAS POR CARRETERA Vehículos en General (Experiencia)

- 0,41 Su adaptación a todo tipo de mercancías
- 0,34 Antigüedad de los camiones
- 0,16 Potencia de los camiones
- 0,09 Comodidad para el conductor

Vehículos en general

En el transporte de mercancías, la **antigüedad** y la **adaptación a todo tipo de mercancías**, son los atributos que más influyen en la percepción, que la población española tiene, de los vehículos utilizados, atributos a los que les queda mucho camino por recorrer para que se perciban positivamente.

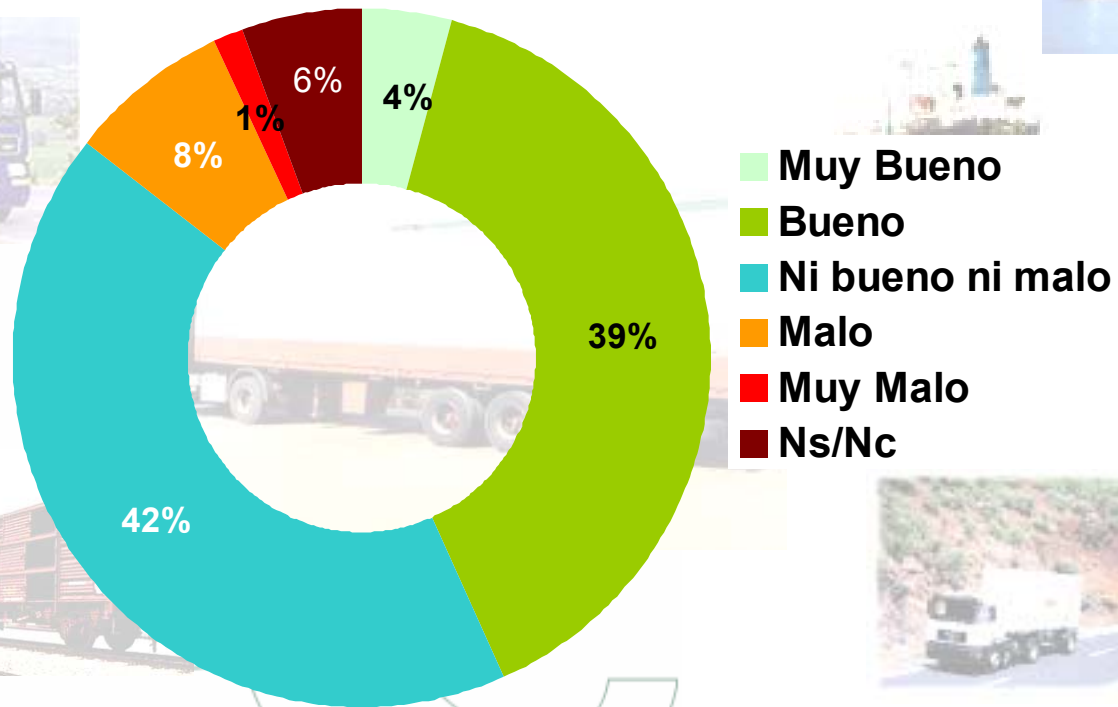
La proporción de ciudadanos que considera los **vehículos del transporte de mercancías como buenos o muy buenos no llega al 50%**. Esta opinión es más frecuente entre hombres que entre mujeres, y en los residentes en municipios de más de 500.000 habitantes frente a los que residen en municipios de menos de 10.000 habitantes.

Por Zonas, el Centro y Levante tienen una opinión muy favorable, ya que seis de cada diez entrevistados en estas áreas piensan que los vehículos utilizados son buenos o muy buenos, frente a los residentes en la Zona Centro-Norte que no pasan de tres de cada diez entrevistados con esta opinión.

