



# RESULTADOS: EMPRESAS CARGADORAS Y OPERADORES DE TRANSPORTE

# Índice

<b>FICHA TÉCNICA.....</b>	<b>3</b>
<b>OPINIÓN GENERAL.....</b>	<b>5</b>
<b>IMAGEN.....</b>	<b>19</b>
<b>SERVICIO.....</b>	<b>29</b>
<b>SEGURIDAD.....</b>	<b>40</b>
<b>PROFESIONALIDAD.....</b>	<b>50</b>
<b>VEHÍCULOS.....</b>	<b>60</b>
<b>NUEVAS TECNOLOGÍAS.....</b>	<b>67</b>
<b>MEDIO AMBIENTE.....</b>	<b>76</b>
<b>TRANSPORTE POR CARRETERA COMO SALIDA PROFESIONAL.....</b>	<b>86</b>

# Ficha Técnica



# Ficha Técnica

**FECHA DE REALIZACIÓN DEL ESTUDIO:** Septiembre de 2.003

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** El territorio nacional de España

**MÉTODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:** Entrevistas personales.

**TIPO DE CUESTIONARIO:** Estructurado de una duración aproximada de 20 minutos.

**UNIVERSO ESPAÑA:** Empresas manufactureras, de distribución, mayoristas y operadores de transporte

**TAMAÑO DE LA MUESTRA ESPAÑA:** 330 entrevistas. (300 de empresas manufactureras, de distribución y mayoristas y 30 de operadores de transporte)

**ERROR MUESTRAL:** Para el total de la muestra en el caso de las empresas manufactureras, de distribución, mayoristas  $\pm 5,60\%$  y para los operadores  $\pm 13,89\%$  para un nivel de confianza del 95,5% y para el caso más desfavorable en el que  $p=q=50$



# Opinión general





## Opinión general

---

Los operadores de transporte y empresas cargadoras consultadas **llevan trabajando entre dos y cinco años** con sus actuales proveedores de transporte de mercancías. La forma más habitual de comenzar la relación profesional con ellos es la **recomendación de otro colega del sector**.

Generalmente, los entrevistados **suelen trabajar con un número de proveedores que oscila entre dos y cinco** y que por otra parte, **tienen un tamaño medio**. No suelen utilizar ningún otro medio de transporte que no sea el habitual por carretera y los servicios más frecuentes son los de paquetería y de carga completa.

A la hora de seleccionar una empresa de **transporte de mercancías por carretera**, priman aspectos relacionados con la **calidad y el precio**, antes que el respeto al medio ambiente o la aplicación de nuevas tecnologías; así lo más valorado es que tenga una buena relación calidad-precio, que tenga buenos profesionales, que sean seguros y den buen trato a la carga o que sean fiables.

Respecto a la selección de empresas de **transporte de mercancías por ferrocarril**, básicamente se siguen los mismos criterios que para la de transporte por carretera: **la profesionalidad, trato adecuado a la carga, buena relación calidad-precio**. Destaca, no obstante, que para este tipo de transporte, el aspecto menos relevante es el que tengan un buen precio.

## Opinión general

Asimismo para la selección de empresas de transporte marítimo se repiten los mismos criterios que el transporte por carretera, teniéndose menos en cuenta el cuidado del medio ambiente, el que incorpore nuevas tecnologías o que no pongan pegas al acceso a la terminal de carga.

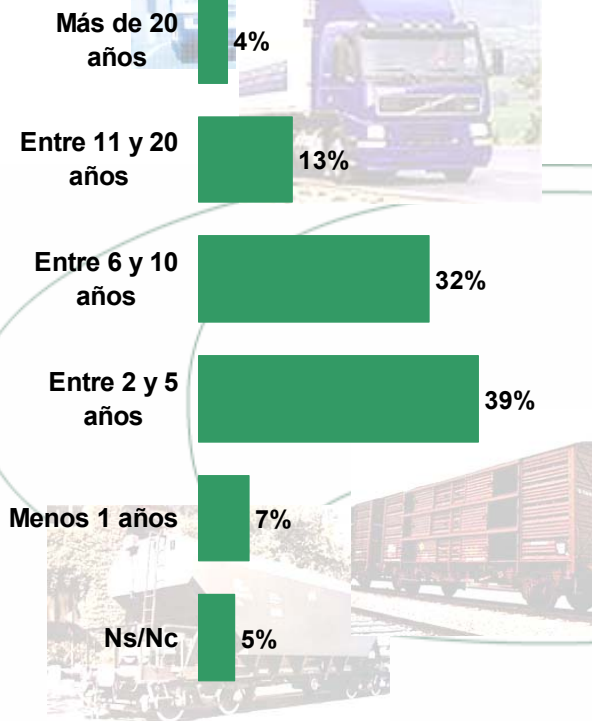
La **valoración** que otorgan las empresas cargadoras y operadores entrevistados a los **diversos procesos** medidos, llevan a la conclusión de que se **tiene una mejor percepción del transporte de mercancías por carretera que por ferrocarril o barco**, excepto en el caso del medio ambiente, en el que se iguala la percepción del transporte por carretera y por ferrocarril.

La mayoría de los entrevistados considera que el transporte de mercancías ha mejorado en los últimos diez años y lo seguirá haciendo en los próximos, principalmente en la rapidez y en los sistemas de seguridad.

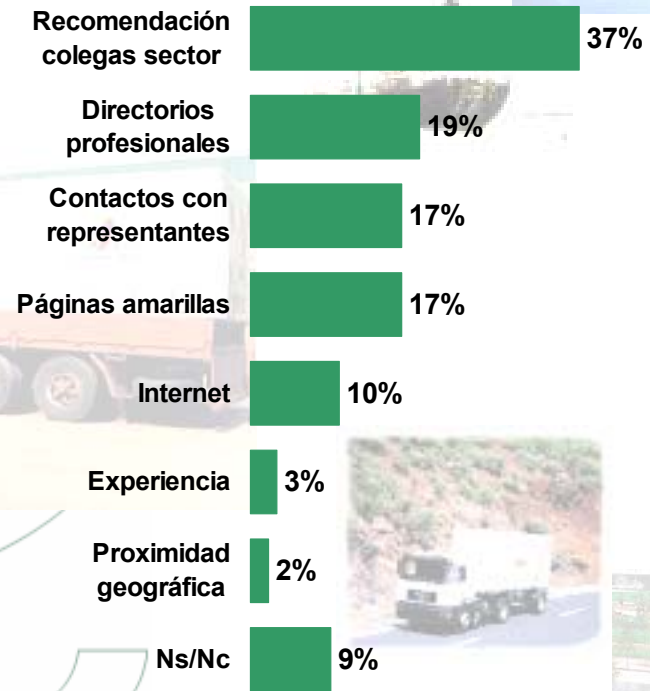


# Aspectos Generales

¿Cuánto tiempo medio aproximado llevan trabajando con sus proveedores de transporte?



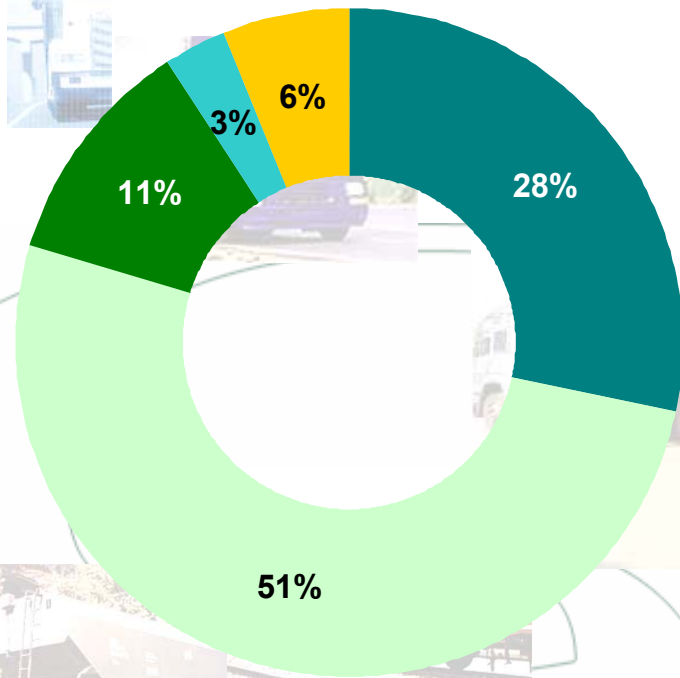
¿Qué fuentes utilizan para conocer la oferta existente de empresas de transporte de mercancías por carretera?





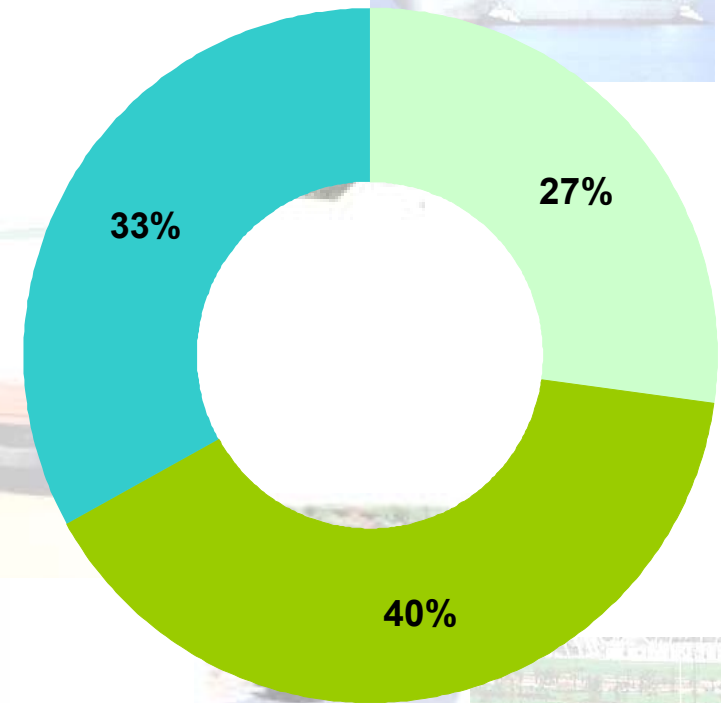
# Aspectos Generales

¿Con cuantas empresas suelen trabajar?



- 1 empresa
- Entre 2 y 5 empresas
- Entre 6 y 10 empresas
- Entre 11 y 20 empresas
- Más de 20 empresas

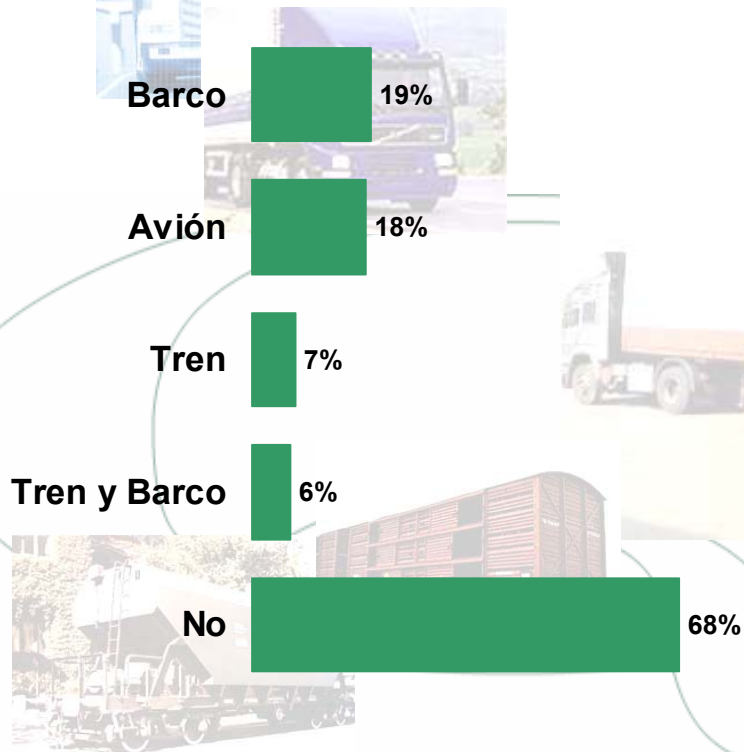
¿De que tamaño suelen ser las empresas con las que trabajan?



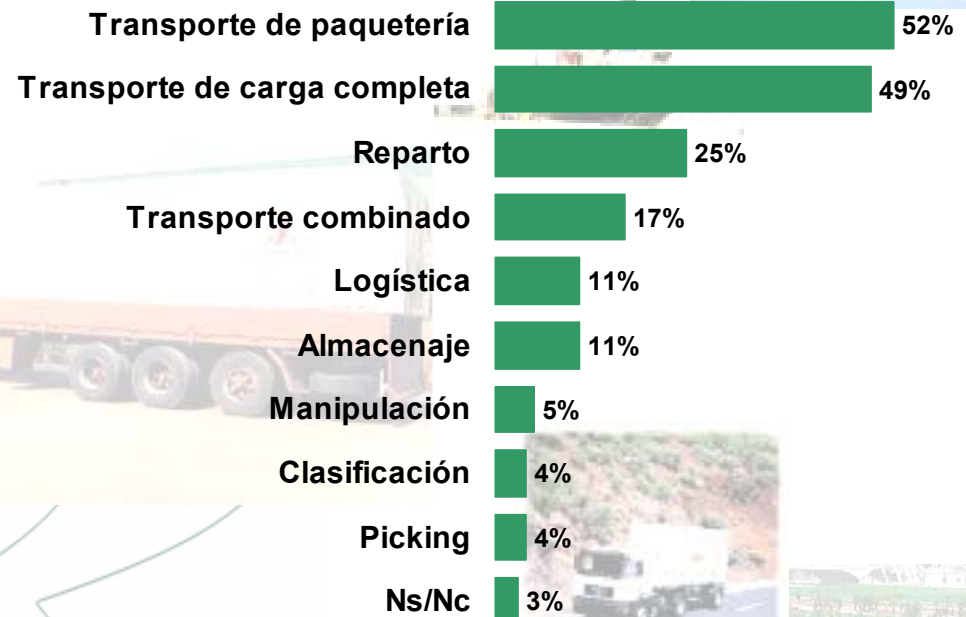
- Empresa pequeña (1 a 5 camiones)
- Empresa Mediana (6 a 20 camiones)
- Empresa Grande (Más de 20 camiones)

# Aspectos Generales

¿Utilizan algún otro medio de transporte para sus mercancías: tren ó marítimo ó avión?



¿Podría decirme qué servicios utiliza de los ofertados por las empresas de transporte de mercancías?

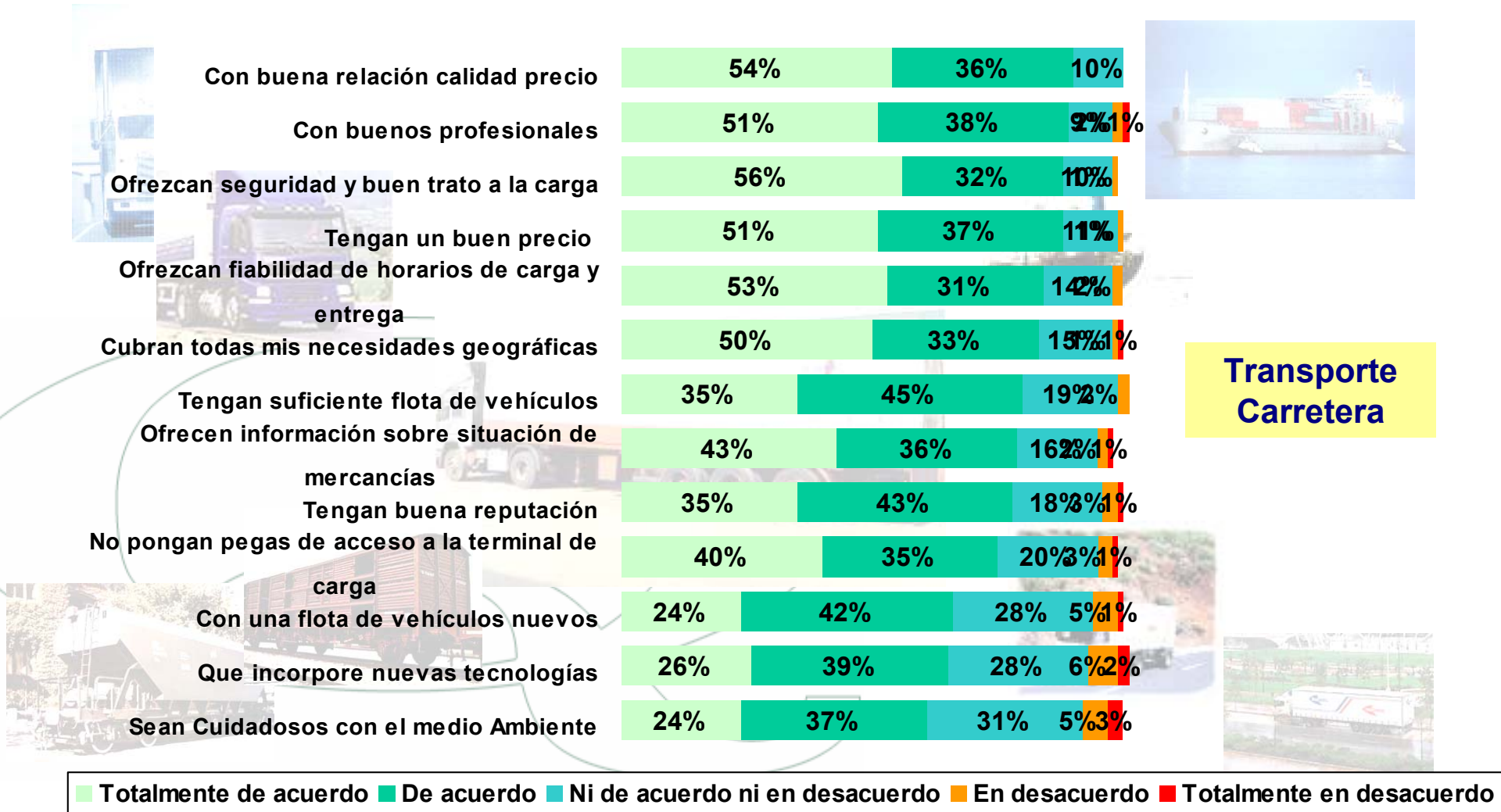


# Criterios para seleccionar empresas de transporte de mercancías comparados por Tipo de Transporte

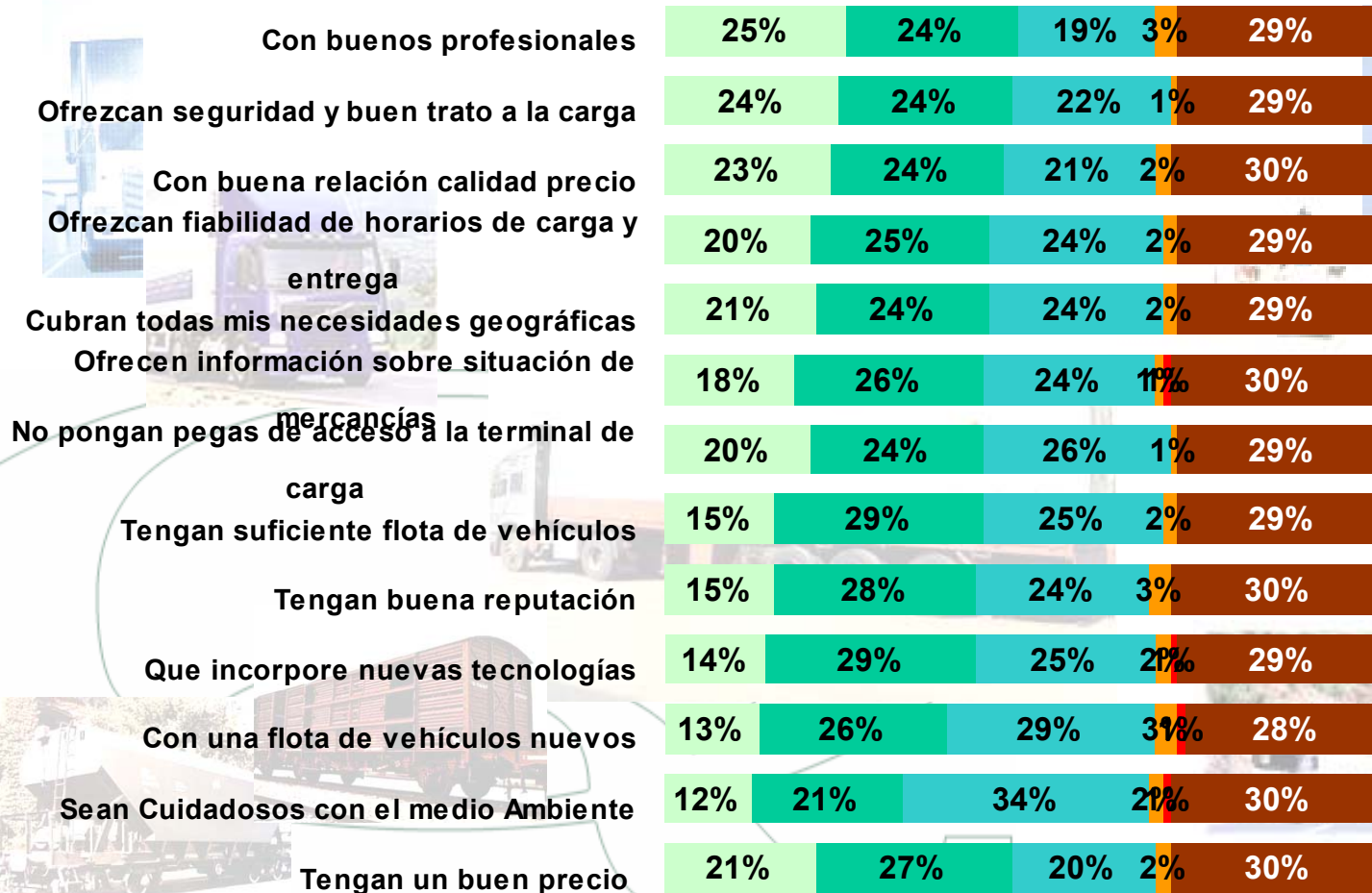
(% Total acuerdo + Algo de acuerdo)

	Carretera	Tren	Barco
Con buena relación calidad precio	90	47	46
Con buenos profesionales	89	49	49
Ofrezcan seguridad y buen trato a la carga	88	48	47
Tengan un buen precio	88	48	48
Ofrezcan fiabilidad de horarios de carga y entrega	84	45	47
Cubran todas mis necesidades geográficas	83	45	43
Tengan suficiente flota de vehículos	80	44	43
Ofrecen información sobre situación de mercancías	79	44	45
Tengan buena reputación	78	43	44
No pongan pegadas de acceso a la terminal de carga	75	44	42
Con una flota de vehículos nuevos	66	39	43
Que incorpore nuevas tecnologías	65	43	43
Sean Cuidadosos con el medio Ambiente	61	33	39