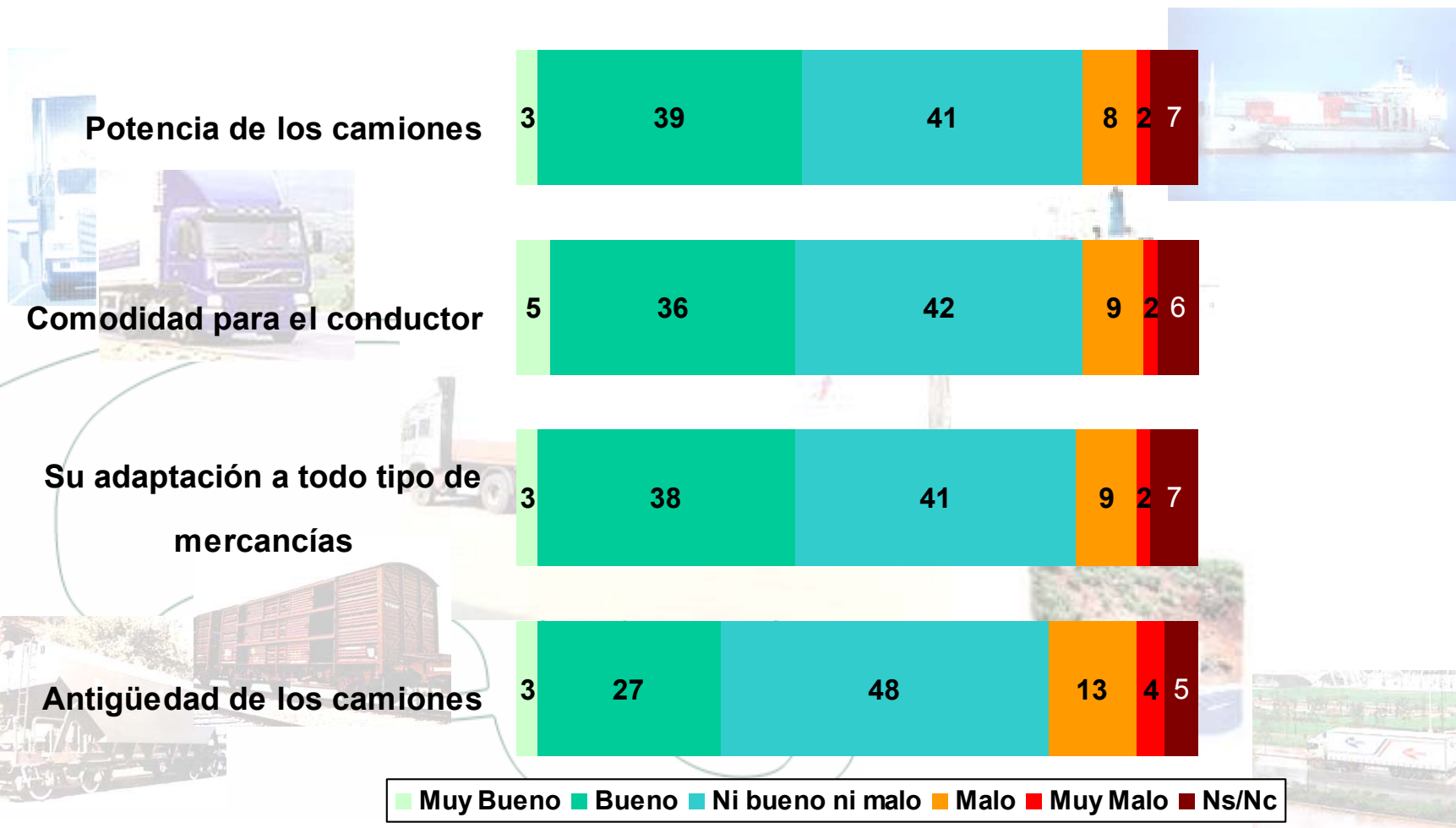
Respecto a los aspectos concretos analizados, obtienen en general una buena valoración: **el 40%** de los ciudadanos españoles, **valora como buena o muy buena la potencia de los camiones, la comodidad para el conductor y su adaptación a todo tipo de mercancías**. Sin embargo, **la antigüedad de los camiones no tiene una opinión tan positiva**, ya que tan sólo tres de cada diez piensan que es buena o muy buena y por otro lado, un 17% la valora como mala o muy mala.

Vehículos en general

¿Cómo son los vehículos utilizados para el transporte de mercancías por carretera?



¿Cómo cree que son los siguientes aspectos relacionados con los camiones utilizados en el transporte de mercancías por carretera en España? (%)