# Criterios para seleccionar empresas de transporte de mercancías.



# Criterios para seleccionar empresas de transporte de mercancías.

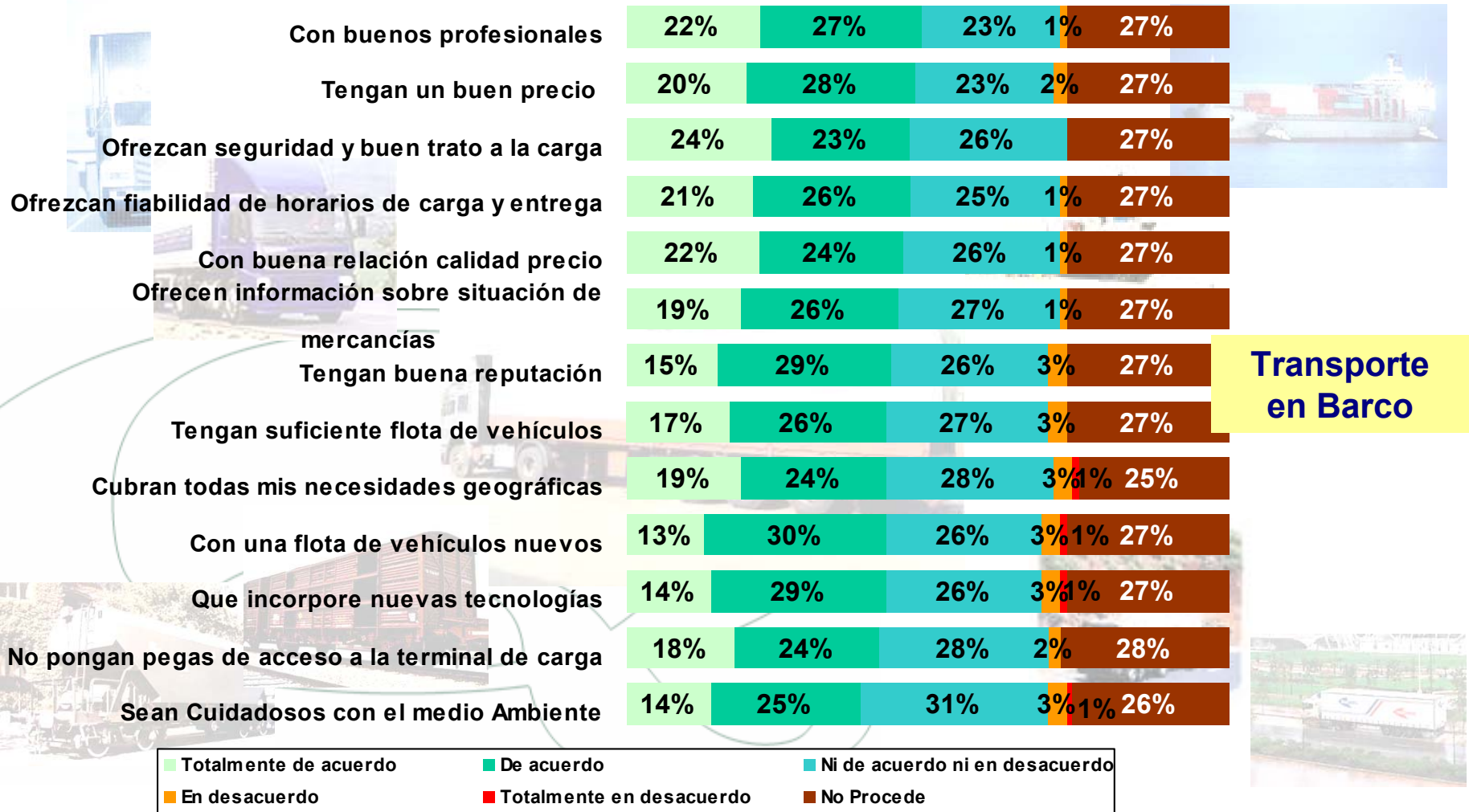


**Transporte en ferrocarril**

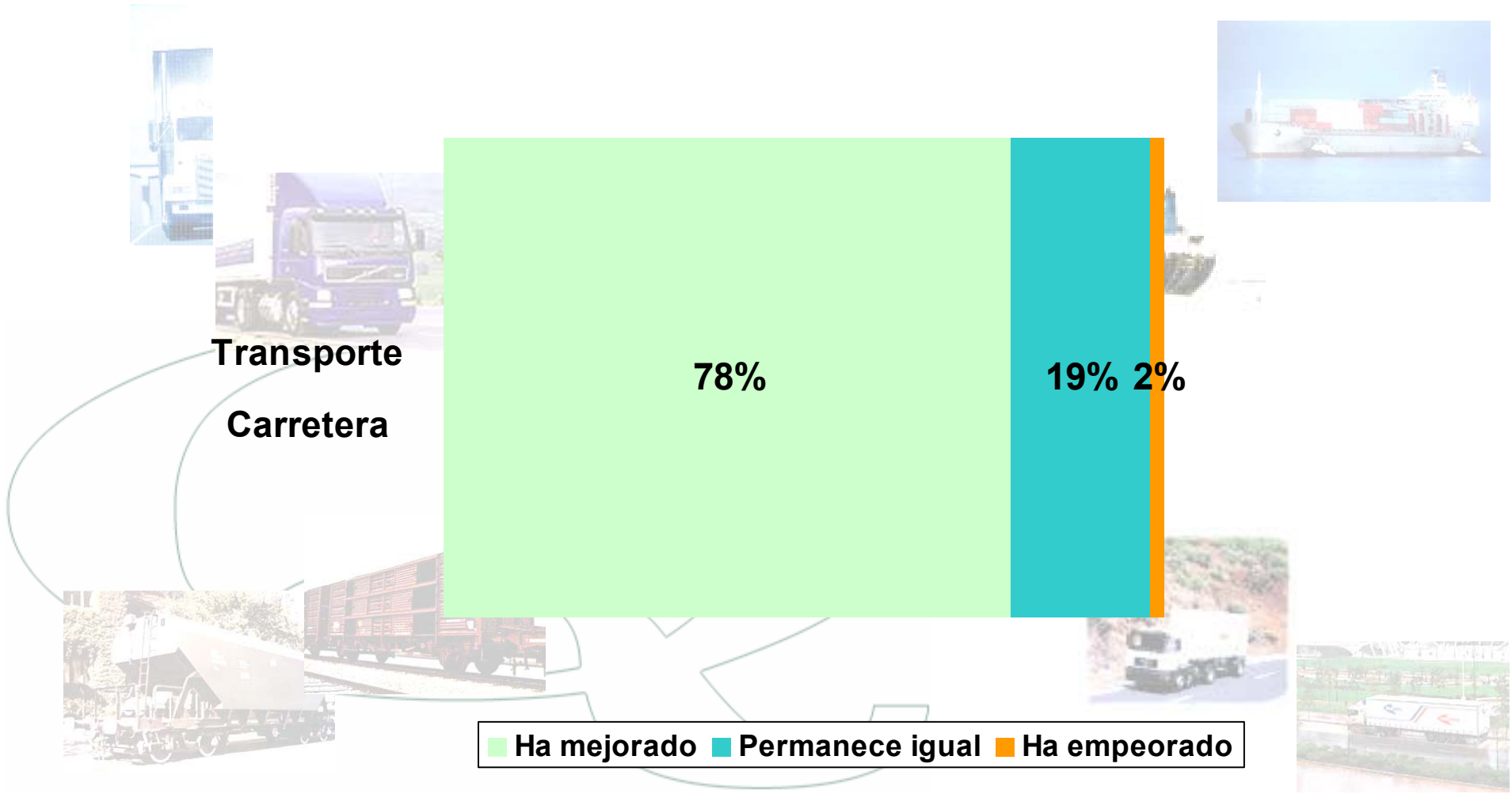




# Criterios para seleccionar empresas de transporte de mercancías.

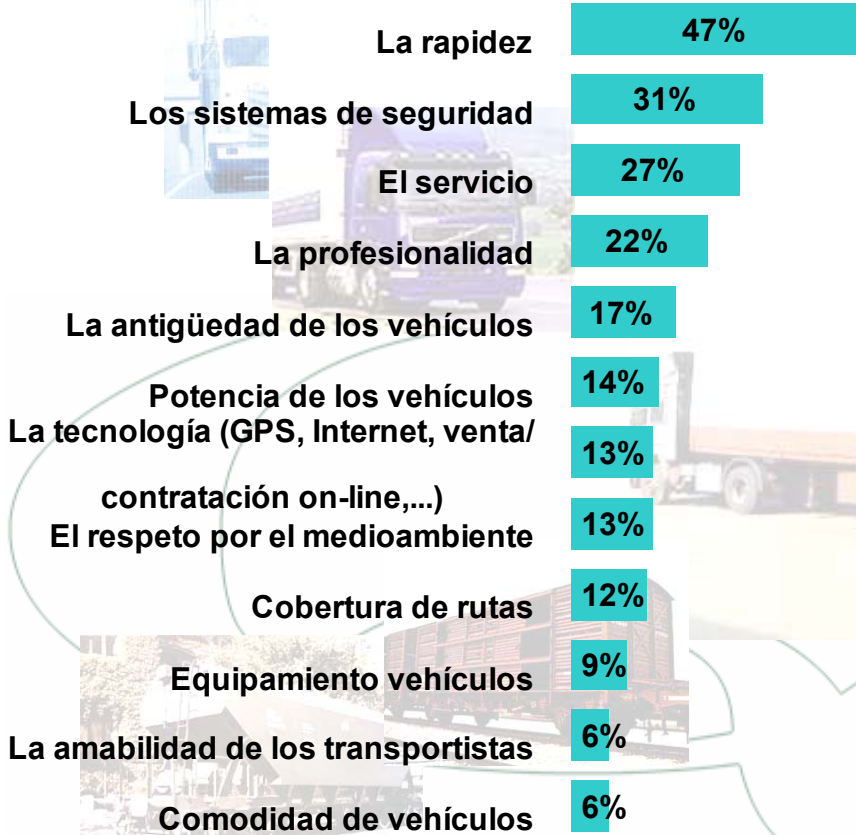


# ¿Cree que el transporte de mercancías en los últimos diez años ha mejorado, permanece igual, o ha empeorado?.



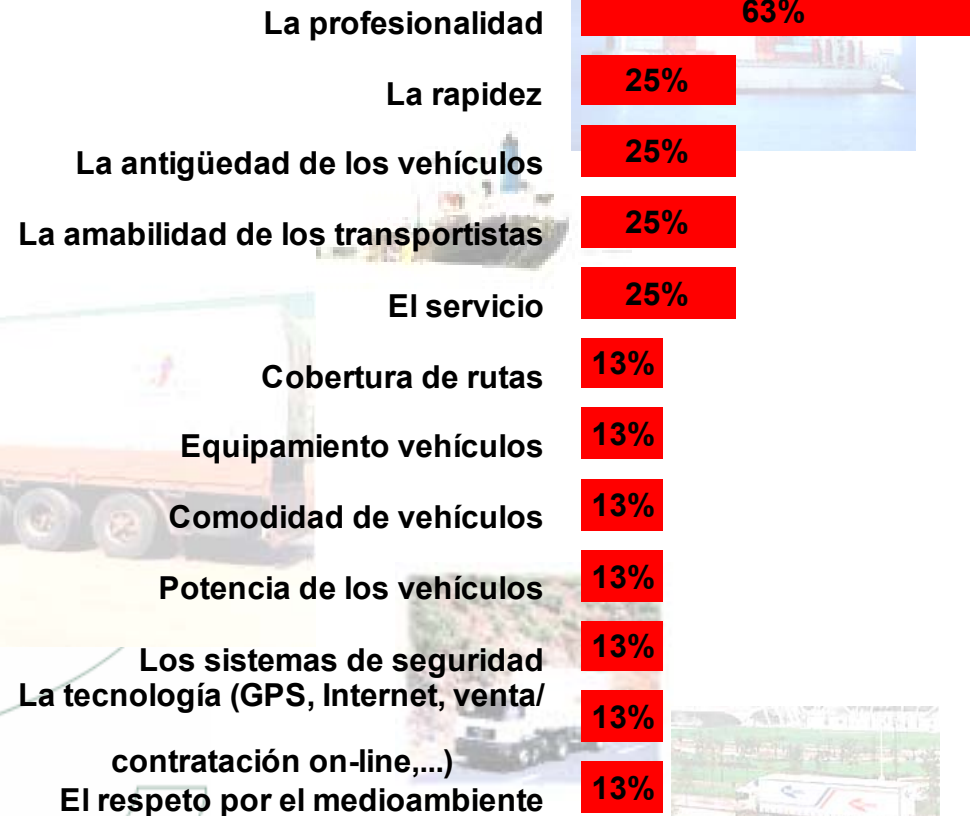
# ¿Qué es lo que ha mejorado / empeorado del transporte de mercancías por carretera en los últimos diez años?

## Mejorado



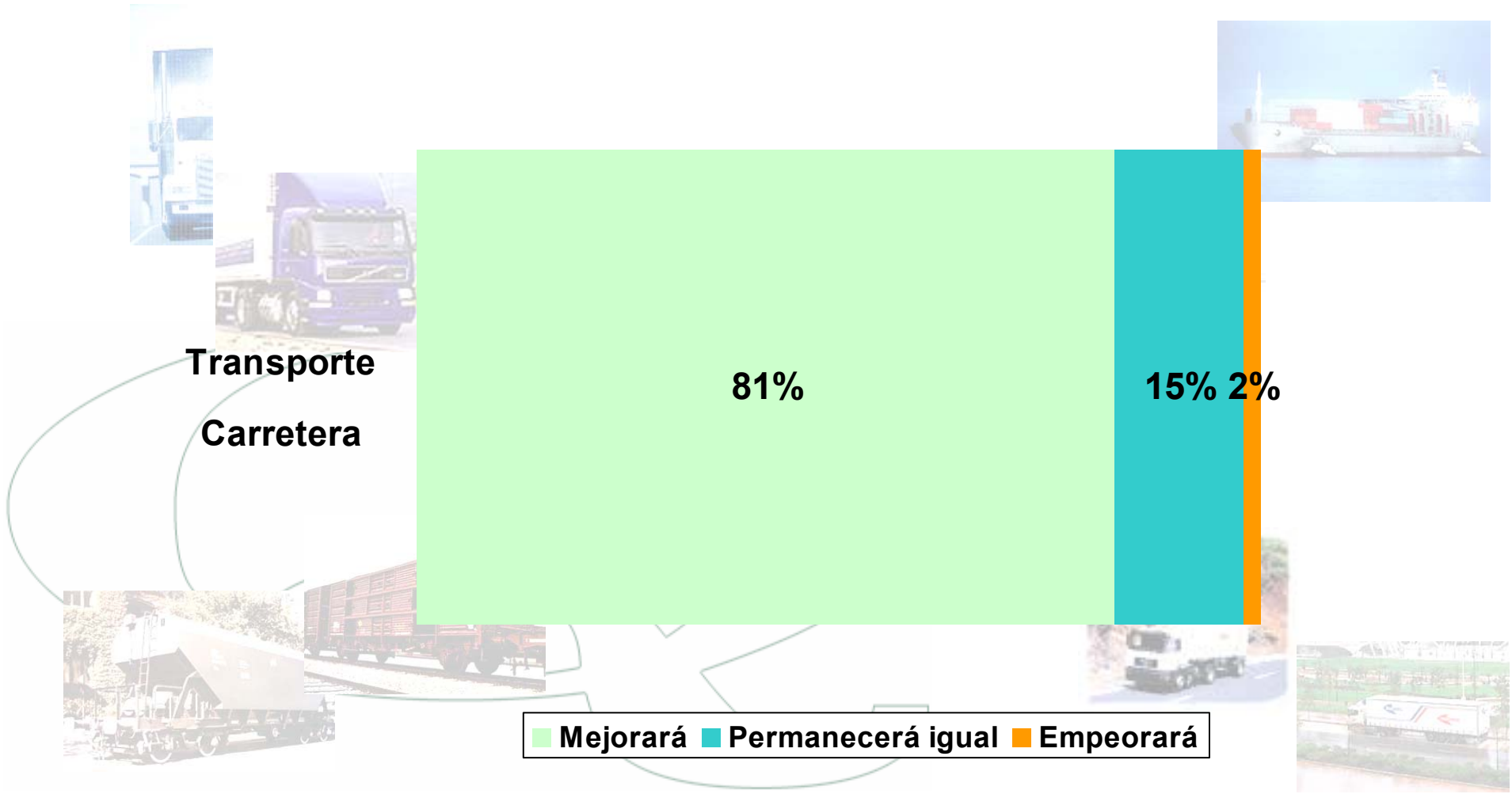
Base: 257

## Empeorado

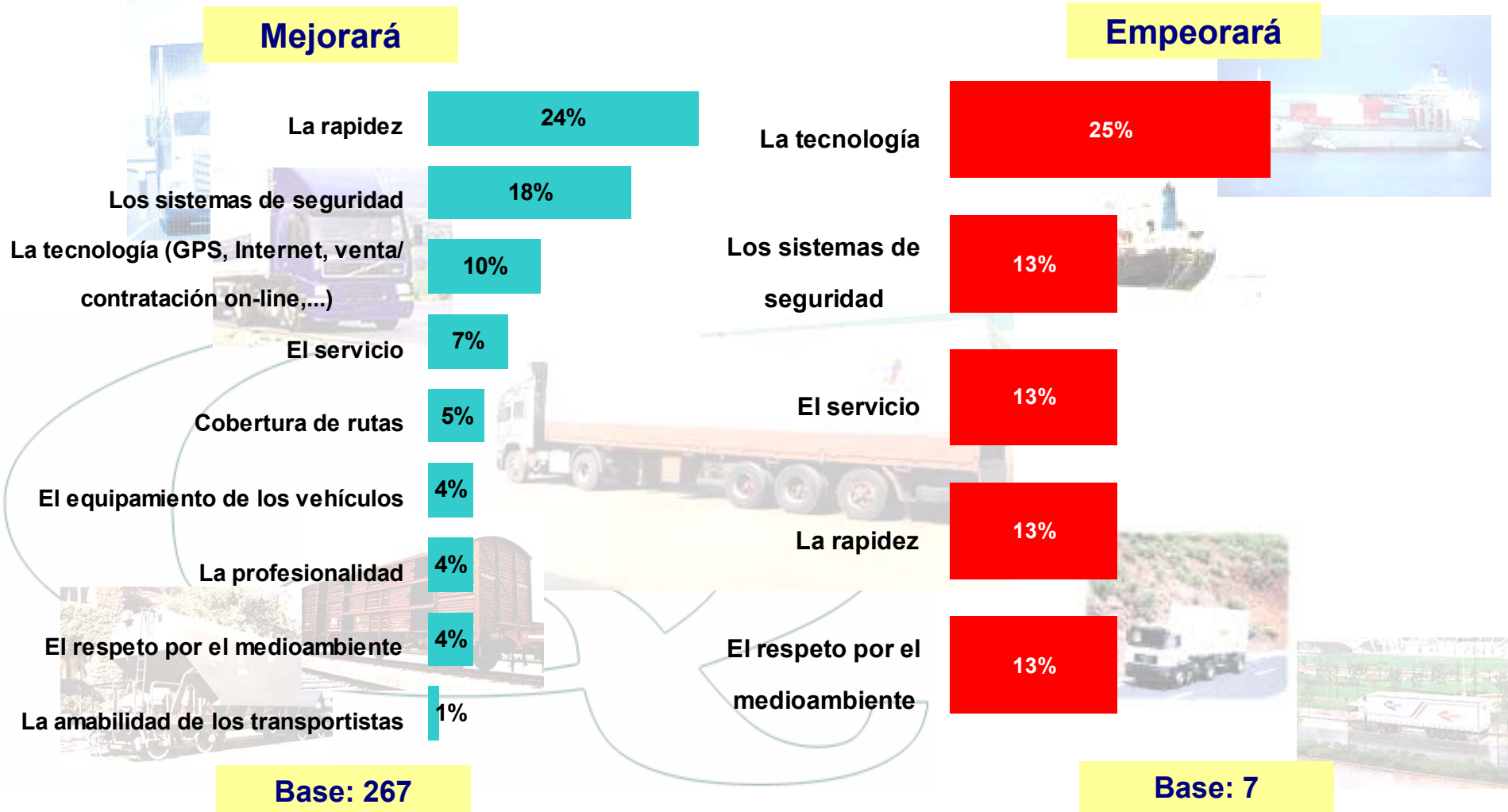


Base: 7

# ¿Cómo piensa que evolucionará el transporte de mercancías por carretera en España en los próximos diez años, mejorará, permanecerá igual o empeorará ?



# ¿Qué es lo que mejorará / empeorará del transporte de mercancías por carretera en los próximos diez años?





# Imagen



## Aspectos que definen la imagen

En este sector la imagen del transporte de mercancías por carretera viene dada por la **experiencia personal** que tienen con las distintas empresas y por algunos atributos de imagen tales como la **rapidez en el servicio y la existencia de buenos profesionales** en este tipo de empresas.

A su vez, la **experiencia personal** está definida sobre todo por el **servicio ofrecido, los vehículos utilizados para el transporte y la profesionalidad del personal** de las empresas transportistas.

Para los entrevistados, el transporte de mercancías por carretera, es principalmente, un **transporte rápido, con buena relación calidad precio, que tiene un precio competitivo, con buenos profesionales, seguro y competitivo.**

Por otra parte, para el caso del **transporte de mercancías por ferrocarril y barco**, la imagen percibida es menos positiva que la del transporte por carretera, aunque destacan su **seguridad y la profesionalidad** de sus empleados.

Puede concluirse que en general la imagen del sector de transporte de mercancías por carretera que tienen estos profesionales es buena.

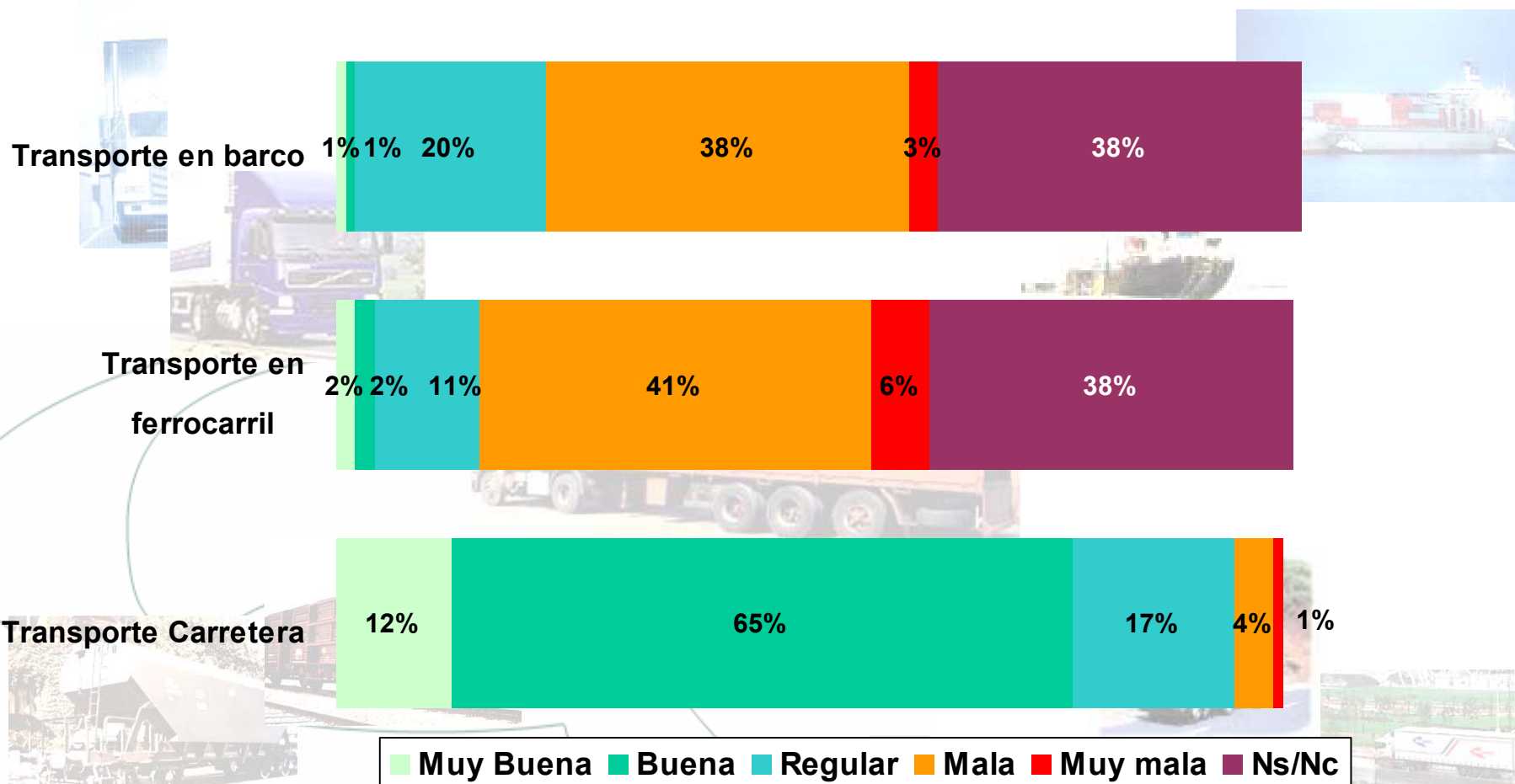
## Imagen general

### Imagen en general del sector de transporte de mercancías por carretera en España

- 0,45 Experiencia con los proveedores

- 0,11 Rápido
- 0,10 Con buenos profesionales
- 0,08 Cuidadoso con el medio Ambiente
- 0,06 Es un transporte competitivo
- 0,05 Que cuida a sus empleados
- 0,05 Que incorpora nuevas tecnologías
- 0,04 Seguro
- 0,03 Es un sector atomizado/ concentrado
- 0,02 Con una flota de vehículos nuevos
- 0,01 Con buena relación calidad precio
- 0,01 Que tiene un precio competitivo

# ¿Qué imagen tiene, en general del sector del transporte de mercancías por carretera en España? ¿Y el transporte en ferrocarril?, ¿y en barco?



## Imagen Comparada por Tipo de Transporte

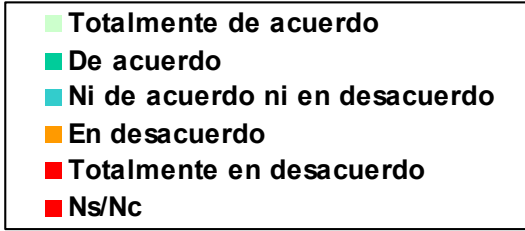
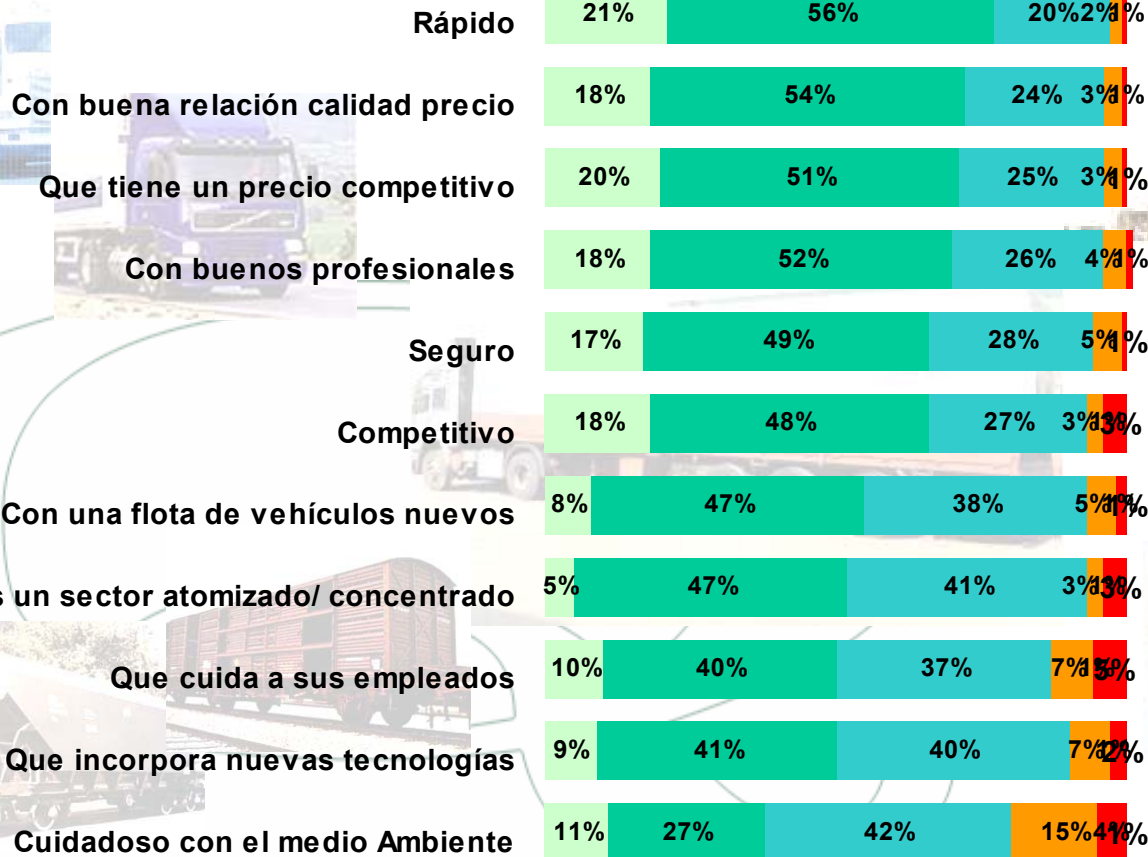
(% Total acuerdo + Algo de acuerdo)

	Carretera	Tren	Barco
<b>Rápido</b>	77	44	27
<b>Con buena relación calidad precio</b>	72	37	33
<b>Que tiene un precio competitivo</b>	71	39	31
<b>Con buenos profesionales</b>	70	44	44
<b>Competitivo</b>	66	40	34
<b>Seguro</b>	66	47	41
<b>Con una flota de vehículos nuevos</b>	55	37	32
<b>Es un sector atomizado/ concentrado</b>	52	0	34
<b>Que cuida a sus empleados</b>	50	38	36
<b>Que incorpora nuevas tecnologías</b>	50	42	38
<b>Cuidadoso con el medio Ambiente</b>	38	32	25



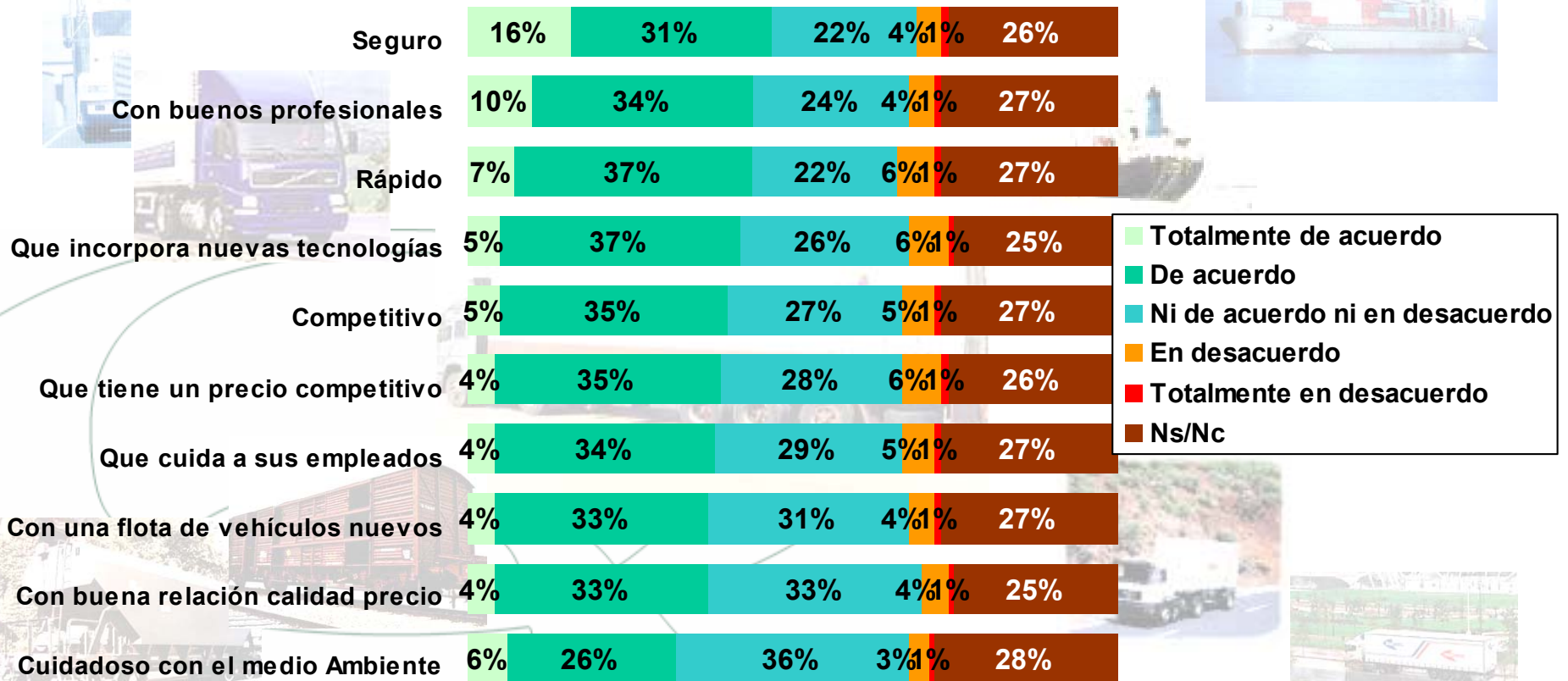
# Aspectos, que sirven para definir la imagen del sector del transporte de mercancías en España

## Transporte Carretera



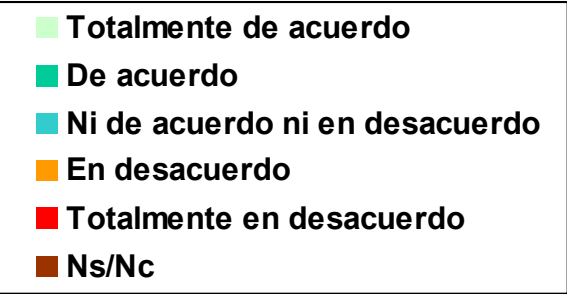
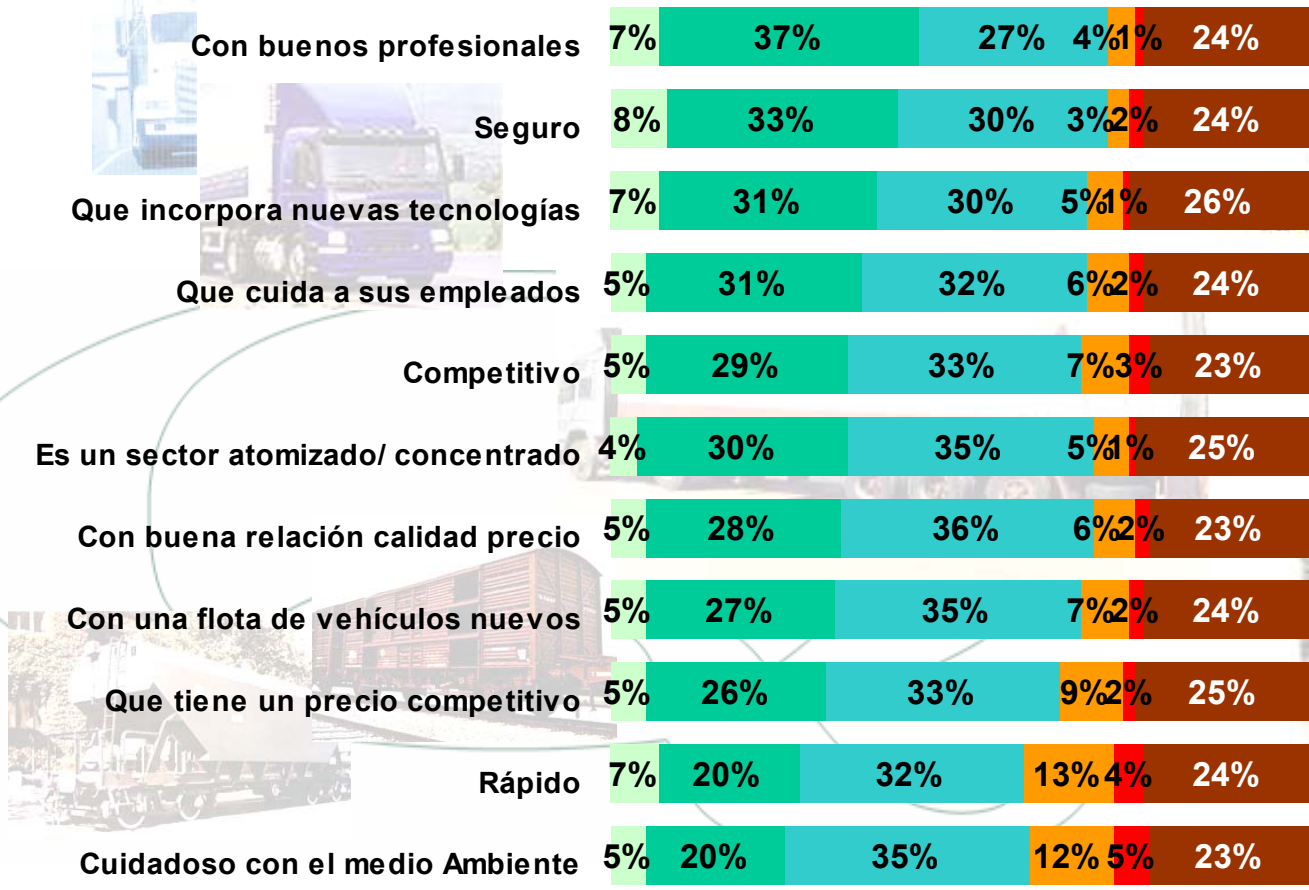
# Aspectos, que sirven para definir la imagen del sector del transporte de mercancías en España

## Transporte en ferrocarril



# Aspectos, que sirven para definir la imagen del sector del transporte de mercancías en España

## Transporte en Barco

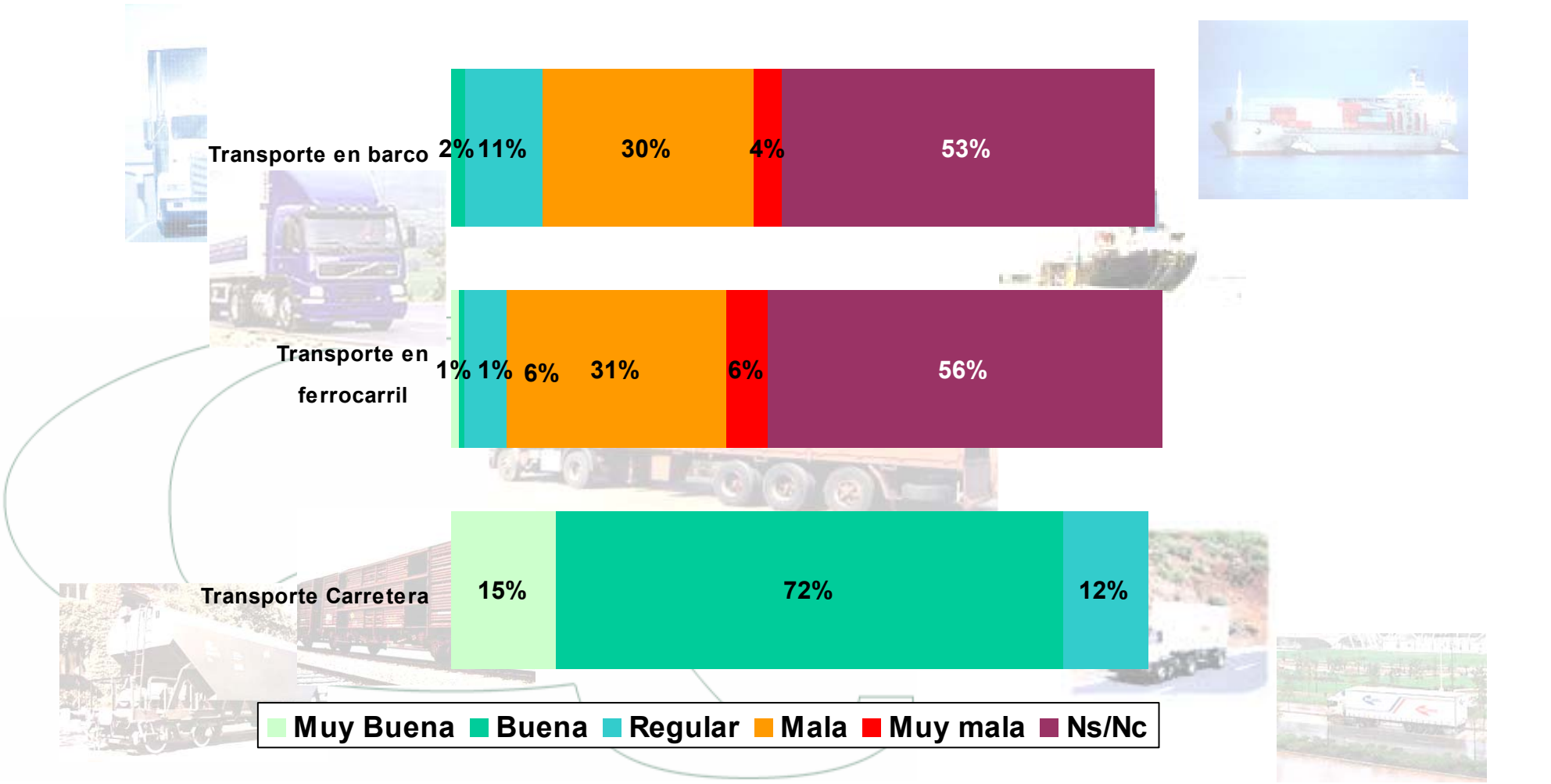


## Experiencia con los proveedores

### Experiencia con los proveedores

- 0,33 Servicio
- 0,21 Vehículos
- 0,20 Profesionalidad
- 0,13 Aplicación tecnologías
- 0,12 Medio Ambiente
- 0,01 Seguridad

# ¿Cómo calificaría en general a sus proveedores de transporte de mercancías por carretera? ¿ferrocarril? y ¿barco?





# SERVICIO



## Servicio en general

### Servicio en General TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR CARRETERA

- 0,19 Suficiente personal
- 0,15 Seguimiento de reclamaciones
- 0,14 Rapidez en solucionar incidencias
- 0,13 Cumplimiento de plazos de recogida
- 0,07 Existencia de vehículos de sustitución en caso de averías
- 0,07 Flexibilidad
- 0,07 Posibilidad de seguimiento de la carga
- 0,06 Cumplimiento de plazos de entrega
- 0,05 Rapidez en solucionar averías
- 0,04 Suficiente cobertura de rutas
- 0,03 Suficiente flota de vehículos

## Servicio en general

Los aspectos del servicio que más influyen en la valoración del mismo son:

- Suficiente personal
- Seguimiento de reclamaciones
- Rapidez en solucionar incidencias
- Cumplimiento de plazos de recogida



En general los entrevistados se muestran **más satisfechos** con **el servicio que ofrece el transporte por carretera**, tres cuartas partes de los entrevistados lo consideran bueno o muy bueno, que con el ofrecido por el transporte en ferrocarril o marítimo (aproximadamente 40% los valora positivamente).

Los motivos que llevan a que se produzca esa diferencia notable de percepción, es que los **aspectos que más peso tienen sobre el servicio, producen mayores niveles de satisfacción en el transporte de por carretera.**

De forma global, todos los componentes que sirven para analizar el servicio ofrecido en el transporte de mercancías por carretera son valorados positivamente, en especial, en lo referente a los plazos de entrega y a la recogida y cobertura de rutas existente.

## Servicio en general

Una valoración no tan positiva reciben los diversos componentes del servicio de transporte de mercancías por ferrocarril, percibiéndose más favorablemente el cumplimiento de plazos, tanto de entrega como de recogida, -al igual que el transporte por carretera-, y la posibilidad de hacer seguimiento de la carga.

En el caso del barco, aproximadamente una quinta parte de los entrevistados valora de manera positiva los diversos aspectos del servicio que se han medido, alcanzando una análoga valoración todos los aspectos medidos.

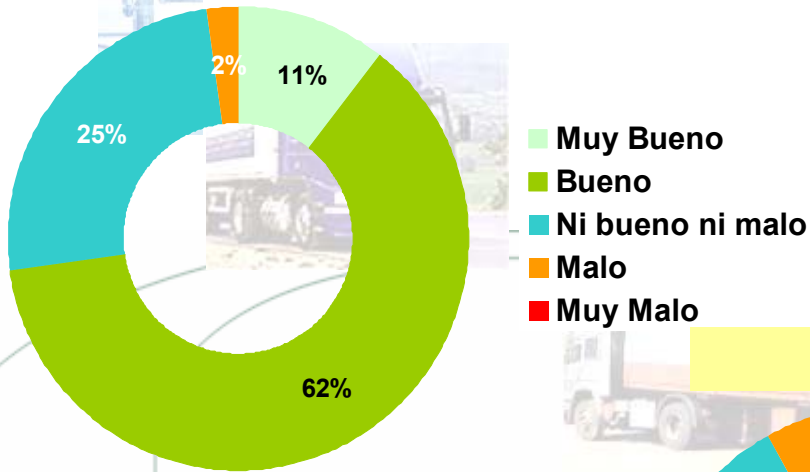
Se percibe que el servicio ha mejorado y mejorará, en especial el de carretera.



# Servicio en general

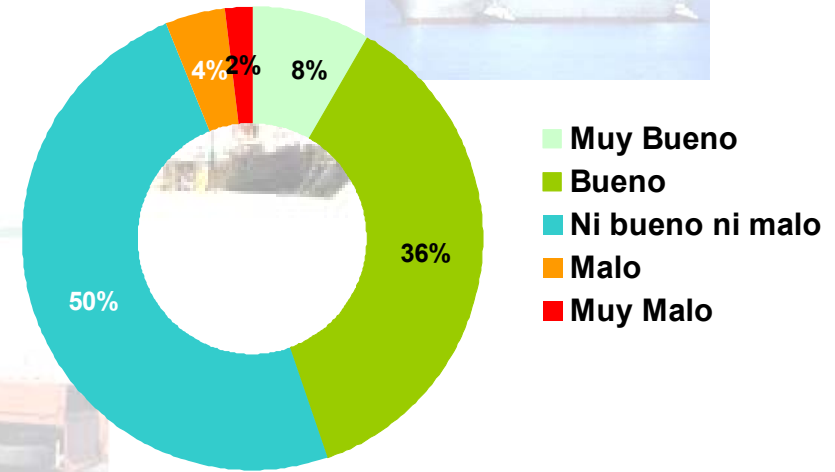
¿Cómo cree que es el servicio prestado por las empresas de transporte de mercancías en España?

**Carretera**



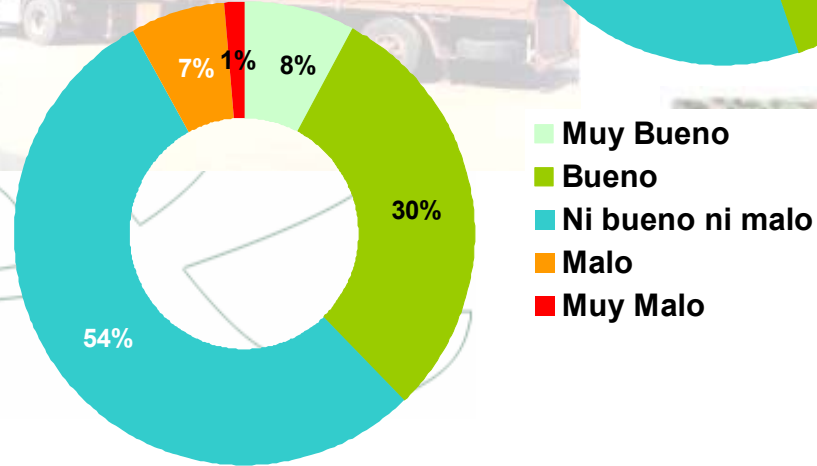
- Muy Bueno
- Bueno
- Ni bueno ni malo
- Malo
- Muy Malo

**Ferrocarril**



- Muy Bueno
- Bueno
- Ni bueno ni malo
- Malo
- Muy Malo

**Barco**



- Muy Bueno
- Bueno
- Ni bueno ni malo
- Malo
- Muy Malo



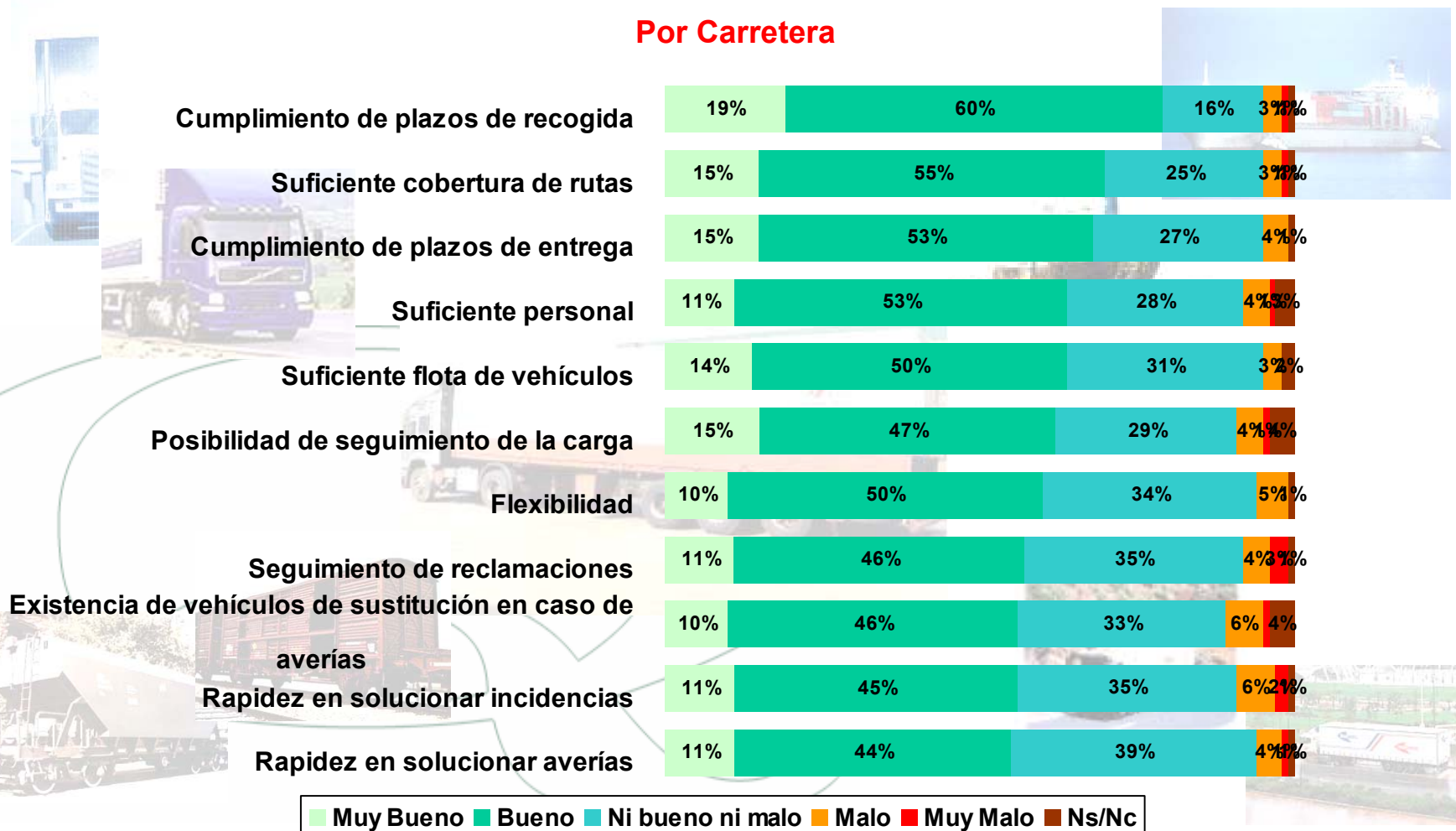
## Servicio Comparado por Tipo de Transporte