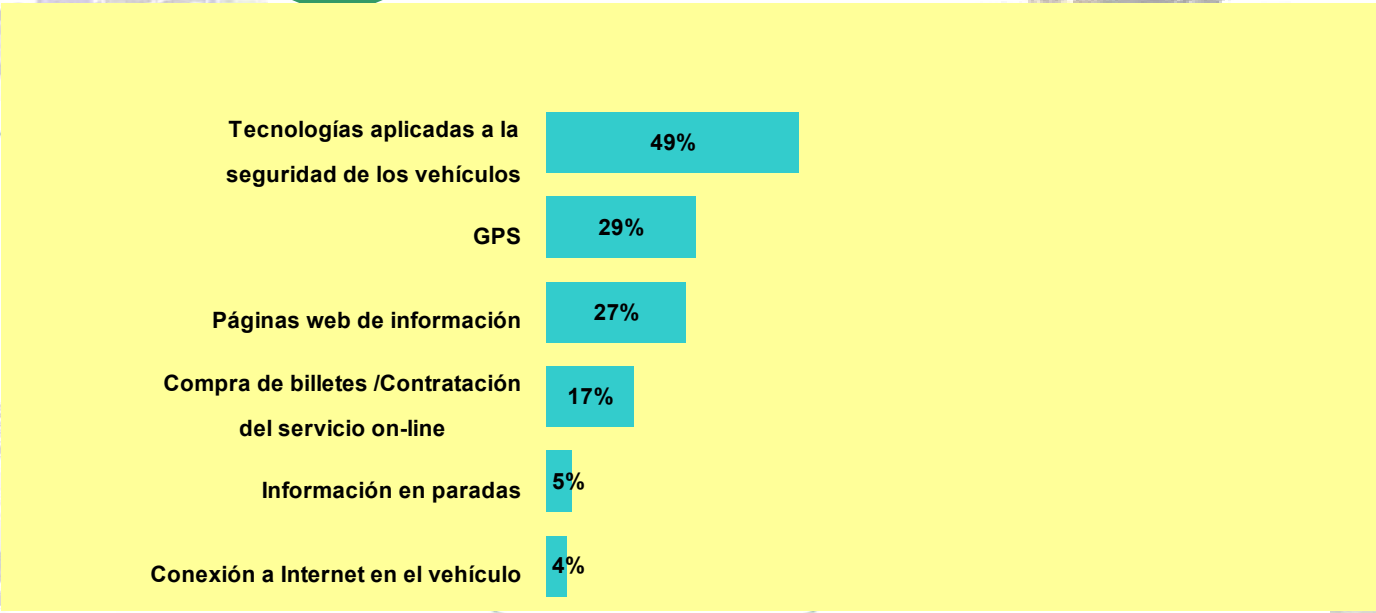




NUEVAS TECNOLOGÍAS

Nuevas Tecnologías

¿Cree que se aplican las nuevas tecnologías en el transporte de mercancías por carretera?



MEDIO AMBIENTE



Medio Ambiente en general

TRANSPORTE DE MERCANCIAS POR CARRETERA Medio Ambiente en General (Experiencia)

- 0,51 Contaminación acústica
- 0,28 Tratamiento de los residuos (aceites, baterías, neumáticos,...)
- 0,21 Emisión de humos



Medio Ambiente en general

La contaminación acústica es el aspecto que más influye en la percepción, por parte de los ciudadanos, de respeto al medio ambiente del sector de transporte por carretera.

Asimismo, **el tratamiento de los residuos y la emisión de humos**, tienen un peso importante en dicha percepción.

Teniendo en cuenta que los tres atributos medidos generan bajos niveles de satisfacción entre los ciudadanos, este aspecto del transporte –Respeto por el medio ambiente- se convierte en un área de mejora crítica para la percepción de la imagen global del sector.

La opinión que tienen los entrevistados **sobre el respeto al medioambiente por parte de los transportes de mercancías por carretera es negativo**: cuatro de cada diez opina que es malo o muy malo. Por el contrario, tan sólo un 18% de los ciudadanos piensa que es bueno o muy bueno.

Los diversos aspectos medidos para valorar el respeto al medioambiente arrojan, uno por uno, un balance negativo, ya que, en ningún caso, el porcentaje de los que opinan que es bueno o muy bueno es superior a los que opinan que es malo o muy malo. El ejemplo más significativo está en la **emisión de humos, aspecto que prácticamente la mitad de los entrevistados lo valora negativamente**.

Medio Ambiente en general

No obstante, la evolución en los últimos 10 años ha sido positiva, según afirma el 50% de los entrevistados.

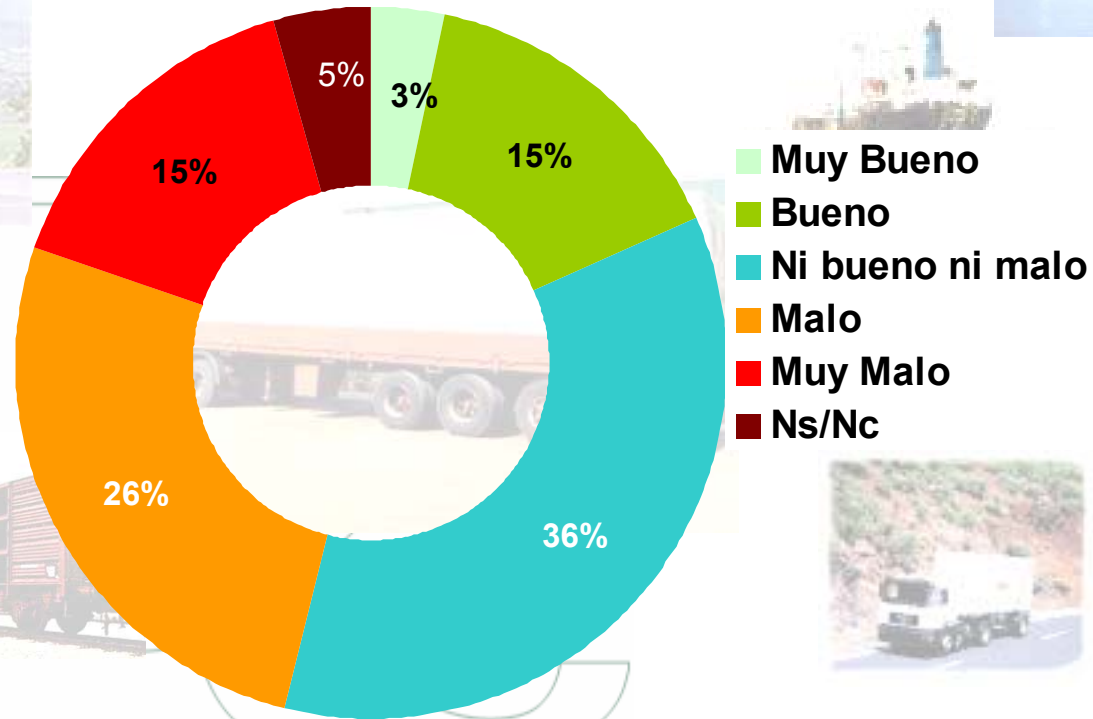
Se considera que los **transportes de mercancías son causantes de atascos**: seis de cada diez entrevistados lo refrenda.

Por último, el **40% los entrevistados afirma que los transportes de mercancías pueden ser causantes de accidentes**.