(% Muy bueno + Bueno)

	<b>Carretera</b>	<b>Tren</b>	<b>Barco</b>
<b>Cumplimiento de plazos de recogida</b>	79	42	29
<b>Suficiente cobertura de rutas</b>	70	29	25
<b>Cumplimiento de plazos de entrega</b>	68	38	24
<b>Suficiente flota de vehículos</b>	64	32	25
<b>Suficiente personal</b>	64	32	26
<b>Posibilidad de seguimiento de la carga</b>	62	35	27
<b>Flexibilidad</b>	60	29	21
<b>Seguimiento de reclamaciones</b>	57	31	24
<b>Existencia de vehículos de sustitución en caso de averías</b>	56	30	23
<b>Rapidez en solucionar incidencias</b>	56	30	23
<b>Rapidez en solucionar averías</b>	55	29	24

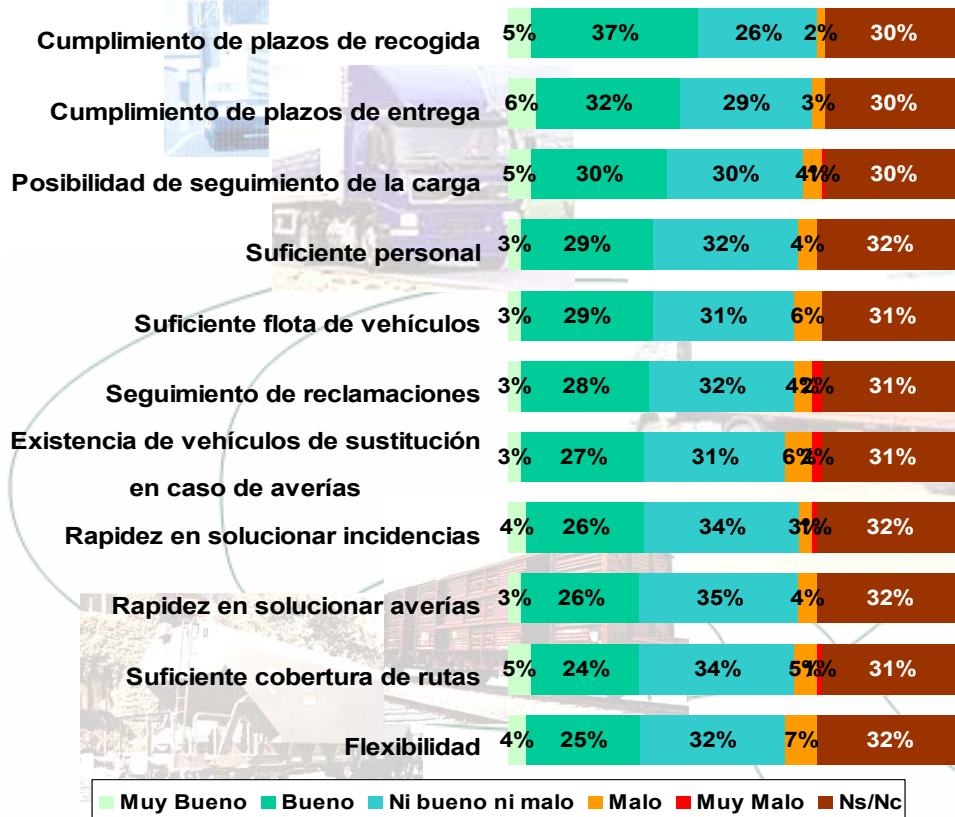
# ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos del servicio ofrecido en el transporte de mercancías en España?.

## Por Carretera

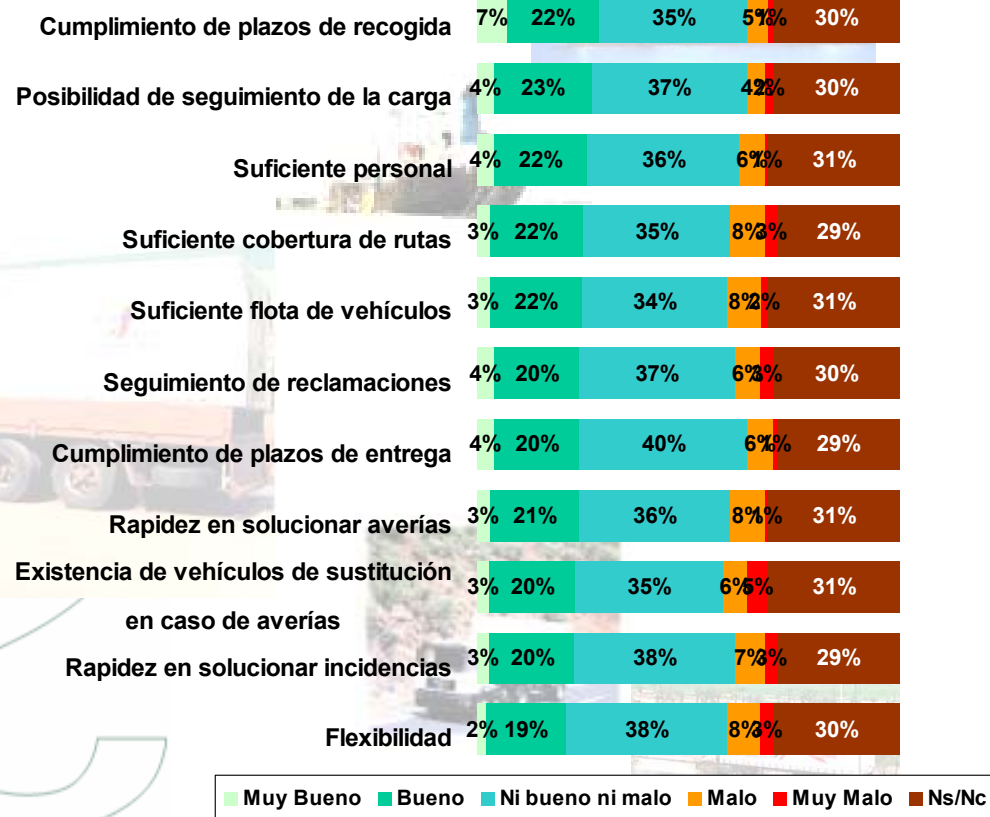


# ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos del servicio ofrecido en el transporte de mercancías en España?.

## Ferrocarril

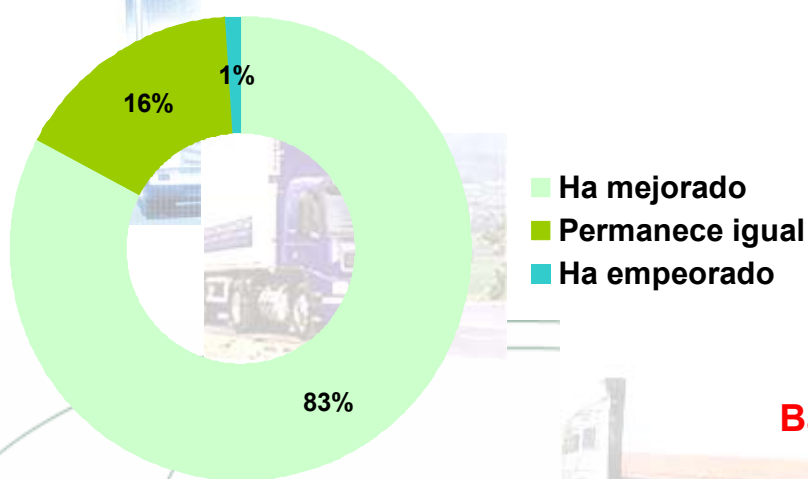


## Marítimo

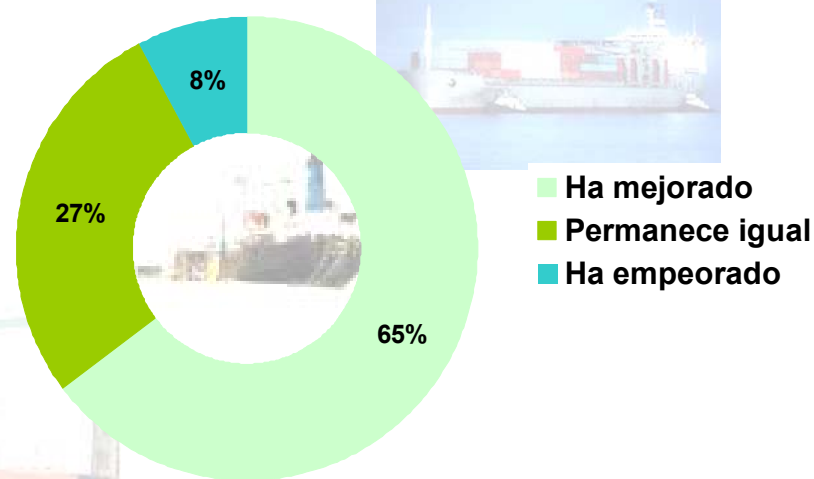


# ¿El servicio de transporte de mercancías por carretera / ferrocarril/ barco en España en los últimos 10 años ha mejorado, permanece igual, o ha empeorado?

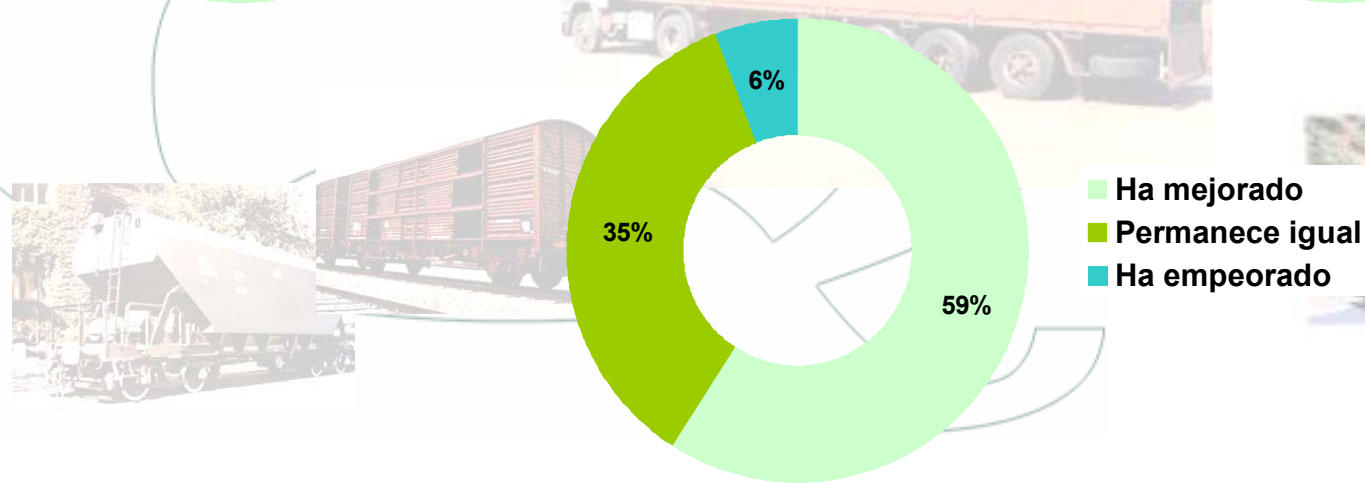
### Carretera



### Ferrocarril

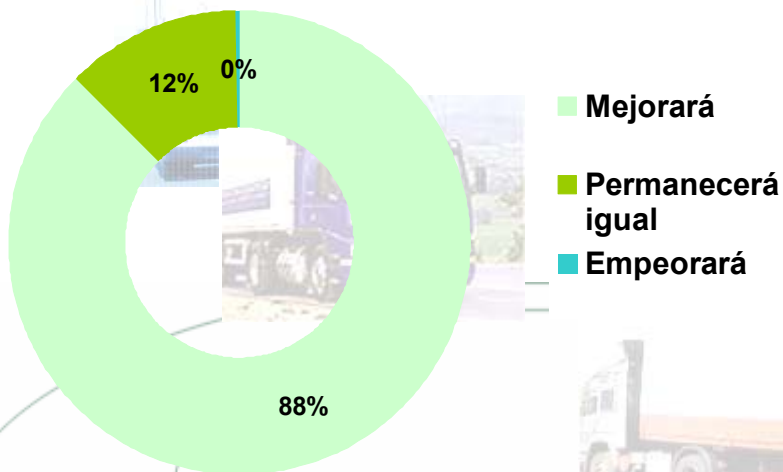


### Barco

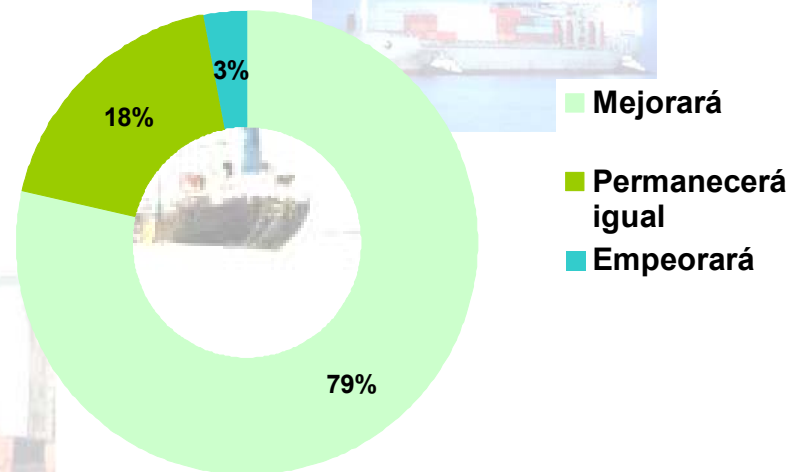


# ¿Cómo piensa que evolucionará el servicio de transporte de mercancías por carretera/ ferrocarril/ barco en España en los próximos 10 años, Mejorará, Permanecerá igual, Empeorará?

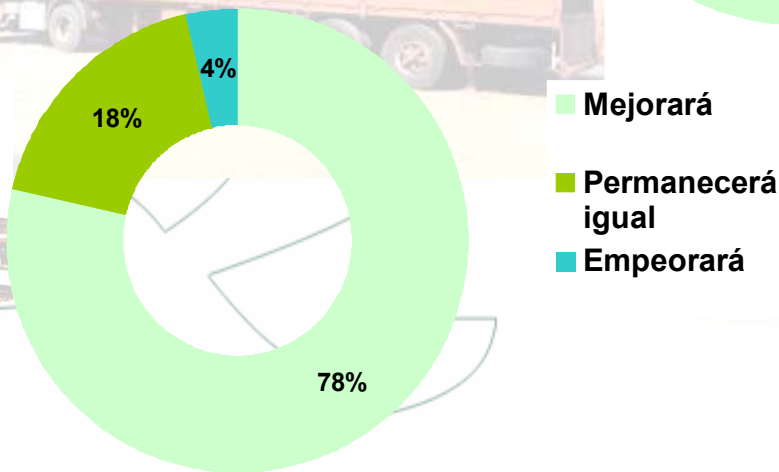
### Carretera



### Ferrocarril

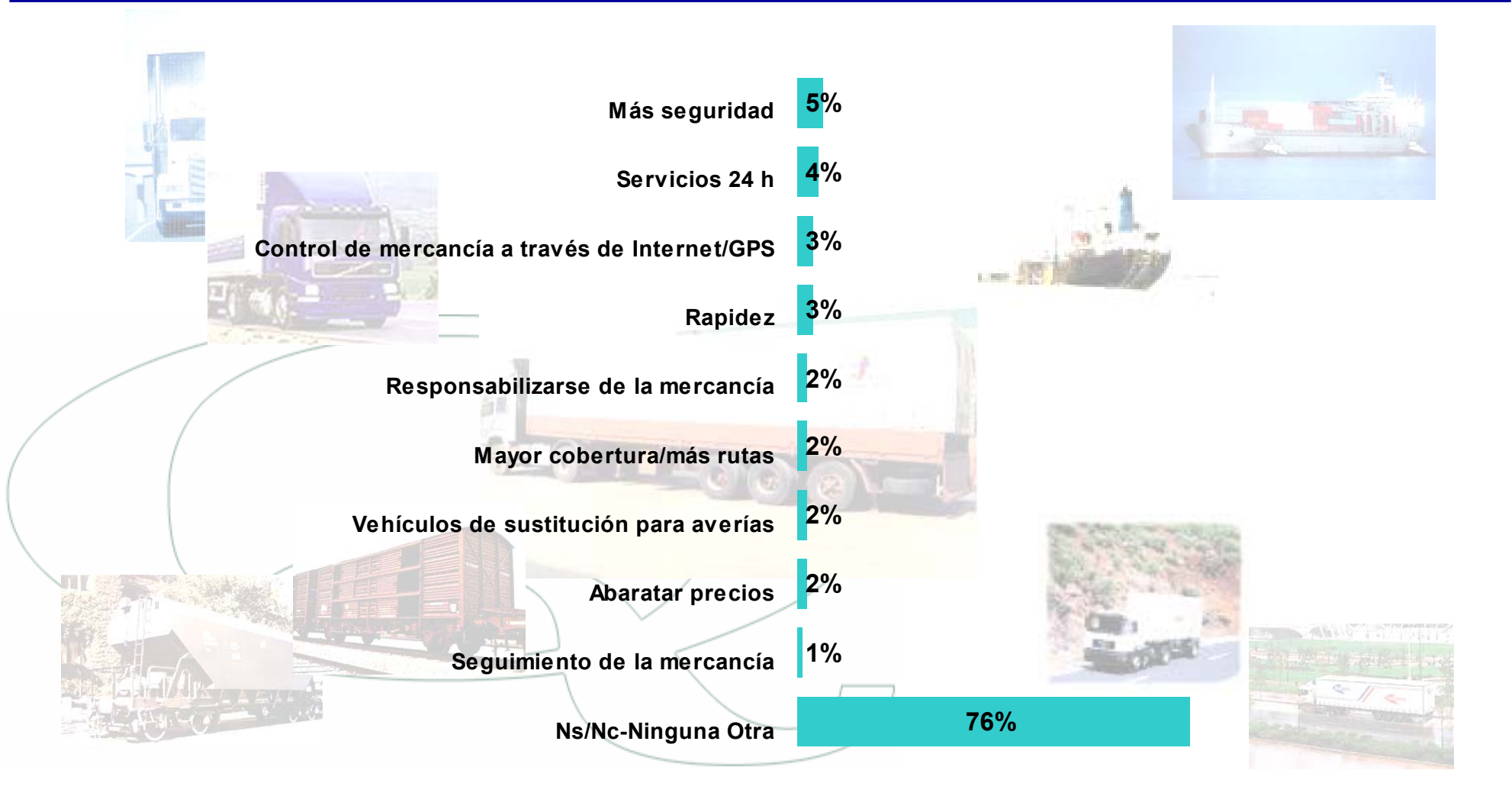


### Barco





# ¿Qué nuevos servicios cree se demandarán en el transporte de mercancías en España?



# SEGURIDAD



# Seguridad en general

## Seguridad en General TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR CARRETERA

- 0,43 Sistemas de Seguridad en el vehículo
- 0,29 Cumplimiento de normativas de seguridad
- 0,17 Seguridad de la carga
- 0,06 Responsabilidad de conductores/ pilotos,..
- 0,04 Certificado de ITV
- 0,01 Utilización de vehículos nuevos

## Seguridad en general

De los diversos aspectos de seguridad medidos, los que más peso tienen son:

- Sistemas de Seguridad en el Vehículo
- Cumplimiento de normativas de seguridad
- Seguridad en la carga

Un 70% de los entrevistados considera la seguridad en el transporte de mercancías por carretera como buena o muy buena, frente al 60% del ferrocarril o el 49% del barco.

En general todos los aspectos de seguridad medidos obtienen una **mejor valoración en el transporte de mercancías por carretera**, y esto determina que este tipo de transporte se perciba como más seguro que el transporte marítimo o por ferrocarril.

Los aspectos de seguridad que generan un mayor grado de satisfacción entre los usuarios afines del transporte de mercancías por carretera son, la **seguridad del vehículo y la existencia del Certificado de ITV**; tres cuartas partes de los entrevistados las valoran como buenas o muy buenas.



## Seguridad en general

Respecto al transporte de mercancías por ferrocarril y barco, los que piensan que los aspectos de seguridad medidos son buenos o muy buenos alcanzan a algo más de la tercera parte de los entrevistados.

La **responsabilidad de los conductores** es la medida de seguridad mejor valorada para el **barco** y el **ferrocarril**, si bien el sistema de seguridad del vehículo es, en el segundo de estos transportes, percibido igualmente de forma satisfactoria.

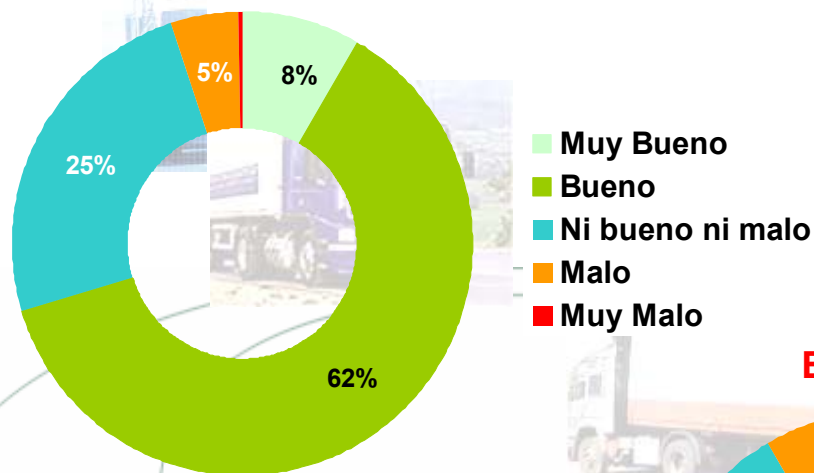
A juicio de los entrevistados el transporte de mercancías, en los tres tipos de transporte, ha mejorado en materia de seguridad en los últimos diez años, y también se confía que se siga mejorando.



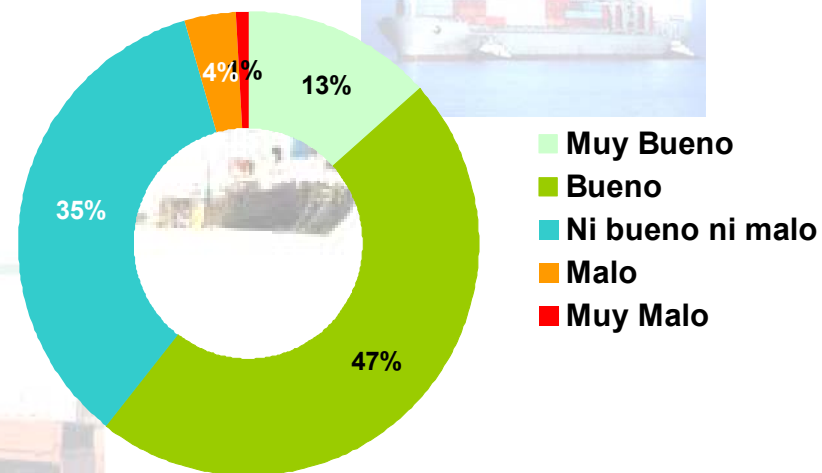


# ¿Cómo calificaría en general la seguridad ofrecida en el transporte de mercancías por carretera en España, en ferrocarril y el transporte marítimo?