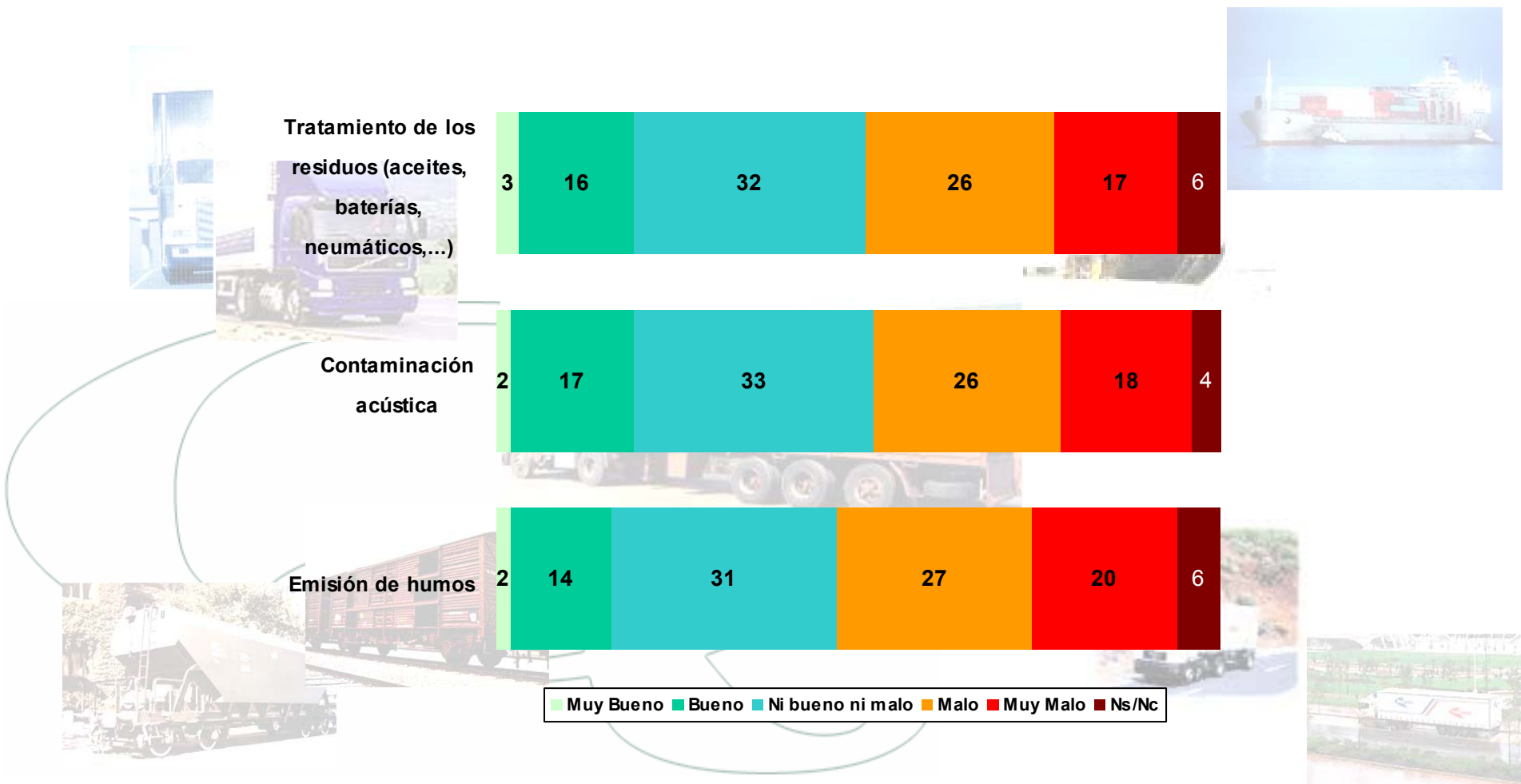


Medio Ambiente en general

¿Cómo calificaría en general la respeto por el medio ambiente del sector de transporte de mercancías por carretera en España



Más concretamente cómo cree que es el transporte de mercancías por carretera respecto a.... (%)



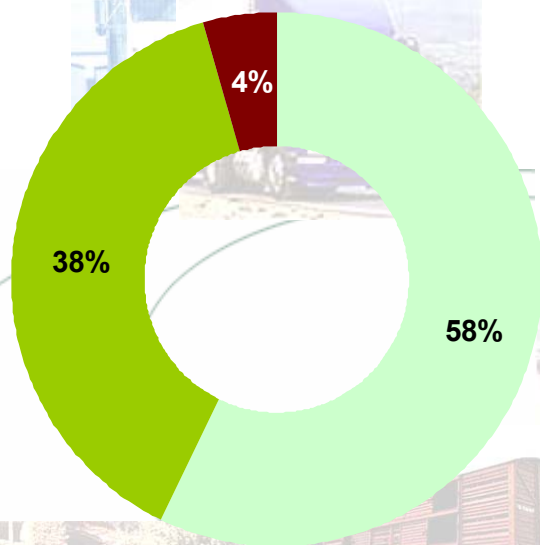
Evolución

¿Cree vd. que el sector del transporte de mercancías por carretera en los últimos diez años es más respetuoso con el medioambiente, igual de respetuoso o menos respetuoso?

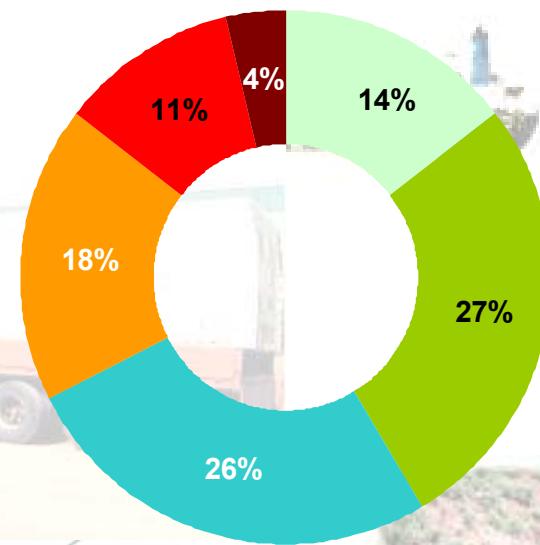


¿Cree vd. que el transporte de mercancías por carretera provoca atascos? ¿Y En que medida cree que puede influir en el aumento del número de accidentes?

Atascos



Accidentes



- Totalmente probable
- Algo Probable
- Ni probable ni improbable
- Poco Probable
- Nada Probable
- Ns/Nc

- Sí
- No
- Ns/Nc



COMPARACIÓN CON FERROCARRIL, BARCO

Comparación con el ferrocarril y el barco como medio de transporte de mercancías

Casi un **40% de los entrevistados afirma que el transporte de mercancías por ferrocarril es mejor que el de carretera**. Este porcentaje sube a más de la mitad en municipios de más de 500.000 habitantes, mientras que ocurre lo contrario en los más pequeños, donde apenas un tercio de los entrevistados cree que es mejor.

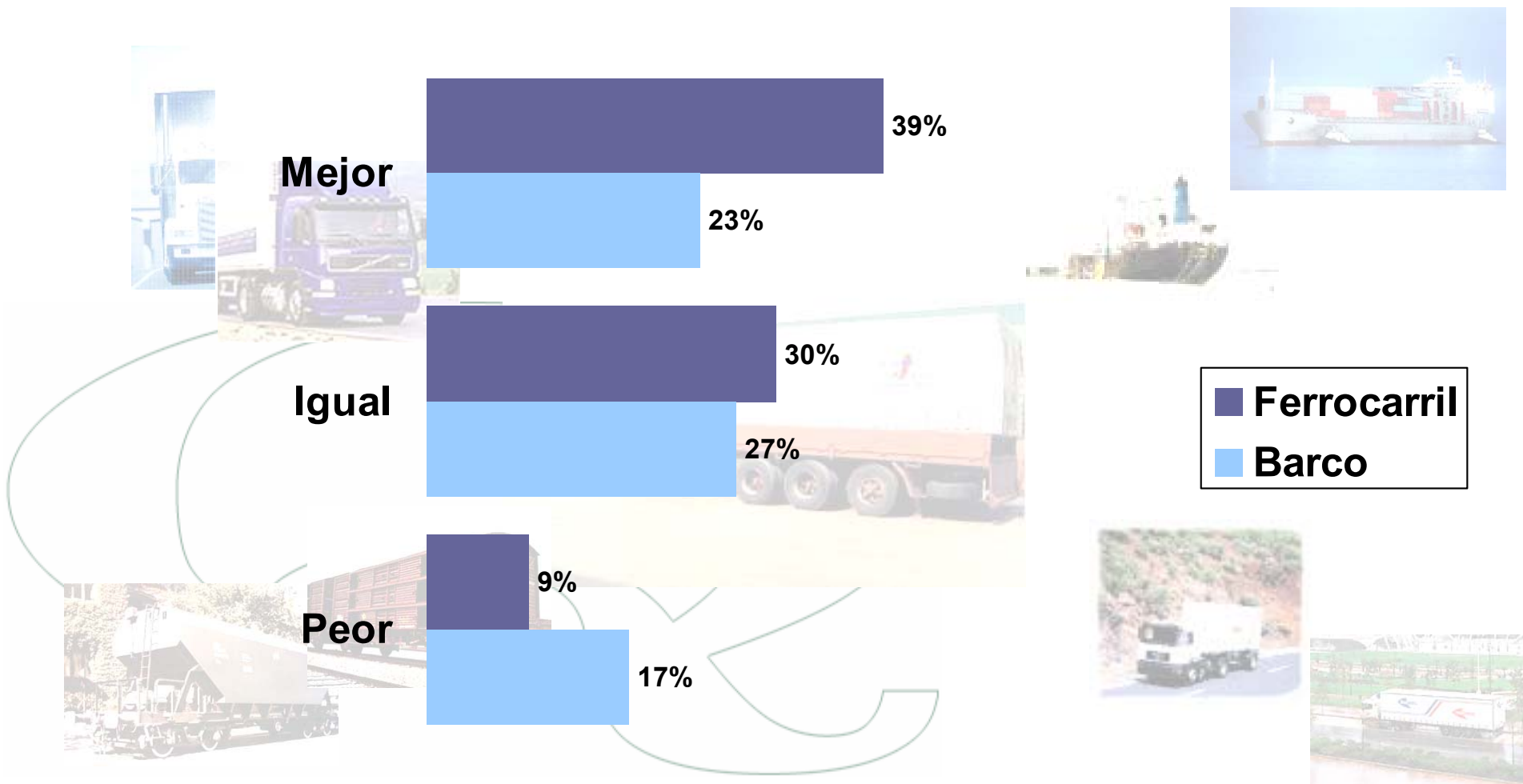
Se **considera mejor el ferrocarril principalmente porque es más seguro, pero también porque es más rápido**. En todos los segmentos analizados el primer motivo citado es la seguridad, excepto en la Zona de Cataluña-Baleares, donde se cita en mayor medida la rapidez.

Para los entrevistados, **el barco, como medio de transporte de mercancías y el camión, como medio de transporte utilizado en carretera, son similares**.

Las razones por las que se prefiere el barco frente al camión son las mismas que las que se han dado para el ferrocarril: la seguridad y la rapidez.