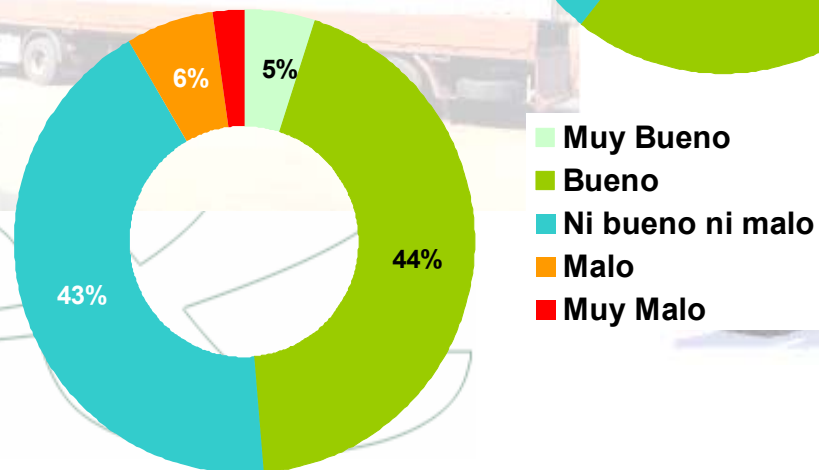
### Carretera



### Ferrocarril



### Barco



# Seguridad Comparada por Tipo de Transporte

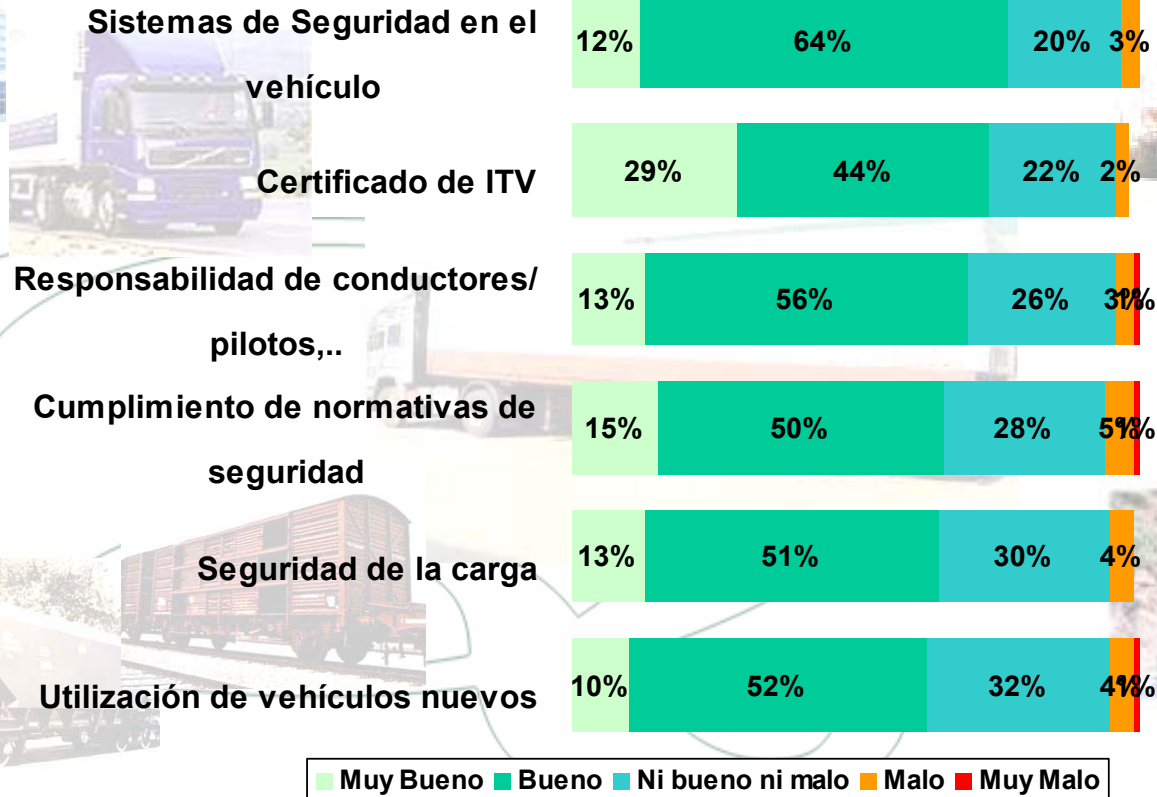
(% Muy bueno + Bueno)

	Carretera	Tren	Barco
Sistemas de Seguridad en el vehículo	76	44	40
Certificado de ITV	73	44	40
Responsabilidad de conductores/ pilotos,..	69	45	44
Cumplimiento de normativas de seguridad	65	43	40
Seguridad de la carga	64	40	39
Utilización de vehículos nuevos	62	42	36



# ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos de la seguridad en el transporte de mercancías por carretera en España?

## Carretera

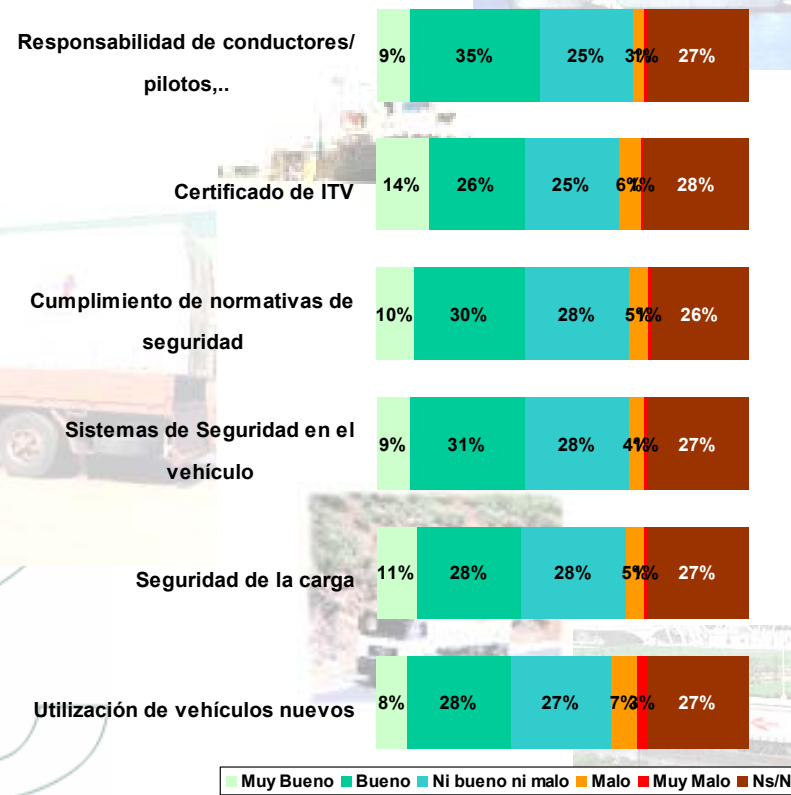
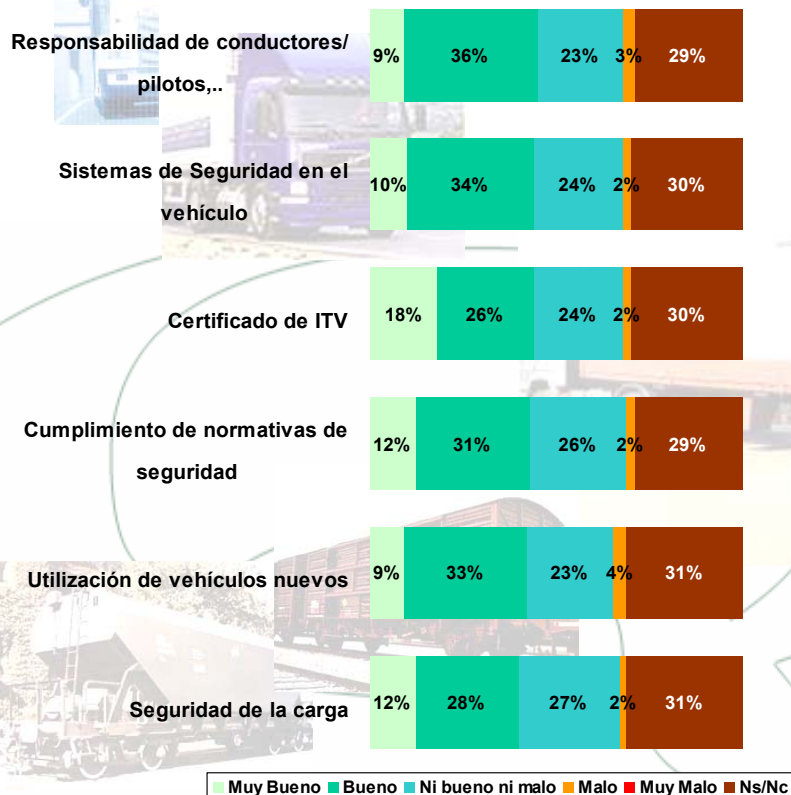


■ Muy Bueno 
 ■ Bueno 
 ■ Ni bueno ni malo 
 ■ Malo 
 ■ Muy Malo

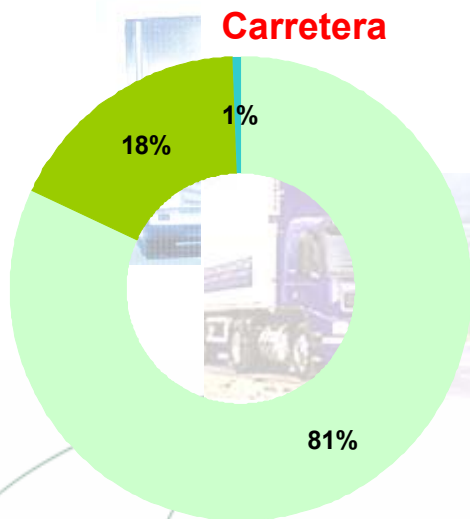
# ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos de la seguridad en el transporte de mercancías por ferrocarril en España, y del transporte marítimo?

## Ferrocarril

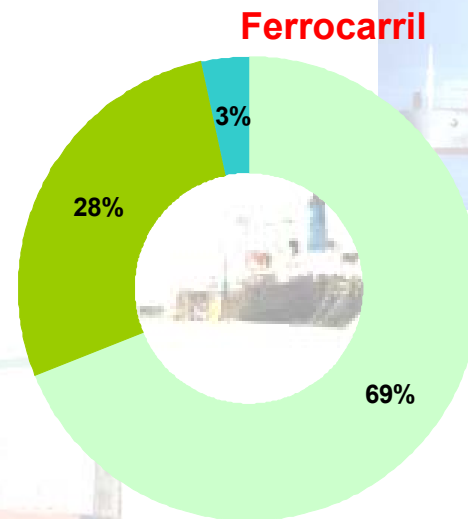
## Barco



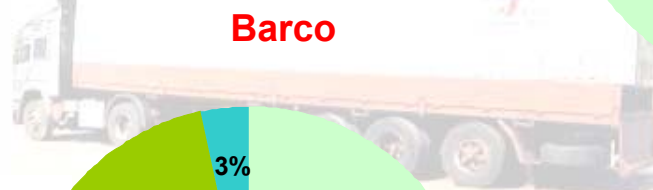
# En su opinión, la seguridad del transporte de mercancías por carretera/ ferrocarril/ marítimo en España en los últimos diez años, ha mejorado, permanece igual, o ha empeorado?



Ha mejorado  
Permanece igual  
Ha empeorado



Ha mejorado  
Permanece igual  
Ha empeorado

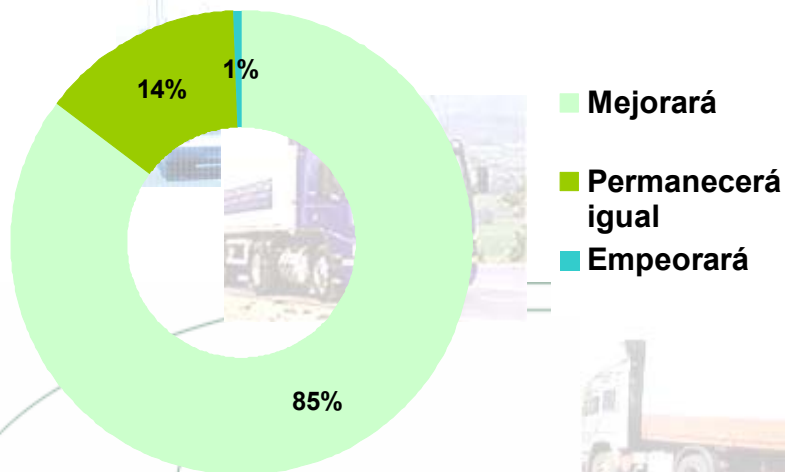


Ha mejorado  
Permanece igual  
Ha empeorado

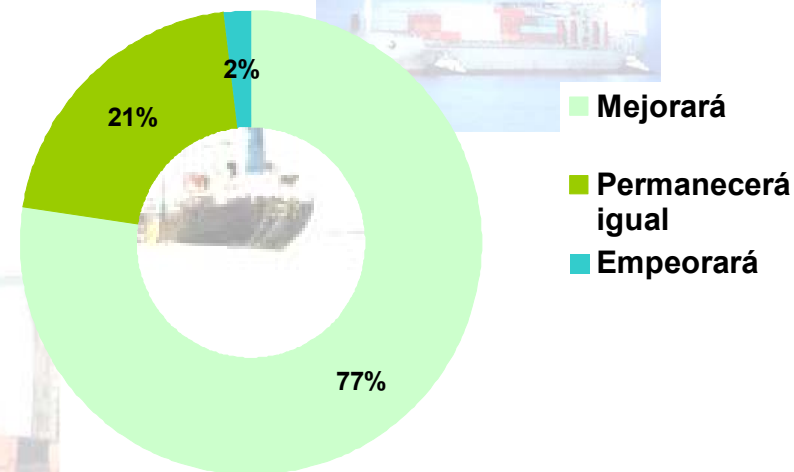


# ¿Cómo piensa que evolucionará la seguridad del transporte de mercancías por carretera/ ferrocarril/ marítimo en España, en los próximos 10 años, Mejorará, Permanecerá igual, Empeorará?

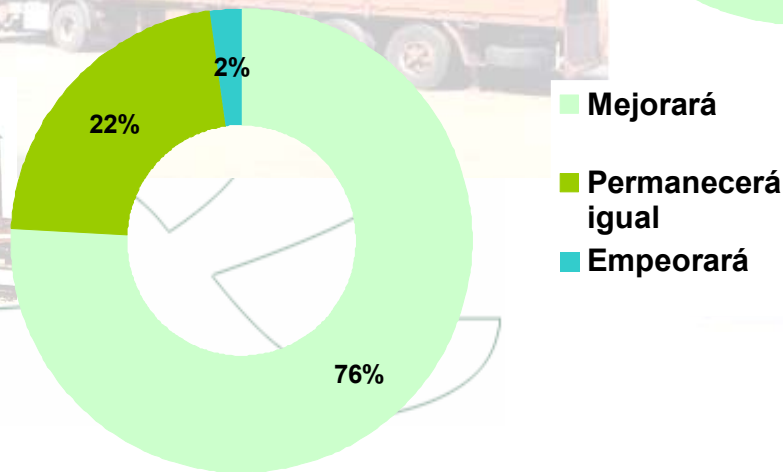
### Carretera



### Ferrocarril



### Barco



# PROFESIONALIDAD



## Profesionalidad en general

### Profesionalidad en General TRANSPORTE MERCANCÍAS POR CARRETERA

- 0,29 Amabilidad del personal
- 0,29 Conocimiento de la ruta
- 0,13 Capacidad para resolver problemas en ruta
- 0,06 Adaptación de conductores a nuevas tecnologías
- 0,04 Conocimiento de idiomas

## Profesionalidad en general

La percepción de profesionalidad, para las empresas cargadoras y los operadores de transporte, viene definida, sobre todo por:

- Amabilidad del personal
- Conocimiento de la ruta

Otro aspecto que también tiene relevancia en la valoración de la profesionalidad en el transporte de mercancías por carretera, aunque en menor medida, es la **Capacidad de resolver problemas en ruta**.

La profesionalidad del transporte de mercancías está bien valorada por parte de los usuarios afines consultados, en especial en el caso del transporte por carretera, donde tres cuartas partes de los entrevistados la califican como buena o muy buena.

De los diversos aspectos relacionados con la profesionalidad en el transporte de mercancías por carretera, **destacan la amabilidad del personal y la capacidad para resolver problemas en ruta**, como atributos mejor valorados, aunque todos tienen, en general, una buena calificación, **salvo el conocimiento de idiomas**, ya que tres de cada diez entrevistados lo considera malo.

## Profesionalidad en general

Respecto al transporte por **marítimo y por ferrocarril**, la valoración es algo inferior. Sólo un tercio de la muestra considera que los aspectos medidos son buenos o muy buenos, destacando la **amabilidad del personal**, para el transporte por ferrocarril, y el **conocimiento de la ruta**, para el barco.

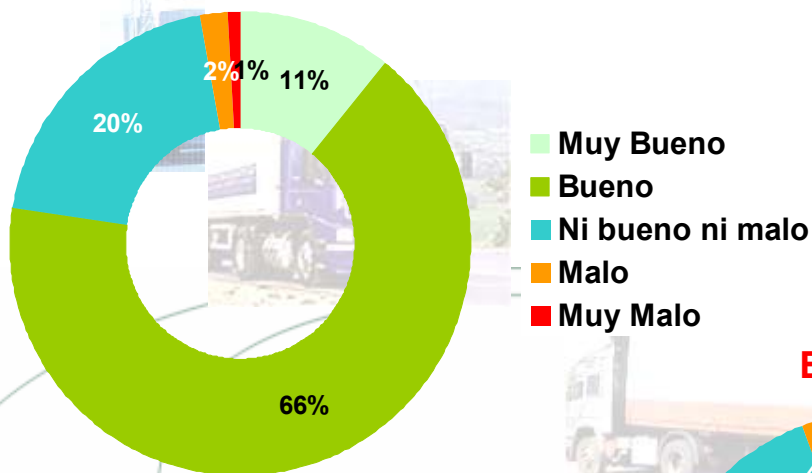
Como en el resto de capítulos anteriores, -servicio, seguridad...etc-., los entrevistados creen que ha mejorado la profesionalidad en estos últimos años y que va a seguir haciéndolo, en especial, en el caso del transporte de mercancías por carretera.



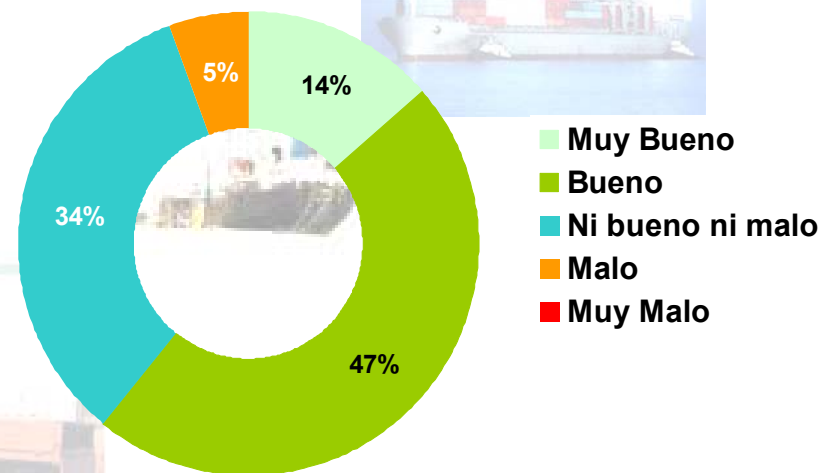


# ¿Cómo calificaría en general la profesionalidad del transporte de mercancías por carretera en España, el transporte en ferrocarril y el transporte marítimo?

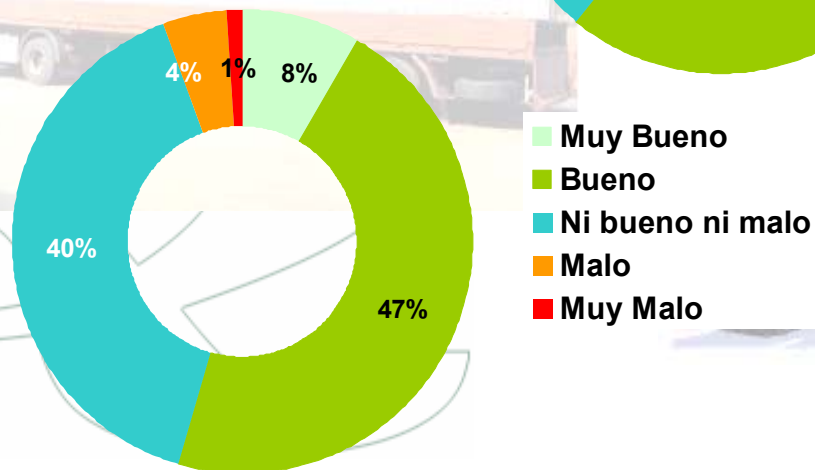
### Carretera



### Ferrocarril



### Barco



## Profesionalidad Comparada por Tipo de Transporte

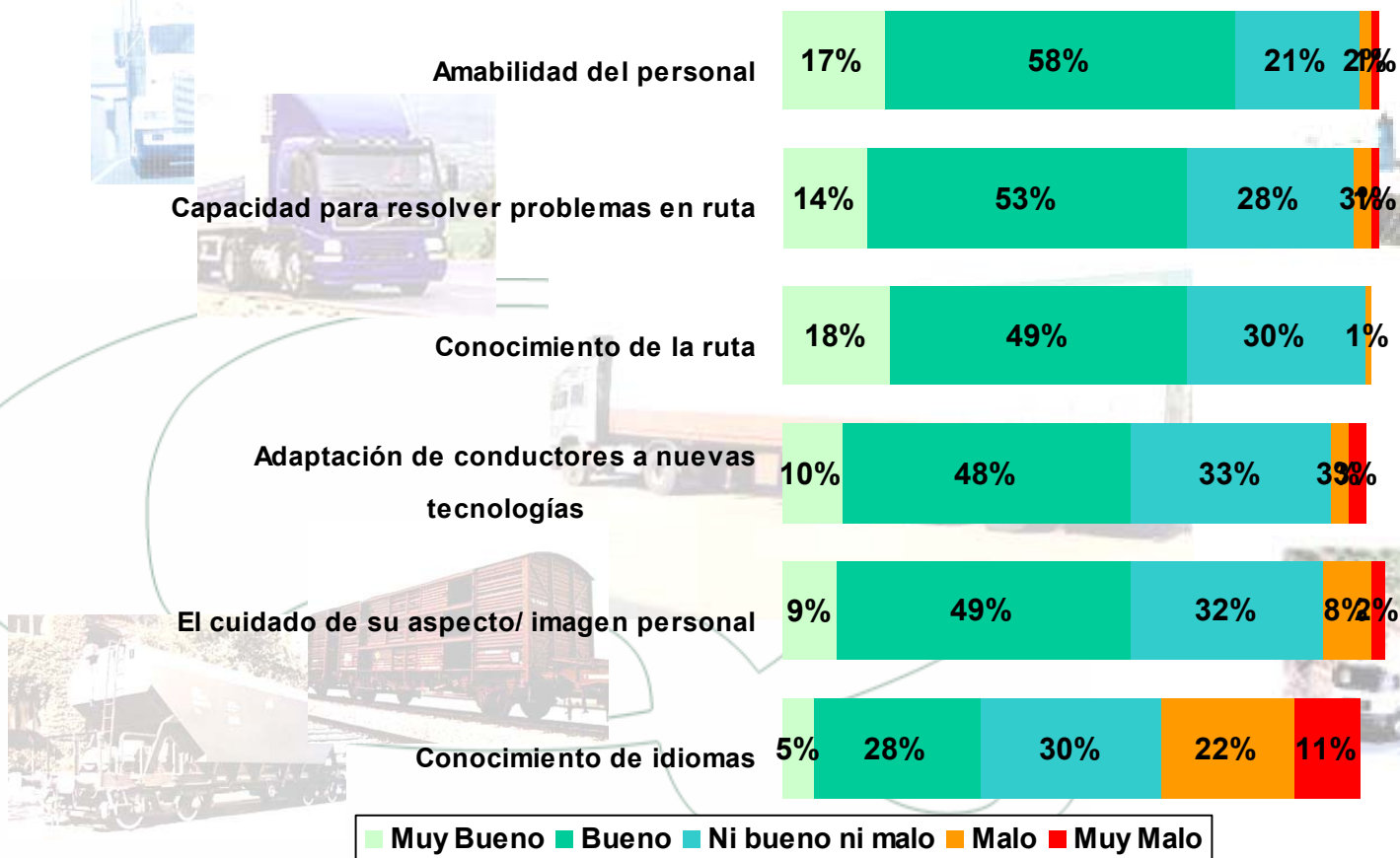
(% Muy bueno + Bueno)

	<b>Carretera</b>	<b>Tren</b>	<b>Barco</b>
<b>Amabilidad del personal</b>	75	43	39
<b>Capacidad para resolver problemas en ruta</b>	67	38	33
<b>Conocimiento de la ruta</b>	67	40	39
<b>Adaptación de conductores a nuevas tecnologías</b>	58	40	35
<b>El cuidado de su aspecto/ imagen personal</b>	58	39	29
<b>Conocimiento de idiomas</b>	33	31	38



# ¿Cómo considera que son los siguientes aspectos relacionados con la profesionalidad en el transporte de mercancías por carretera en España?