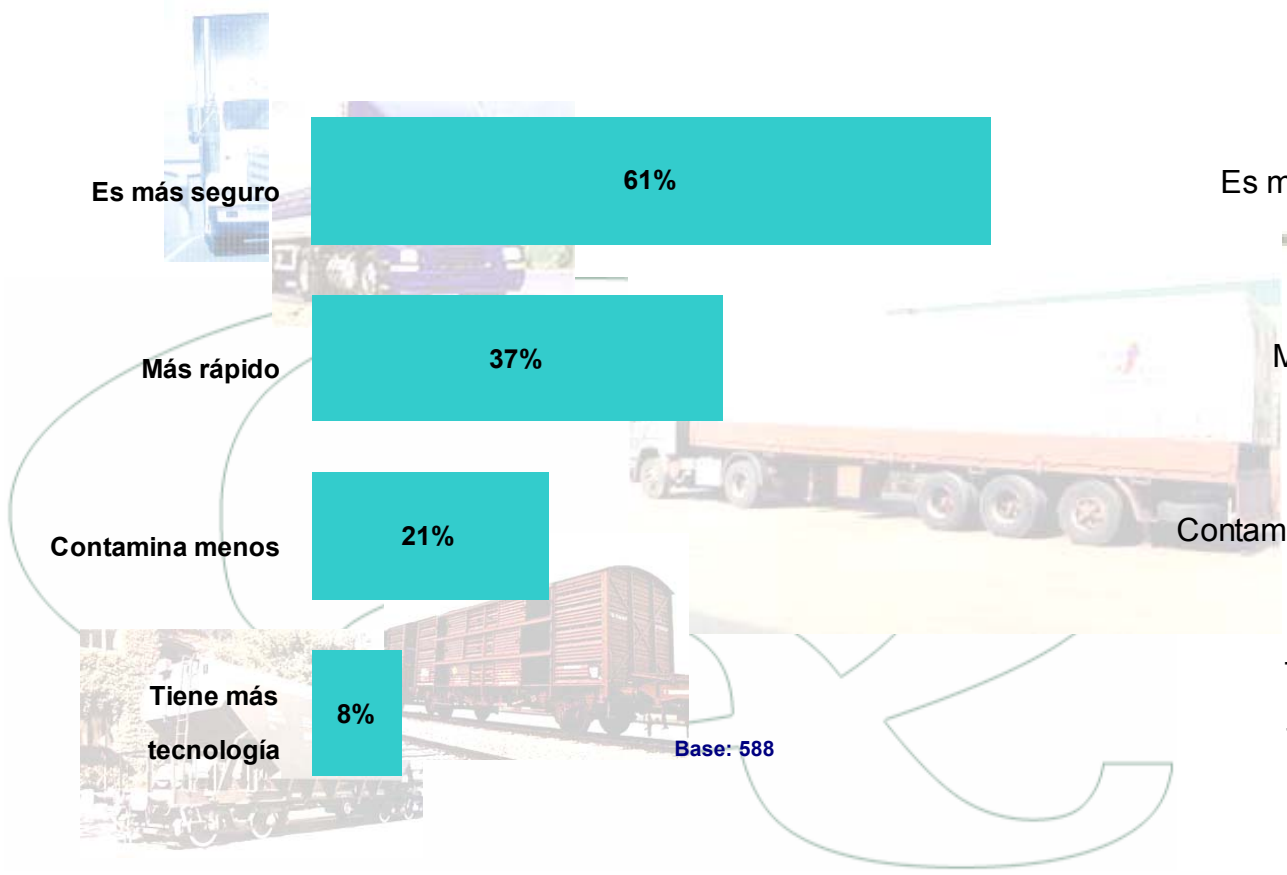
Los motivos por los que se prefiere el transporte de mercancías por carretera frente a barco y ferrocarril son similares. Se cita en primer lugar que ambos tipos de transporte no pueden llegar a todos los destinos y también se afirma que tienen más retrasos y menos flexibilidad de horarios.

¿Cree vd. que, en general, el transporte de mercancías por ferrocarril, es mejor, peor o igual que el transporte de mercancías por carretera? Y el transporte de mercancías por barco?