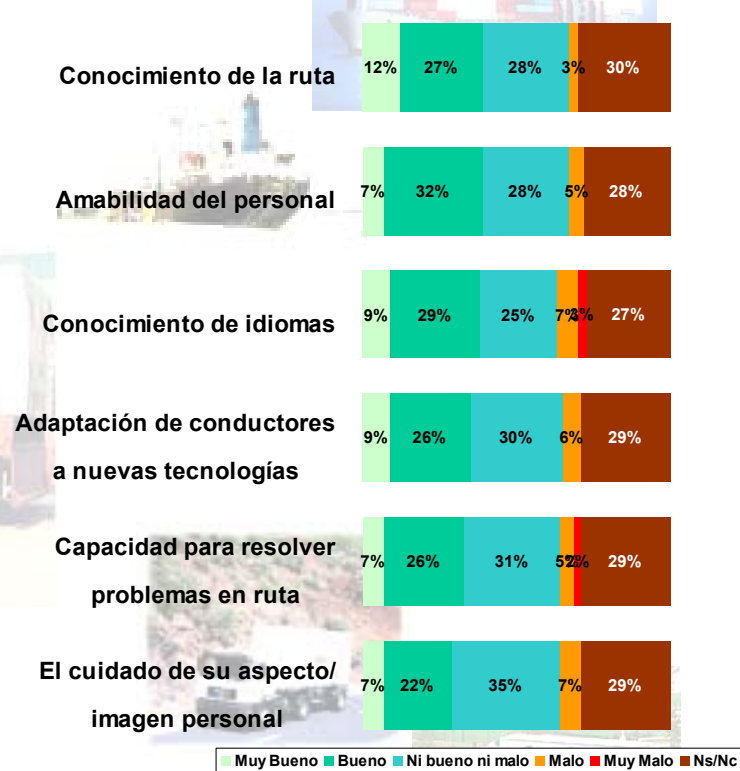
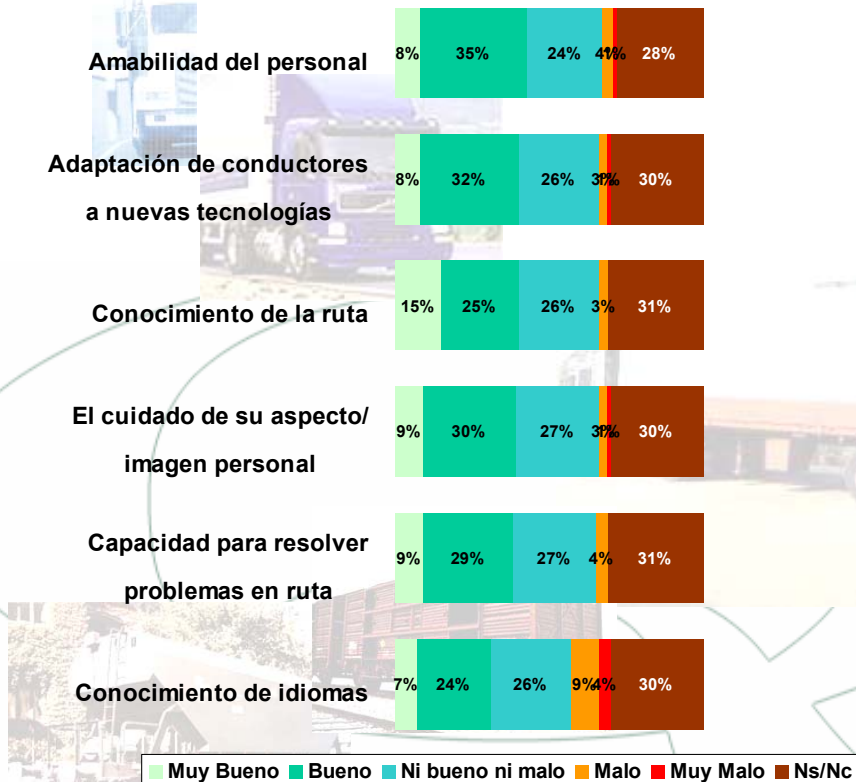
## Carretera



# ¿Cómo considera que son los siguientes aspectos relacionados con la profesionalidad en el transporte de mercancías por ferrocarril en España y el transporte marítimo?

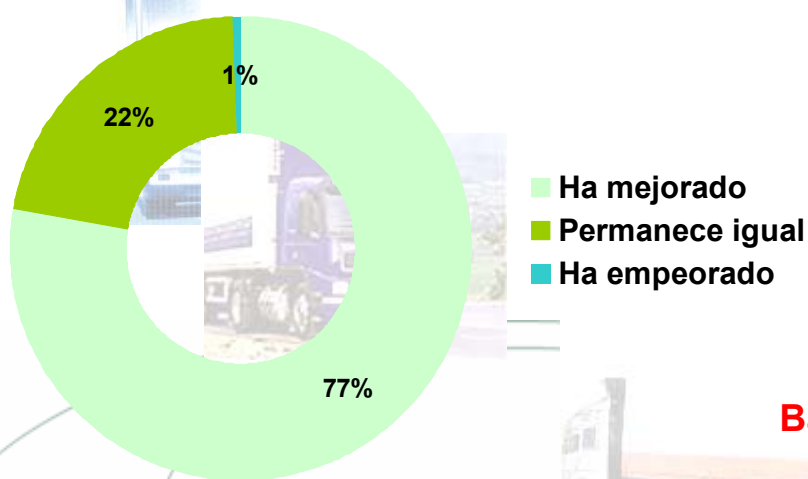
## Ferrocarril

## Barco

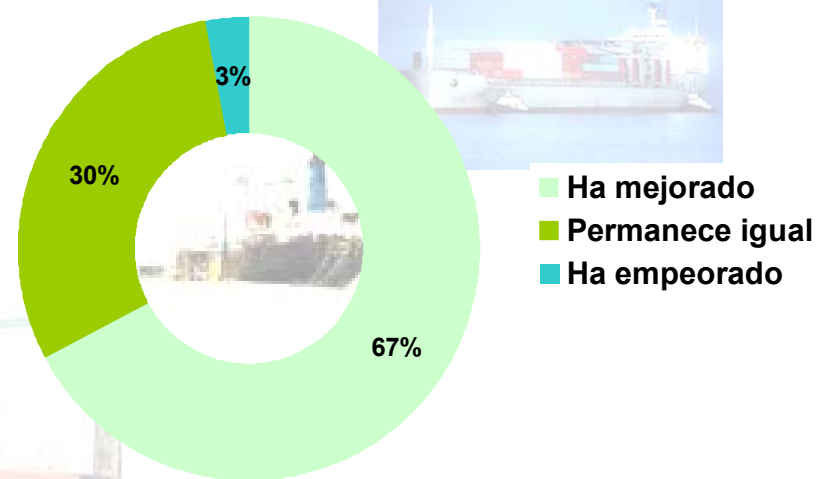


# ¿La profesionalidad del transporte de mercancías por carretera/ferrocarril/ marítimo en España en los últimos diez años ha mejorado, permanece igual, o ha empeorado?

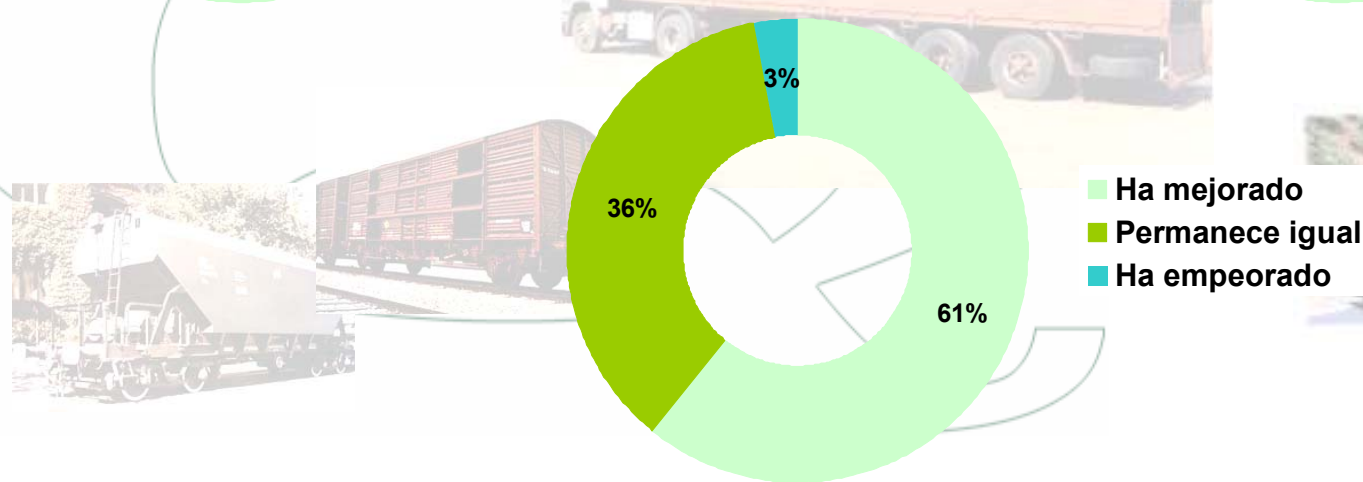
### Carretera



### Ferrocarril



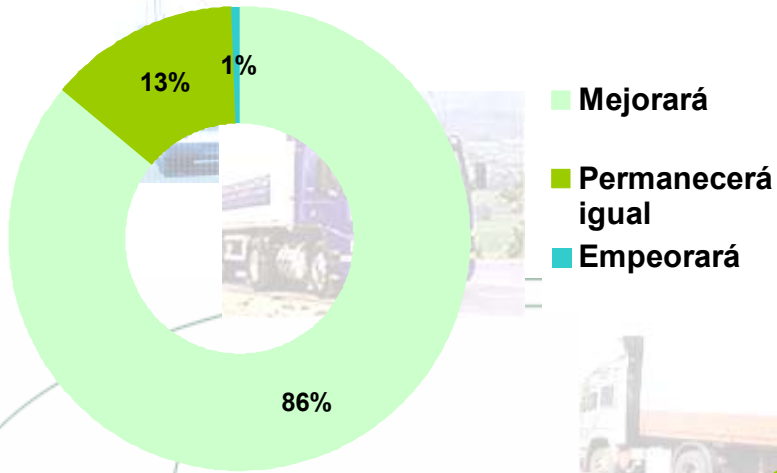
### Barco



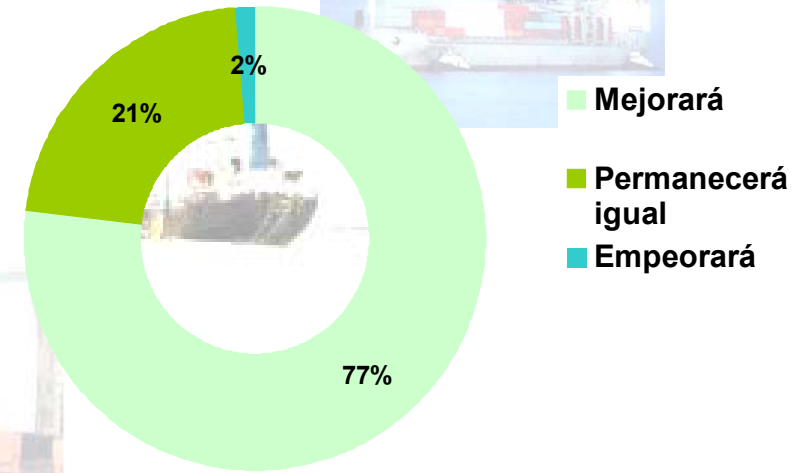


# ¿Cómo piensa que evolucionará la profesionalidad en el transporte de mercancías por carretera/ ferrocarril/ marítimo en España en los próximos diez años Mejorará, Permanecerá igual, Empeorará?

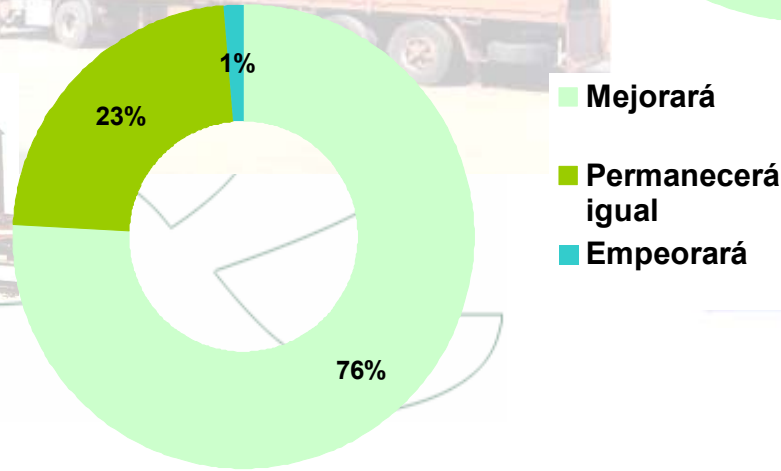
### Carretera



### Ferrocarril



### Barco



# VEHÍCULOS



## Vehículos en general

### Vehículos en General TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR CARRETERA

- 0,26 Equipamiento
- 0,23 Estado de conservación
- 0,18 Potencia del vehículo
- 0,11 Uso de Vehículos de última generación
- 0,08 Antigüedad
- 0,08 Facilidad de carga del vehículo
- 0,03 Adaptabilidad del vehículo a la carga
- 0,03 Cómodos para el conductor

## Vehículos en general

La percepción general de los vehículos, que tienen las empresas cargadoras y los operadores de transporte consultados, respecto al transporte de mercancías se basa, sobre todo, en los siguientes aspectos:

- Equipamiento
- Estado de conservación
- Potencia del vehículo
- Uso de vehículos de última generación

Especialmente bien valorados son los vehículos utilizados para el transporte de mercancías por carretera, ya que ocho de cada diez entrevistados los considera buenos o muy buenos.

Para el transporte por ferrocarril y barco, el porcentaje de la opinión favorable sobre este ítem desciende a la mitad de la muestra.

## Vehículos en general

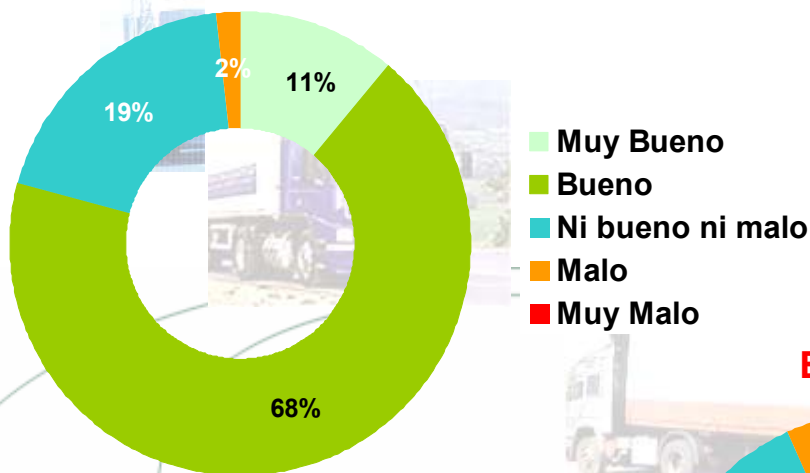
Como mínimo el 50% de los entrevistados valora como buenos o muy buenos los diversos aspectos concretos de los vehículos del **transporte de mercancías por carretera**. Si bien destacan el **equipamiento y la potencia** del vehículo como atributos mejor calificados.

Se percibe una mejora en los últimos diez años respecto a los vehículos utilizados para el transporte de mercancías por carretera, mejora que la práctica totalidad de los consultados confía en que continúe los próximos años.

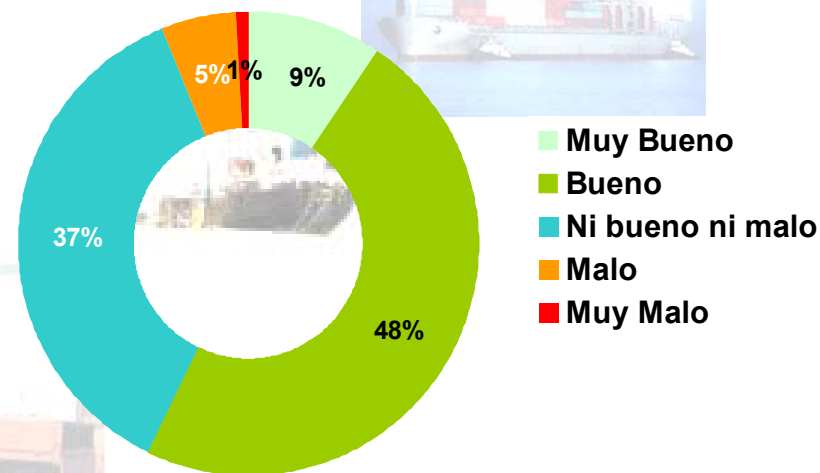


# ¿Cómo calificaría en general los vehículos utilizados en el transporte de mercancías por carretera en España, el transporte en ferrocarril y el transporte marítimo?

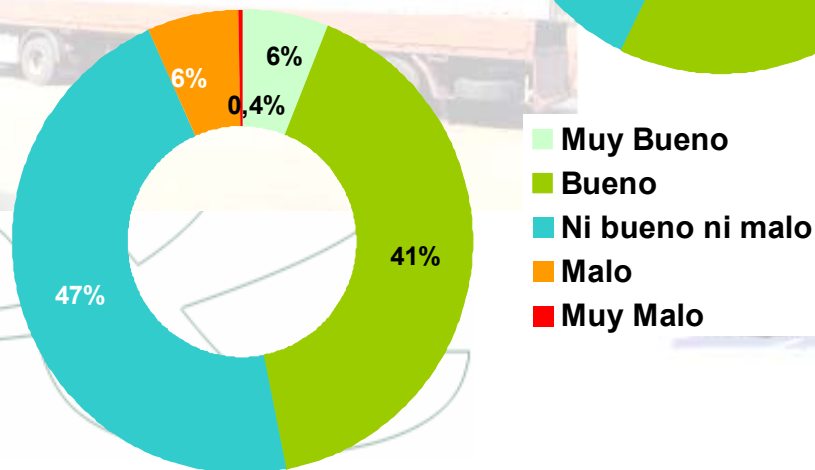
### Carretera



### Ferrocarril

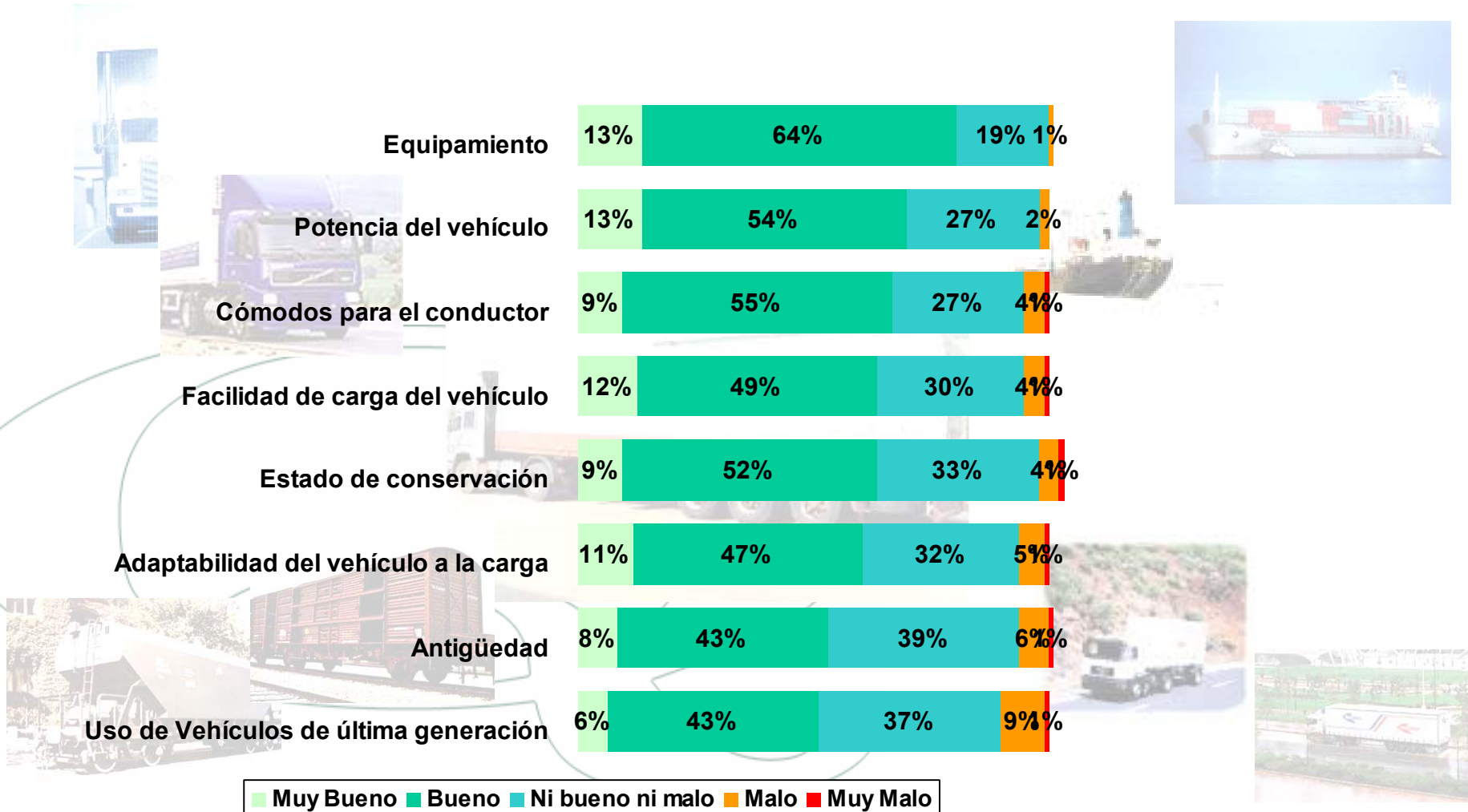


### Barco





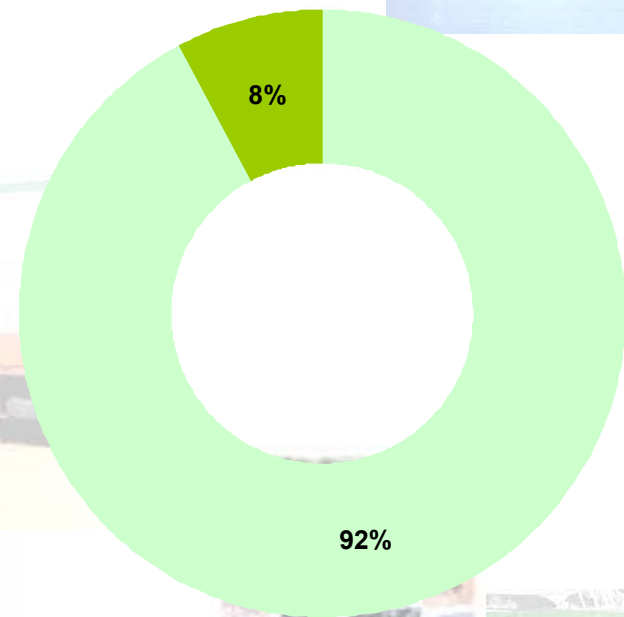
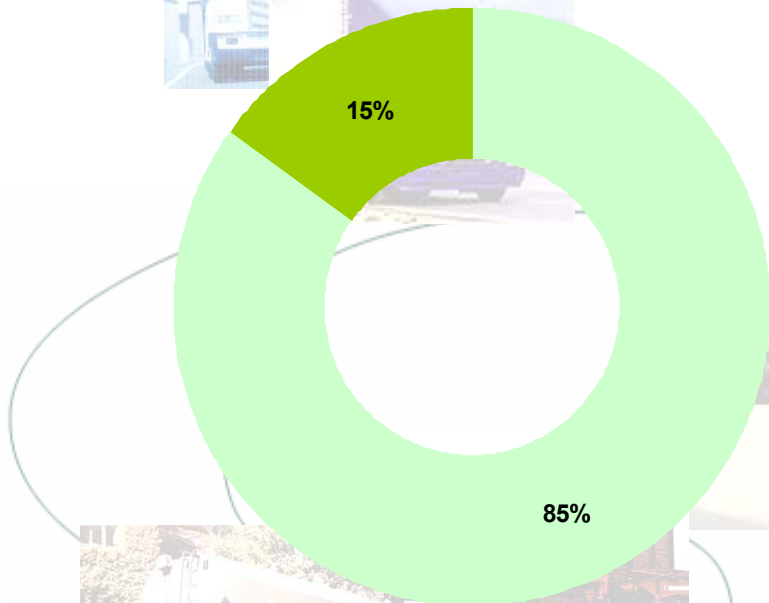
# ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos de los vehículos utilizados en el transporte de mercancías por carretera en España?



# Evolución Pasada y Futura

¿Los vehículos de transporte de mercancías por carretera en España en los últimos diez años han mejorado, permanecen igual, o han empeorado?

¿Cómo piensa que evolucionarán los vehículos utilizados en el transporte de mercancías por carretera en España, en los próximos diez años  
Mejorarán, Permanecerán igual, Empeorarán?