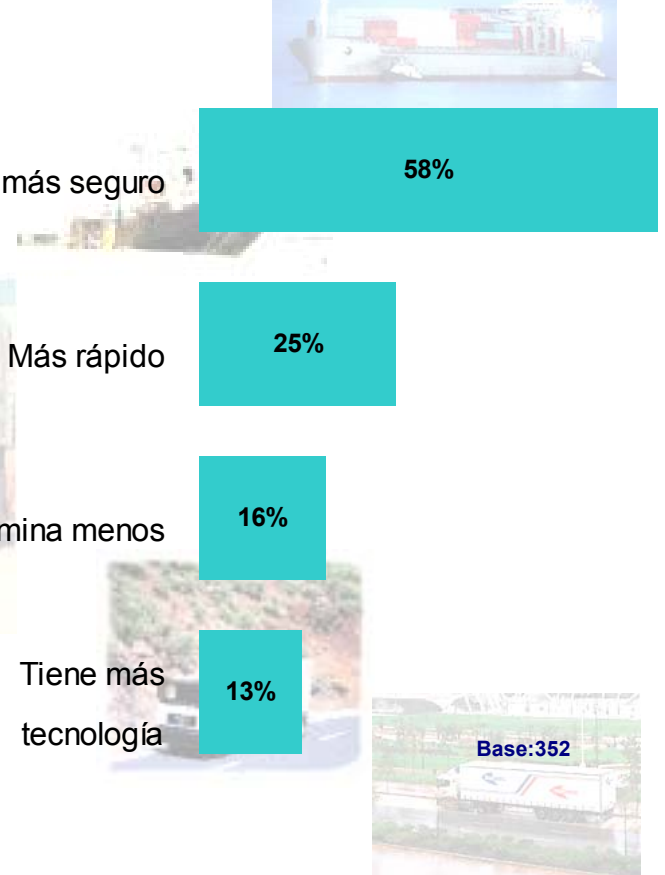


¿Por qué piensa que el transporte de mercancías por ferrocarril es mejor que el transporte de mercancías por carretera? Y ¿el transporte de mercancías por barco?

FERROCARRIL vs. TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR CARRETERA



BARCO vs. TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR CARRETERA



¿Por qué piensa que el transporte de mercancías por ferrocarril es peor que el transporte de mercancías por carretera? Y ¿el transporte de mercancías por barco?

FERROCARRIL vs. TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR CARRETERA

No se puede llegar a todos los destinos

44%

Hay más retrasos

24%

Menor flexibilidad de horarios

24%

Es más caro

12%

Contamina más

8%

Base: 132

BARCO vs. TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR CARRETERA

No se puede llegar a todos los destinos

38%

Hay más retrasos

31%

Menor flexibilidad de horarios

27%

Contamina más

21%

Es más caro

14%

Base: 259



TRANSPORTE POR CARRETERA COMO SALIDA PROFESIONAL

Transporte Por Carretera Como Salida Profesional

Algo más de la mitad de la muestra afirma que el **sector es una buena salida profesional para los jóvenes**, pero curiosamente **entre éstos, la opinión es distinta ya que más del 50% piensa lo contrario**. Tampoco se considera una buena salida en municipios de más de 500.000 habitantes y ni en la Zona Norte y Cataluña-Baleares.

Las principales razones por las que se afirma que es una buena salida profesional es que **es un sector en el que hay demanda de conductores y donde se gana dinero**.

Sin embargo, los que piensan que no lo es, citan por este orden que es un **trabajo muy duro, que exige muchas horas de trabajo y, también, que requiere estar mucho tiempo fuera de casa**. Pero en los municipios de más de 10.000 y menos de 500.00 habitantes, los de la Zona Norte y Centro citan como primer motivo que exige muchas horas de trabajo frente a que se trata de un trabajo duro.

En general, se desconoce por parte de los entrevistados que se necesite algún tipo de formación específica para poder acceder al mercado laboral del sector del transporte. Los que consideran que es necesario algún tipo de especialización creen que es suficiente con el carné de conducir de las clases C y D.

De las opiniones emitidas por la ciudadanía, se desprende que hay un gran desconocimiento de las posibles salidas profesionales del sector, que las relacionan, casi exclusivamente, con el trabajo de conductor.

Transporte Por Carretera Como Salida Profesional

¿Por qué SÍ?

¿Cree vd. que el sector del transporte es una buena salida profesional para los jóvenes hoy en día?

¿Por qué NO?

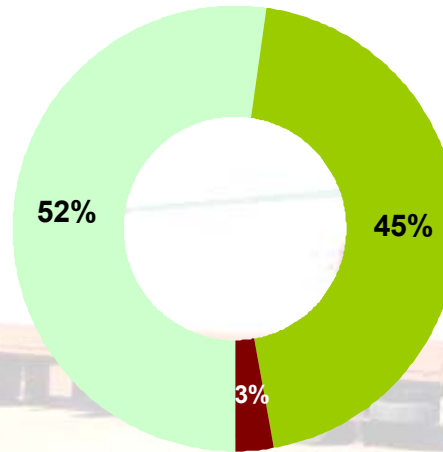
Hay mucha demanda de conductores

56%

Es un trabajo en el que se gana dinero

40%

Respuesta Múltiple
Base: 781



■ Sí ■ No ■ Ns/Nc

Es muy duro

45%

Son muchas horas de trabajo

38%

Se está mucho tiempo fuera de casa

32%

Respuesta Múltiple
Base: 679

Transporte Por Carretera Como Salida Profesional

¿Sabe si existe algún tipo de formación específica para poder acceder al mercado laboral del sector del transporte?