Mejorará    Permanecerá igual    Empeorará

Mejorará    Permanecerá igual    Empeorará



# NUEVAS TECNOLOGÍAS

# Nuevas Tecnologías

## Nuevas Tecnologías en General TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR CARRETERA

- 0,37 Posibilidad de contacto fax/e-mail / Internet
- 0,32 Aplicación de tecnología en seguridad
- 0,27 Comunicación nuevos avances
- 0,04 Contratación de vehículos en Internet
- 0,01 Uso de GPS

## Nuevas Tecnologías en general

Los aspectos que más influyen a la hora de determinar la percepción de la aplicación de las nuevas tecnologías para el transporte de mercancías son:

- Posibilidad de contacto por fax, e-mail o Internet
- Aplicación de tecnología en seguridad
- Comunicación de nuevos avances

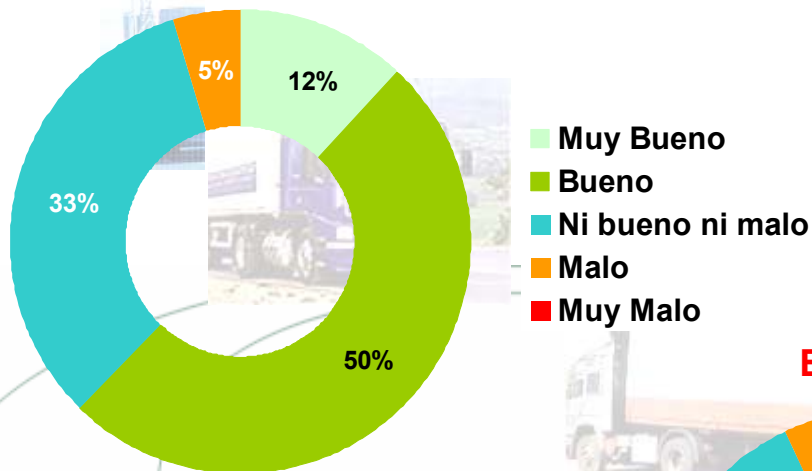
Seis de cada diez entrevistados considera, como mínimo, buenas las nuevas tecnologías aplicadas en el transporte de mercancías por carretera, porcentaje que desciende a la mitad de la muestra en el caso del transporte por ferrocarril y barco.

Uno de cada dos entrevistados valora positivamente la aplicación de ciertas tecnologías en el sector de **transportes por carretera**, en especial las referentes a la **seguridad del vehículo y al uso del GPS**.

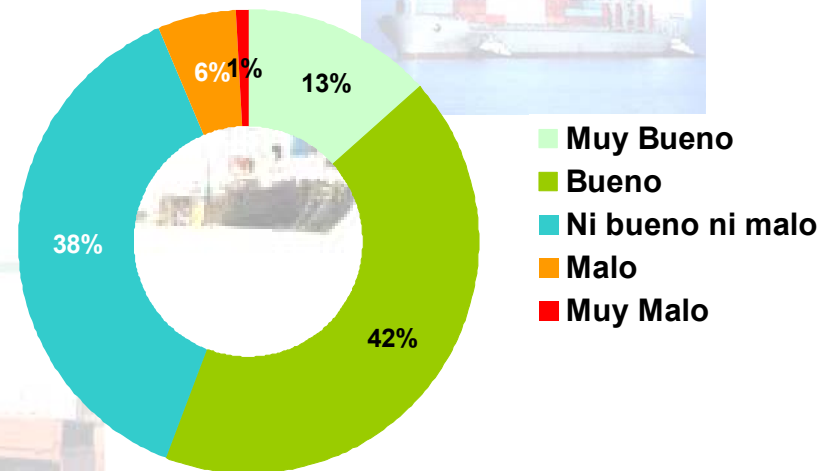
Los entrevistados consideran que las nuevas tecnologías en los diversos tipos de transporte de mercancías se han ido aplicando a lo largo de los últimos diez años y que seguirá esta tendencia en los próximos.

# ¿Cómo calificaría en general la aplicación de nuevas tecnologías en el transporte de mercancías por carretera en España, el transporte en ferrocarril y el transporte marítimo?

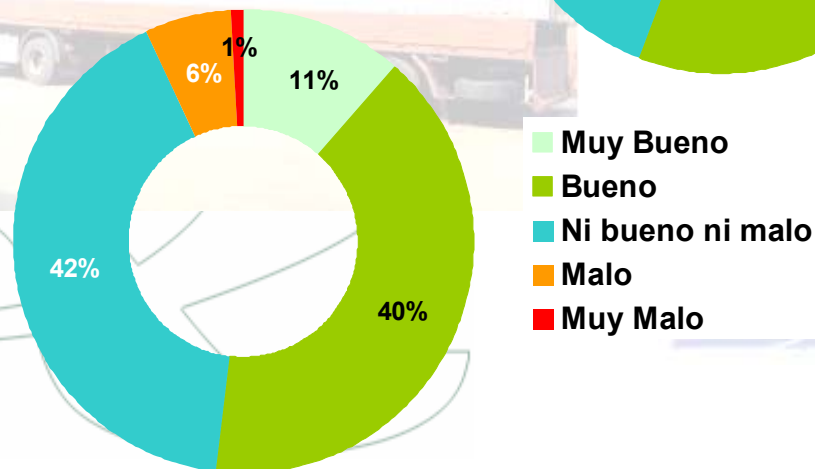
### Carretera



### Ferrocarril



### Barco

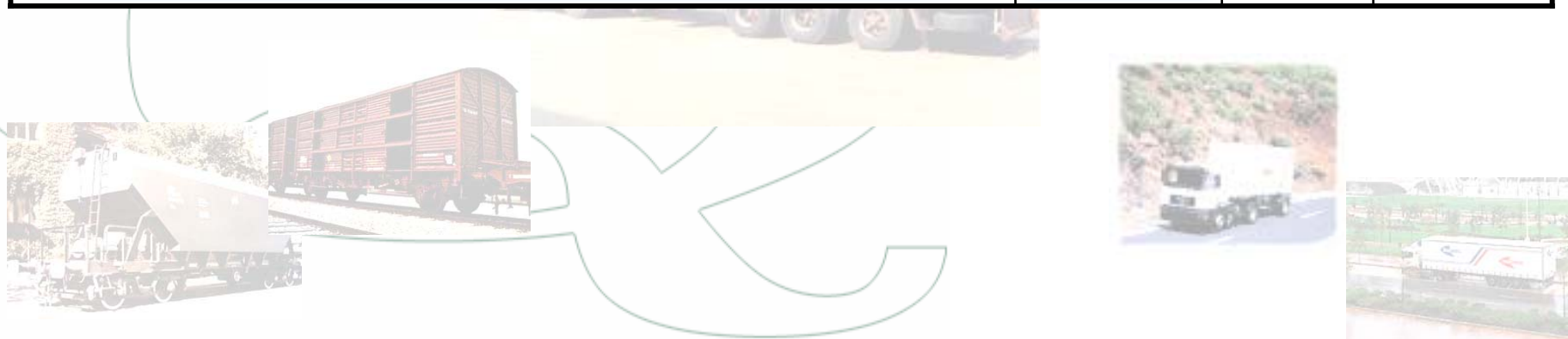




# Aplicación de Nuevas Tecnologías Comparada por Tipo de Transporte

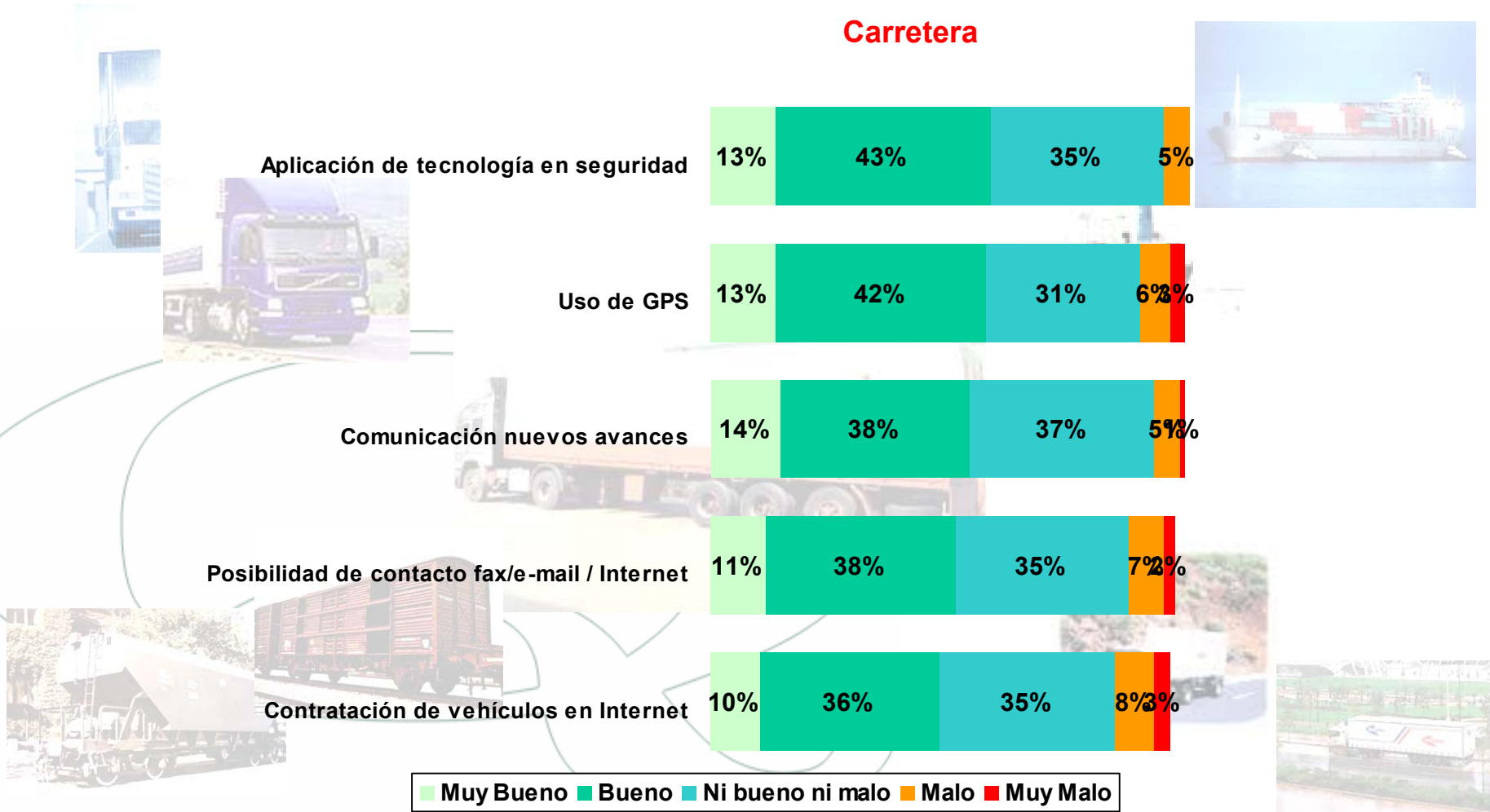
(% Muy bueno + Bueno)

	Carretera	Tren	Barco
Aplicación de tecnología en seguridad	56	39	35
Uso de GPS	55	0	0
Comunicación nuevos avances	52	40	39
Posibilidad de contacto fax/e-mail / Internet	49	33	35
Contratación de vehículos en Internet	46	33	35



# ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos de la aplicación de nuevas tecnologías en el transporte de mercancías por carretera en España?

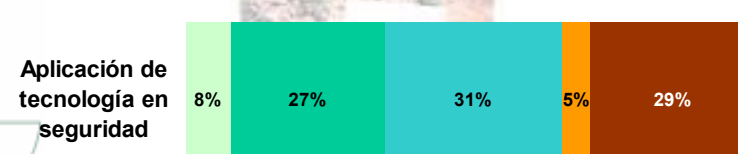
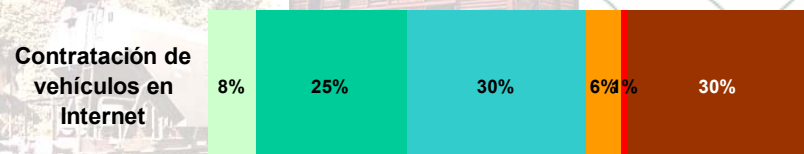
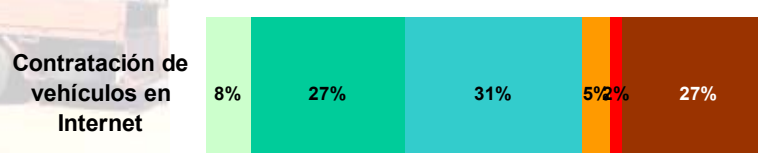
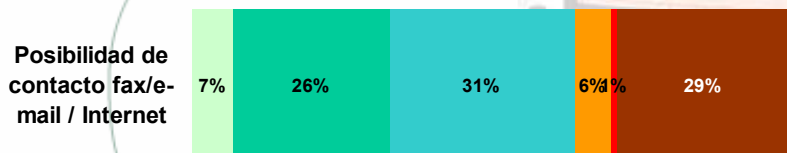
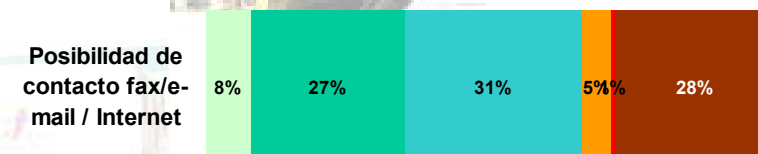
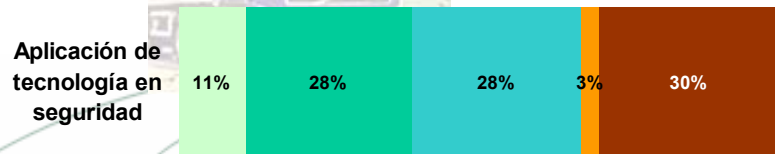
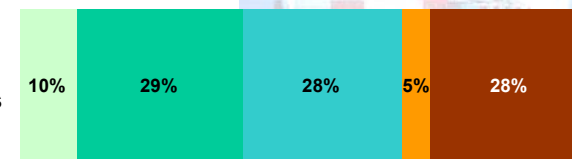
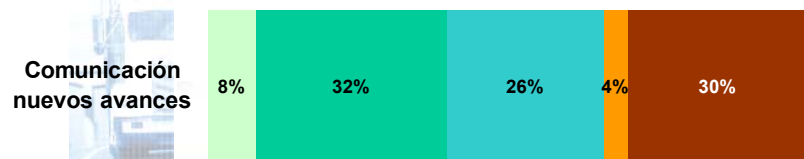
## Carretera



# ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos de la aplicación de nuevas tecnologías en el transporte de mercancías en ferrocarril en España, y el transporte marítimo?

## Ferrocarril

## Barco

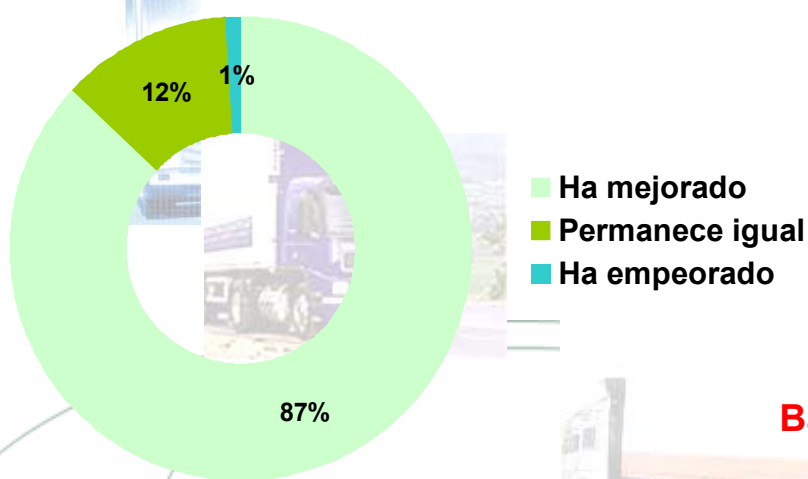


■ Muy Bueno
 ■ Bueno
 ■ Ni bueno ni malo
 ■ Malo
 ■ Muy Malo
 ■ Ns/Nc

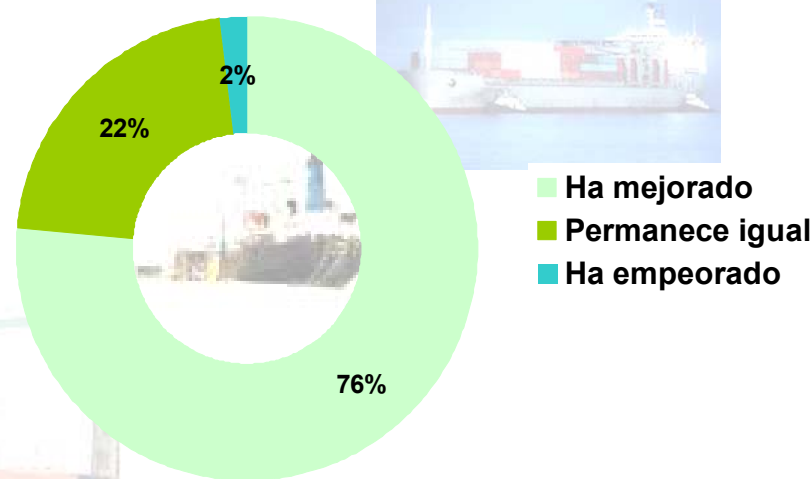
■ Muy Bueno
 ■ Bueno
 ■ Ni bueno ni malo
 ■ Malo
 ■ Muy Malo
 ■ Ns/Nc

# ¿La implantación de nuevas tecnologías en el transporte de mercancías por carretera/ ferrocarril / marítimo en España en los últimos diez años ha mejorado, permanece igual, o ha empeorado?

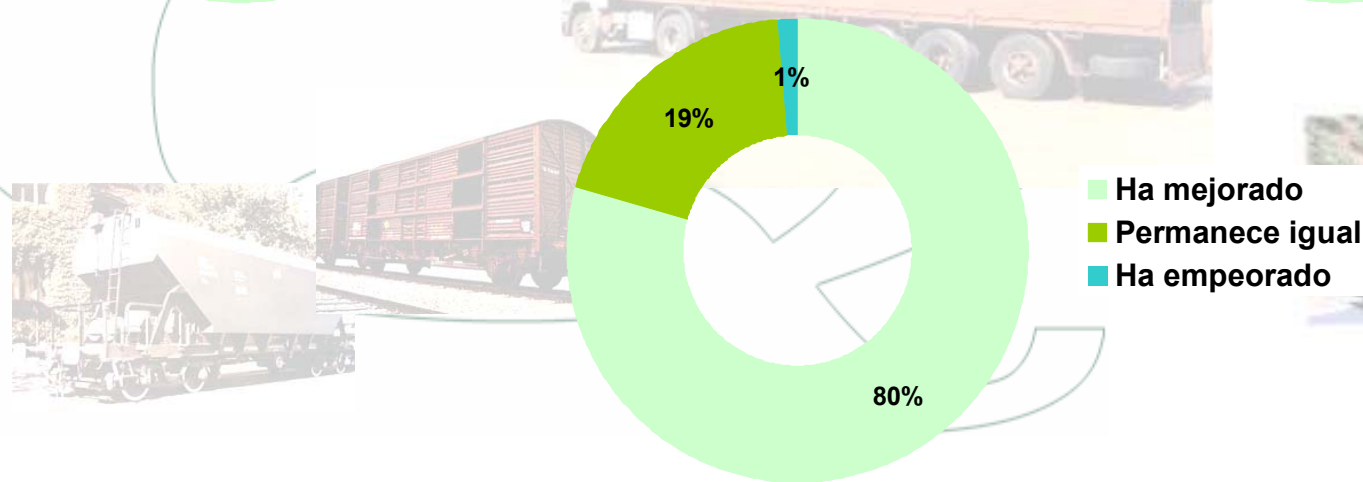
### Carretera



### Ferrocarril

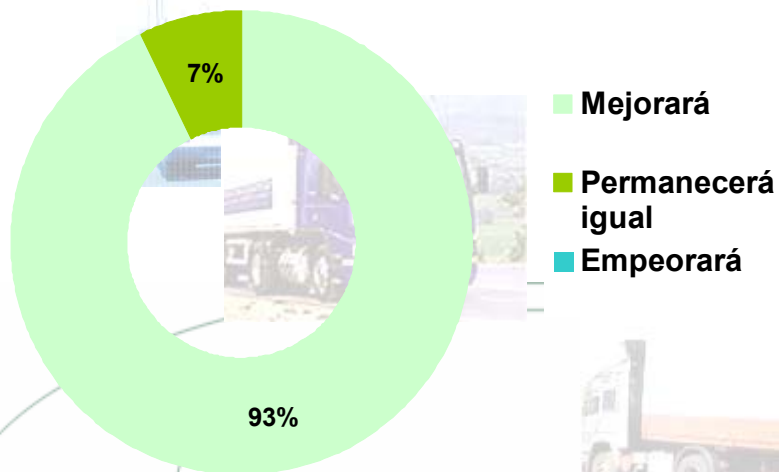


### Barco

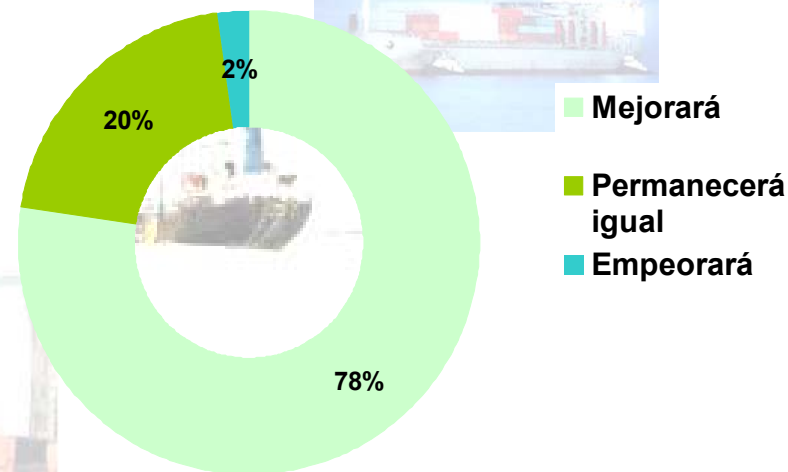


# ¿Cómo piensa que evolucionará la utilización de nuevas tecnologías en el transporte de mercancías por carretera/ ferrocarril/ marítimo en España, en los próximos diez años Mejorará, Permanecerá igual, Empeorará?

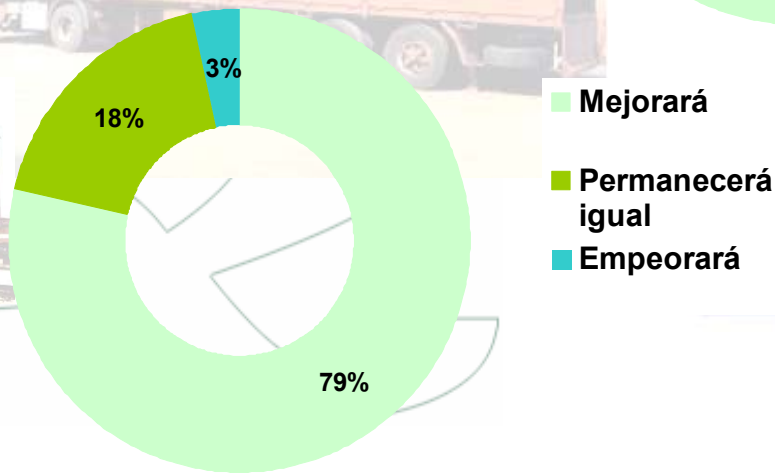
### Carretera



### Ferrocarril



### Barco



# MEDIO AMBIENTE





## Medio Ambiente en general

### Medio Ambiente en General TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR CARRETERA

- 0,44 Gestión de residuos (aceite, baterías,..)
- 0,38 Contaminación acústica
- 0,12 Emisión de humos

## Medio ambiente en general

---

Los dos aspectos que más influyen en la percepción global del respeto al medio ambiente por parte del sector del transporte de mercancías por carretera es la **gestión de residuos y la contaminación acústica**.

Sólo un tercio de los entrevistados, en el caso del transporte de mercancías por carretera y por ferrocarril y una quinta parte en el caso del barco, considera bueno o muy bueno el respeto que ambos sectores del transporte tienen al medioambiente.

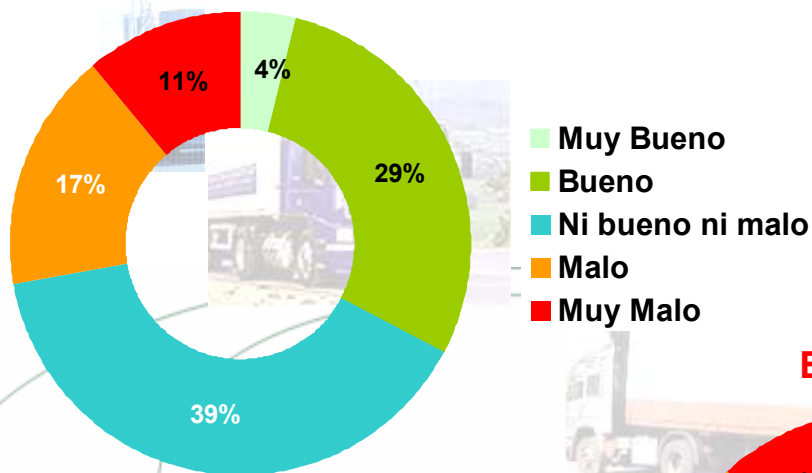
Todos los aspectos medidos para valorar el respeto al medio ambiente en el sector del **transporte de mercancías por carretera** muestran una **polarización en las respuestas**, ya que, prácticamente, hay el mismo porcentaje de satisfacción e insatisfacción.

En general, se percibe que, desde hace diez años, el sector es más respetuoso con el medio ambiente, especialmente en el transporte por carretera, y existe confianza para que esta tendencia se mantenga.

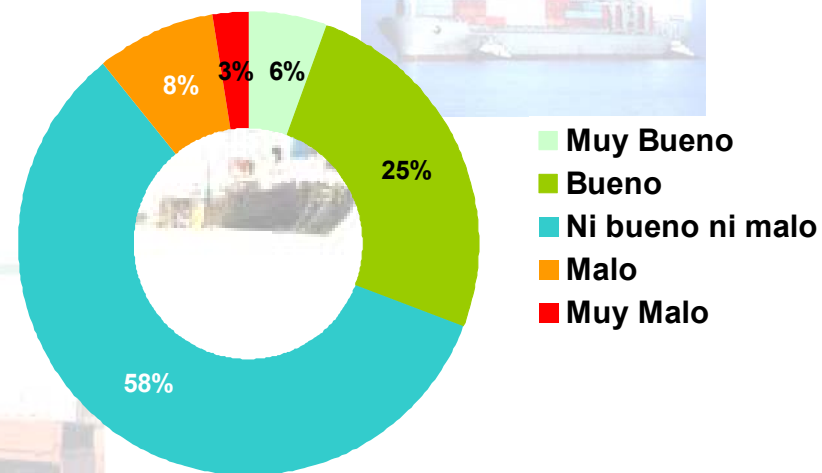
La opinión de las empresas cargadoras y los operadores de transporte es que el **transporte de mercancías por carretera provoca atascos** y más de la mitad considera que, también, pueden **influir en el aumento del número de accidentes**.

# ¿Cómo calificaría en general la respeto por el medio ambiente en sector de transporte de mercancías por carretera en España, el transporte en ferrocarril y el transporte marítimo?

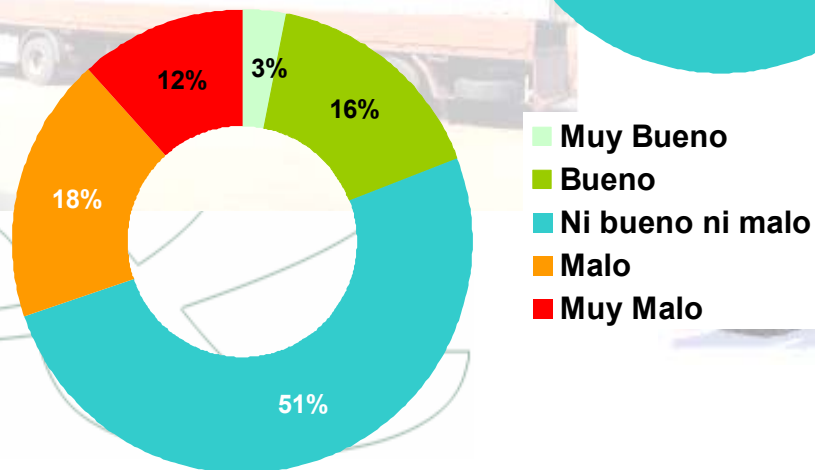
### Carretera



### Ferrocarril



### Barco



## Respeto por el Medio Ambiente Comparado por Tipo de Transporte

(% Muy bueno + Bueno)

	Carretera	Tren	Barco
<b>Contaminación acústica</b>	32	19	20
<b>Gestión de residuos</b>	29	18	10
<b>Emisión de humos</b>	29	21	15

(% Mal + Muy mal)

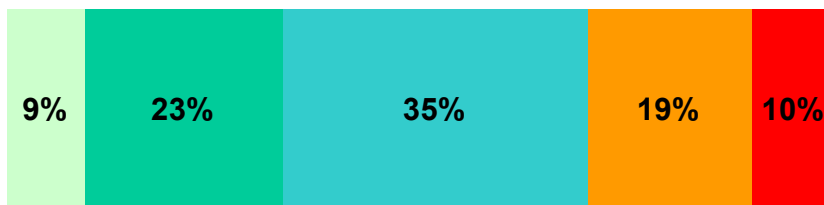
	Carretera	Tren	Barco
<b>Contaminación acústica</b>	29	8	16
<b>Gestión de residuos</b>	28	11	26
<b>Emisión de humos</b>	27	8	17

# ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos relacionados con el respeto por el medio ambiente en el transporte de mercancías por carretera en España?

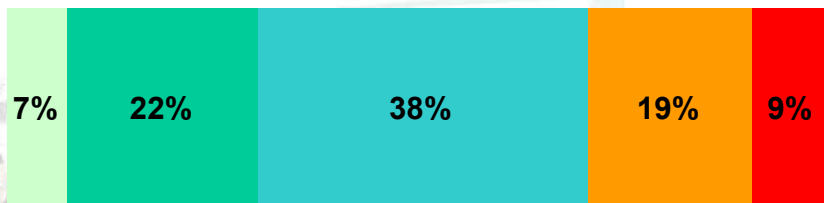
## Carretera



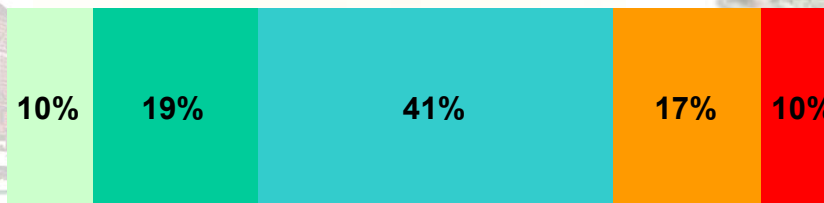
Contaminación acústica



Gestión de residuos (aceite, baterías,..)

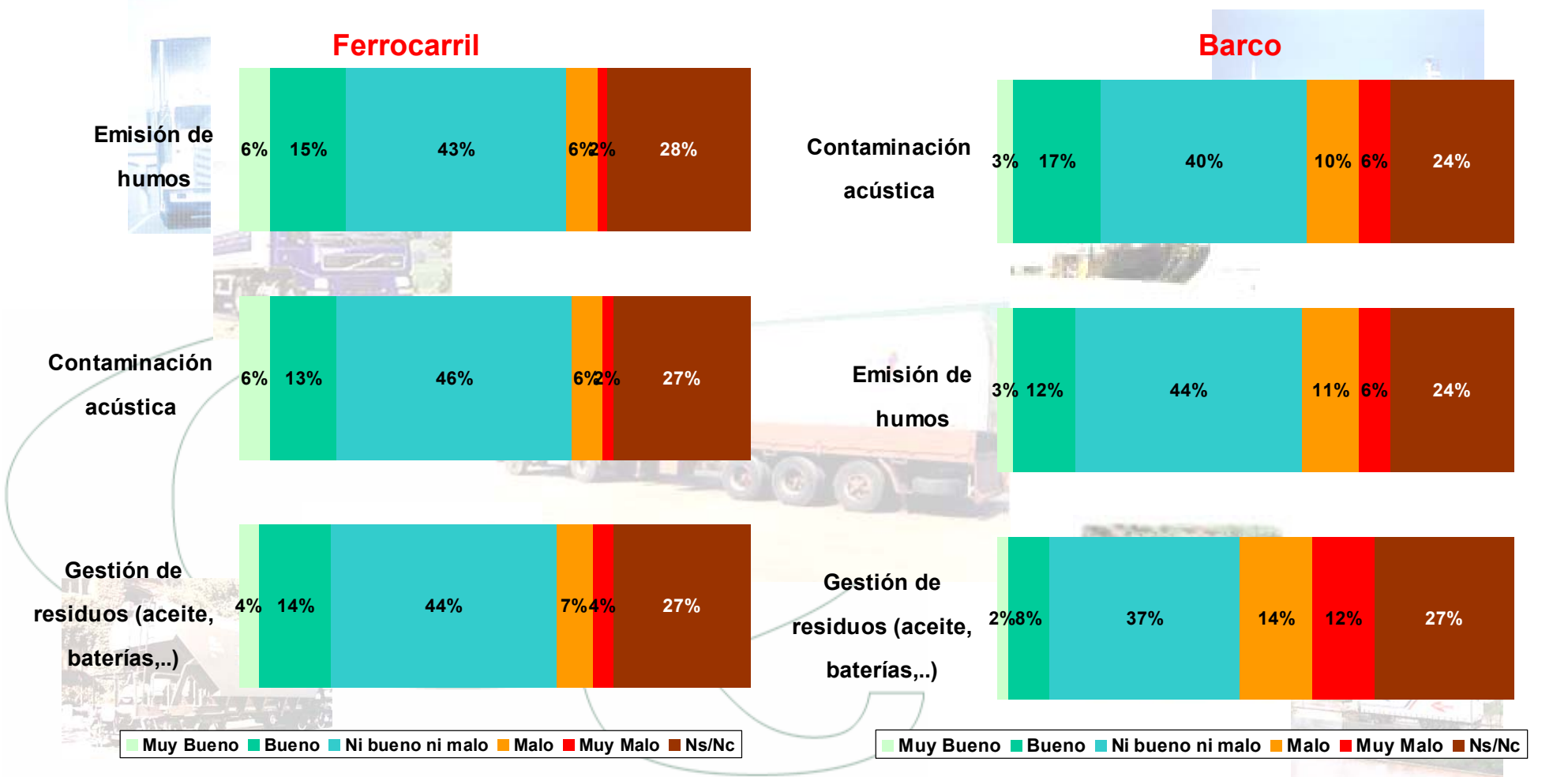


Emisión de humos



Muy Bueno Bueno Ni bueno ni malo Malo Muy Malo

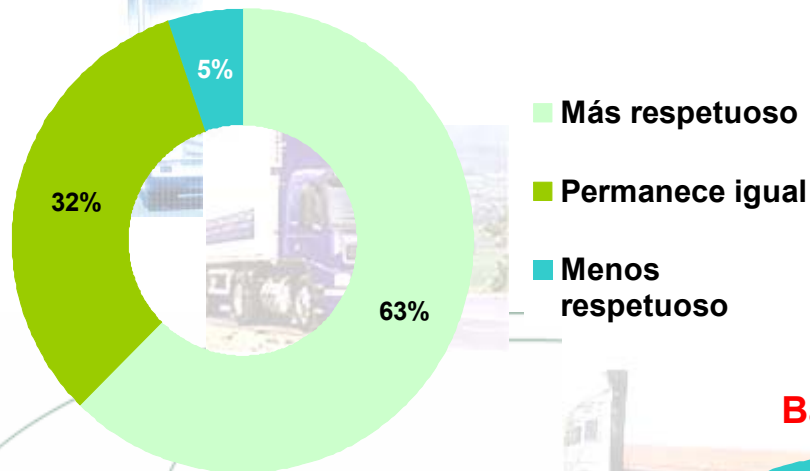
# ¿Cómo calificaría los siguientes aspectos relacionados con el respeto por el medio ambiente en el transporte de mercancías en ferrocarril en España, y el transporte marítimo?



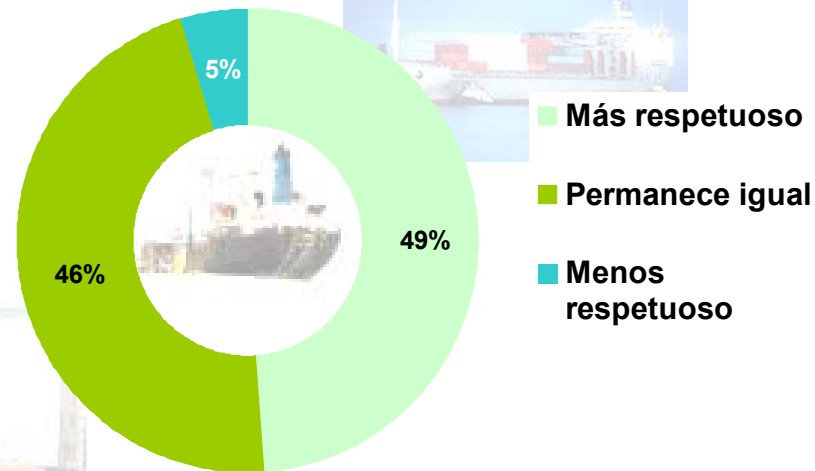


# ¿El sector transporte de mercancías por carretera / ferrocarril/ marítimo en España en los últimos diez años es Más respetuoso con el medio ambiente, permanece igual, o es Menos respetuoso?

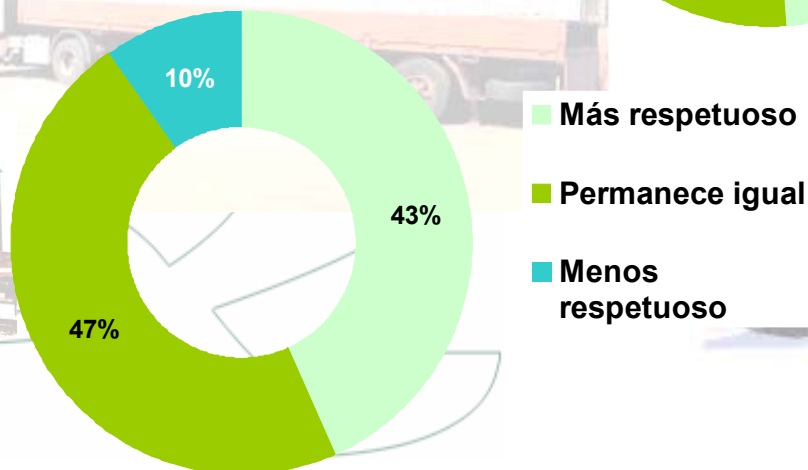
### Carretera



### Ferrocarril

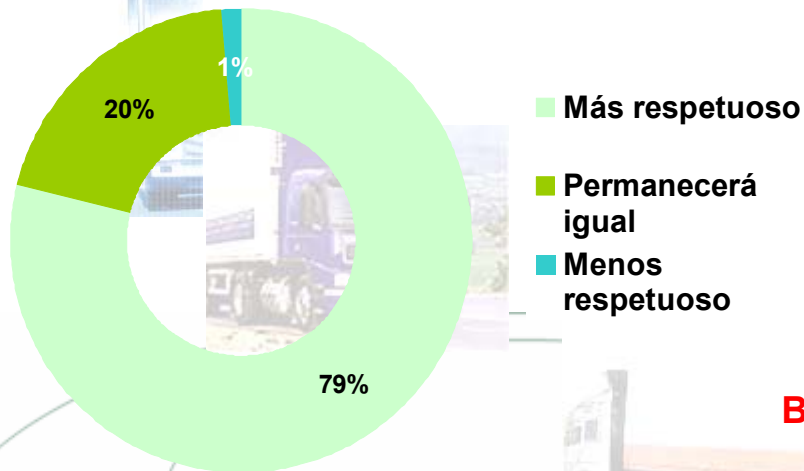


### Barco

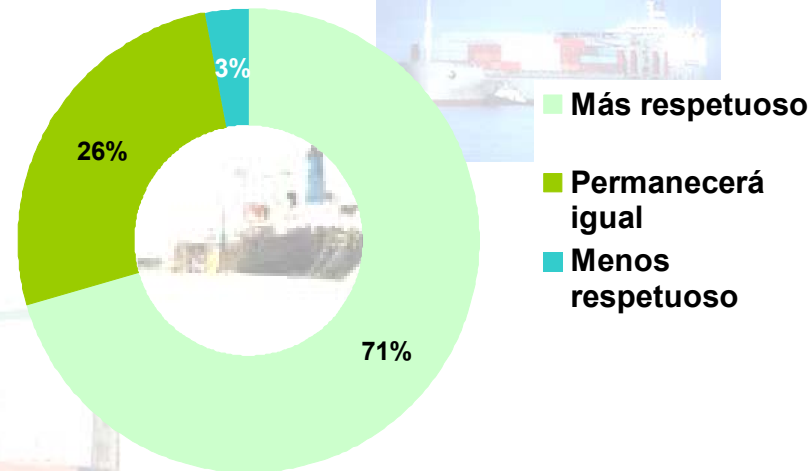


# ¿Cómo evolucionará el respeto por el medio ambiente en el sector de transporte de mercancías por carretera / ferrocarril/ marítimo en España, en los próximos diez años será Más, Igual o Menos respetuoso?

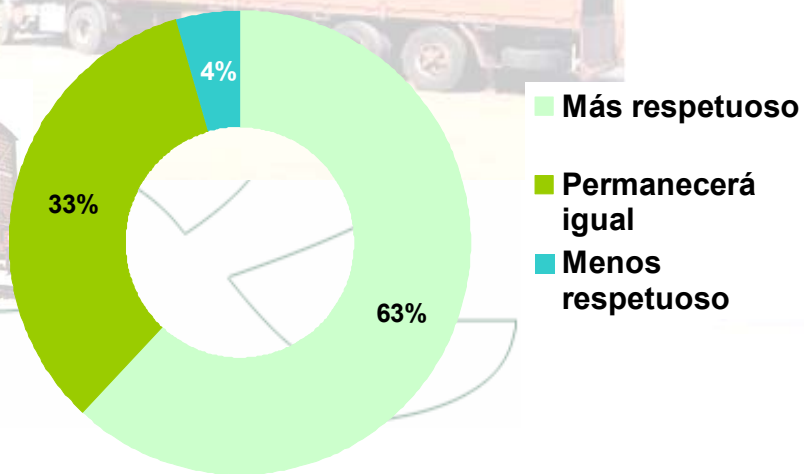
## Carretera



## Ferrocarril



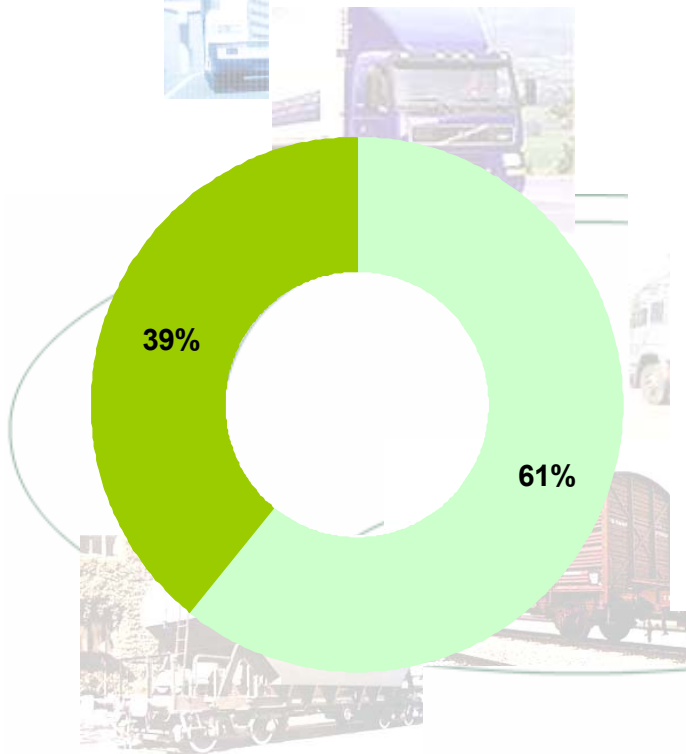
## Barco



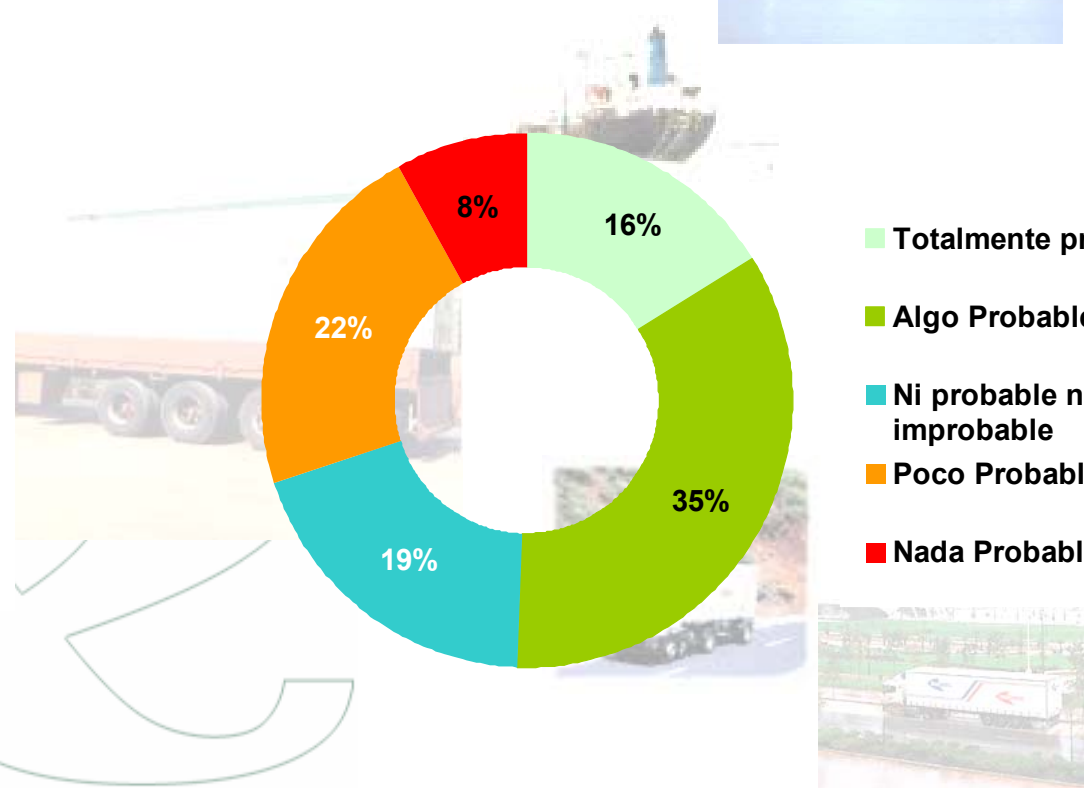
# ¿Cree vd. que el transporte de mercancías por carretera provoca atascos en las carreteras españolas?. Y ¿En que medida el transporte de mercancías por carretera influye en el aumento del número de accidentes?

## Atascos

## Accidentes



■ Sí  
■ No



■ Totalmente probable  
■ Algo Probable  
■ Ni probable ni improbable  
■ Poco Probable  
■ Nada Probable



# **TRANSPORTE POR CARRETERA COMO SALIDA PROFESIONAL**

## Transporte por carretera como salida profesional

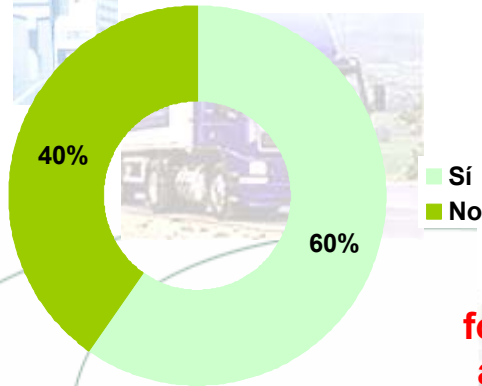
Seis de cada diez empresas cargadoras u operadores de transporte consultadas consideran que el sector del transporte es una **buena salida profesional** para los jóvenes.

Uno de los principales motivos aludidos para emitir dicha afirmación es que existe **demandas de conductores**, pero **desconocen si es necesario algún tipo de formación complementaria** para trabajar en el sector.

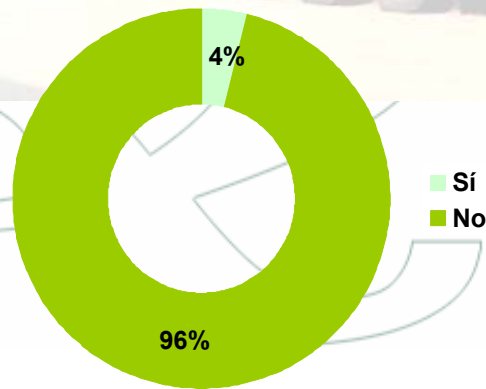


# Transporte por carretera como salida profesional

¿Cree vd. que el sector del transporte es una buena salida profesional para los jóvenes hoy en día?



¿Sabe si existe algún tipo de formación específica para poder acceder al mercado laboral del sector del transporte?



¿Por qué?

Hay mucha demanda de conductores

31%

Es muy duro

24%

Es un trabajo en el que se gana dinero

18%

Son muchas horas de trabajo

12%

Supone oportunidades de negocio

8%

Se está mucho tiempo fuera de casa

8%